

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой ГНИИЯ

Г.Г. Печурина

Протокол №1 от 30.08.2021



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
ТРЕНИНГ РАЗВИТИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология  
Профиль подготовки: Социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

Факультет: Технологии и Дизайна  
Кафедра: Гуманитарных наук и иностранных языков  
Курс: 4 Семестр: 8

Новосибирск 2021

Перечень изменений в ФОМ в для реализации в \_\_\_\_\_ учебном году

Изменения в ФОМ обсуждены и одобрены на заседании кафедры

\_\_\_\_\_  
Протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_

**Паспорт  
фонда оценочных материалов  
по учебной дисциплине  
Тренинг развития межличностных коммуникаций**

1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

Наименование компетенции	Содержание компетенции
Универсальная	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Общепрофессиональная	ОПК-3: Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

2 Связь целей обучения и формируемых компетенций:

№ п/п	Результат освоения дисциплины	Ссылки на компетенции
	<b>Знать:</b>	
1	основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	УК-3 ОПК-3
2	теоретические и методологические основания психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования с учетом возраста, пола и принадлежности обследуемого к социальной, этнической, профессиональной и др. социальным группам; этические принципы психодиагностической деятельности	
	<b>Уметь:</b>	
3	устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли взаимодействия внутри команды	УК-3 ОПК-3
4	управлять информационными ресурсами, включая формирование баз данных, определение возможностей и ограничений процедур сбора данных; составлять протоколы и отчеты по результатам психологической диагностики и психометрических процедур	
	<b>Владеть:</b>	
5	простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	УК-3 ОПК-3
6	базовыми психодиагностическими методиками, приемами анализа и интерпретации психодиагностических данных, оценки достоверности полученных результатов	

### 3 Планируемые уровни сформированности компетенций у обучающихся

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Пороговый уровень	- знает основные категории и понятия изучаемой дисциплины - умеет искать нужную информацию по заданной теме в источниках различного типа; отделять основную информацию от второстепенной, составлять конспект учебной и научной литературы; - владеет процессом систематизации знаний
Повышенный уровень	- знает методы анализа; - умеет передавать содержание информации адекватно поставленной цели; приводить примеры, подбирать аргументы, - формулирует выводы, отражает в устной или письменной форме результаты своей деятельности

### 4. Программа оценивания контролируемой компетенции

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции и ЗУВЫ	Оценочные средства		
			Наименование		Представление в фонде (кол-во)
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
1	Базовые аспекты теории коммуникации	УК-3 ОПК-3	знания	Собеседование	5
			умения		
			владения		Контрольная работа
2	Коммуникативные барьеры		знания	Собеседование	2
			умения		
			владения		Контрольная работа
3	Вербальная коммуникация		знания	Собеседование	4
			умения		
			владения		Контрольная работа
4	Коммуникативные техники	знания	Собеседование	2	
		умения			
		владения		Контрольная работа	1
5	Невербальная коммуникация	знания	Собеседование	4	
		умения		Тестирование	1
		владения		Контрольная работа	1
<b>Итоговый контроль</b>				<b>Зачет</b>	<b>23</b>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

**Вопросы для собеседования**

по дисциплине «**Тренинг развития межличностных коммуникаций**»  
Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

Собеседование проводится в устной форме по контрольным вопросам соответствующего раздела. Метод оценивания: зачтено-незачтено.

Раздел 1 Базовые аспекты теории коммуникации

Контрольные вопросы

- 1 Понятие межличностной коммуникации.
- 2 Функции межличностной коммуникации.
- 3 Социальные стереотипы.
- 4 Особенности коммуникативного процесса.
- 5 Модели коммуникации.

Раздел 2 Коммуникативные барьеры

Контрольные вопросы

- 1 Понятие коммуникативного барьера.
- 2 Классификация коммуникативных барьеров.

Раздел 3 Вербальная коммуникация

Контрольные вопросы

- 1 Речевая коммуникация.
- 2 Формы речевой коммуникации.
- 3 Алгоритм речевых действий.
- 4 Обратная связь.

Раздел 4 Коммуникативные техники

Контрольные вопросы

- 1 Классификация техник.
- 2 Ошибки вербализации и способы их преодоления.

Раздел 5 Невербальная коммуникация

Контрольные вопросы

- 1 Взгляд как невербальное выражение личности
- 2 Визуальный контакт в общении.
- 3 Зрительное поведение.
- 4 Понятие жестов. Функции жестов.

#### **Критерии оценки:**

**«зачтено»:** студент знает основные понятия курса закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического состояния человека в стрессовой ситуации, основные методы и технологии диагностики стресса и эмоционального выгорания; студент умеет применять релаксационные техники; осуществлять самоанализ проделанной работы (выделять ее достоинства и недостатки); использовать основные методы и методики диагностики стресса и эмоционального выгорания.

**«незачтено»:** студент не знает основные понятия курса закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического состояния человека в стрессовой ситуации, основные методы и технологии диагностики стресса и эмоционального выгорания; студент не умеет применять релаксационные техники; осуществлять самоанализ проделанной работы (выделять ее достоинства и недостатки); использовать основные методы и методики диагностики стресса и эмоционального выгорания

/ Преподаватель



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

**Реферат**

по дисциплине **«Тренинг развития межличностных коммуникаций»**  
Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

**Темы рефератов:**

1. Барьеры речевой коммуникации: фонетические, семантические, стилистические и логические.
2. Физические барьеры коммуникации.
3. Технические барьеры коммуникации.
4. Человеческие барьеры коммуникации.
5. Психофизиологические барьеры коммуникации.
6. Психологические барьеры: стереотипы восприятия, личностные особенности, нервное напряжение, психические состояния, свойства личности.
7. Социокультурные барьеры: принадлежность коммуникантов к различным социальным группам общества, различным языковым, этническим, расовым, возрастным и т.д. сообществам; лингвистические и семантические культурные барьеры.
8. Барьеры в бизнес-коммуникации: искажение информации, некомпетентность персонала, неэффективная или сложная организационная структура и т.д.
9. Техники постановки вопросов.
10. Техники малого разговора: цитирование партнера, позитивные констатации, информирование и интересный рассказ.
11. Техники вербализации (ступень А, Б, В).
12. Техники регуляции эмоционального напряжения.
13. Взгляд и визуальный контакт в общении.
14. Жесты в коммуникативном процессе.
15. Пространственное поведение и физический контакт.
16. Позы человека.
17. Ориентация тела.

### Критерии оценки реферата:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);

- личные заслуги автора реферата (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);

- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)

- культура оформления материалов работы (соответствие реферата всем стандартным требованиям);

- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;

- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);

- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов);

- использование литературных источников.

Объективность оценки работы преподавателем заключается в определении ее положительных и отрицательных сторон, по совокупности которых он окончательно оценивает представленную работу.

При положительном заключении работа допускается к защите, о чем делается запись на титульном листе работы.

При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

/ Преподаватель





## Тестирование

по дисциплине «Тренинг развития межличностных коммуникаций»  
Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

Инструкция: указать один правильный вариант ответа

### 1. Общение - это

- а) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание партнера;
- б) сплав специальных знаний, умений, сформированных в процессе профессиональной деятельности;
- в) осмысление социокультурных ценностей общества;
- г) проявление мировоззренческих взглядов педагога.

### 2. Манипуляция - это

- а) скрытое управление собеседником против его воли;
- б) равноправное общение партнеров;
- в) открытое управление собеседником против его воли;
- г) система действий одного партнера по отношению к другому с целью предоставления ему определенной выгоды.

### 3. Перцептивная сторона общения - это

- а) формирование у человека собственного образа;
- б) формирование образа другого человека, что достигается прочтением» за физическими характеристиками партнера его психологических свойств и особенностей поведения, т.е. процесс восприятия одного человека другим;
- в) процесс самовосприятия человека;
- г) процесс самовосприятия и оценки человека.

### 4. Эмпатия - это

- а) индивидуальные эмоциональное сопереживание человека;
- б) качество личности, ее способность проникать с помощью чувств в душевные переживания других людей, сочувствовать им, разделять их переживания;
- в) собственные эмоциональное сопереживание человека;
- г) качество личности, ее способность оставаться равнодушным к переживаниям других людей.

### 5. Монолог - это

- а) вид речи, заключающийся в попеременном обмене действиями двух и более субъектов;

- б) преобладание высказывания одной личности и слушания другой;
- в) вид речи, заключающийся в попеременном обмене знаковой информацией двух и более субъектов;
- г) вид речи, заключающийся в попеременном обмене репликами двух и более субъектов.

**6. Связь, в ходе которой осуществляется обмен информацией между системами в живой и неживой системе - это**

- а) коммуникация;
- б) сообщение;
- в) передача информации;
- г) обмен действиями между людьми.

**7. Т-группа - это**

- а) группа, создаваемая для воздействия в системе межличностных отношений на ее членов с целью развития у них социально-психологической компетентности, навыков общения и взаимодействия;
- б) группа, создаваемая для развития индивидуальности ее членов;
- в) группа, создаваемая для развития самопознания ее членов;
- г) группа, создаваемая для воздействия в системе межгрупповых отношений на ее членов с целью развития у них социально-психологической компетентности, навыков общения и взаимодействия.

**8. Д.Л. Морено является основоположником:**

- а) Т-групп;
- б) Б-групп;
- в) Пси-групп;
- г) ТА-групп.

**9. Задача работы Б-групп - это**

- а) выработка у участников определенных стереотипов поведения, помогающих им справляться с проблемами и приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам;
- б) выработка у участников знаний, умений и навыков в сфере общения;
- в) выработка у участников определенных стереотипов поведения, не помогающих им справляться с проблемами;
- г) выработка у участников определенных стереотипов поведения, иногда помогающих им приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам.

**10. В-группы возникли в недрах:**

- а) психоанализа;
- б) гуманистической психологии;
- в) отечественной психологии;
- г) бихевиоризма.

**11. Групповая динамика - это**

- а) процессы, происходящие в группе при ее формировании и развитии;
- б) процессы, происходящие в группе при их распаде и недоразвитии;

- в) совокупность некоторых характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения;
- г) совокупность избранных характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения.

**12. Социально-психологический тренинг - это**

- а) область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- б) область практической психологии, ориентированная на использование пассивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- в) область практической психологии, ориентированная на использование малоактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- г) совокупность малоактивных методов практической психологии и педагогики, которые используются с целью развития способностей как основы формирования готовности педагогов к профессиональной деятельности.

**13. Структура тренинговой группы - это**

- а) роли, которые выполняют ее участники, а также социометрический статус, которым они обладают;
- б) роли, которые не выполняют ее участники;
- в) роли, которые выполняют ее участники, а также социометрический статус, который они хотят приобрести;
- г) социометрический статус, которым обладают ее участники.

**14. И. Ялом считает, что тренер при ведении групповых занятий может выступать в следующих ролях:**

- а) технического эксперта и группового участника;
- б) технического эксперта и эталонного участника;
- в) эксперта и участника;
- г) технического эксперта и постоянного участника.

**15. Выделяют парадигмы тренинга – это**

- а) тренинг как дрессура, тренинг как тренировка, тренинг как форма активного обучения, тренинг как метод создания условий для саморазвития;
- б) тренинг как тренировка, тренинг как форма активного обучения;
- в) тренинг как дрессура, тренинг как тренировка;
- г) тренинг как форма активного обучения, тренинг как метод создания условий для саморазвития.

**Критерии оценки результатов выполнения:** За правильный ответ на каждый вопрос тестового задания дается 0,5 балла. Минимальное количество баллов (при котором тестовое задание считается выполненным) – 4, максимальное – 7 баллов.

/Преподаватель \_\_\_\_\_ 

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

**Зачет**

по дисциплине **«Тренинг развития межличностных коммуникаций»**  
Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

Зачет проводится в форме индивидуального устного собеседования с преподавателем. Полученный зачет оценивается от 0 до 20 баллов в рамках БРС.

***Вопросы к зачету***

1. Трудности межличностного общения.
2. Особенности эффективного общения.
3. Невербальная коммуникация.
4. Речь в межличностном общении.
5. Деловое общение как межличностное взаимодействие.
6. Закономерности доверительного общения.
7. Факторы успешного общения.
8. Общение в сфере средств массовой коммуникации.
9. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.
10. Психологические аспекты переговорного процесса.
11. Общение в публичном выступлении.
12. Роль имиджа в общении.
13. Этика делового общения.
14. Общение в конфликтных ситуациях.
15. Чувства и эмоции в общении.
16. Активные формы делового общения.
17. Деловое общение как технология достижения эффективности в социальном взаимодействии личности.
17. Сущность и функции делового общения.
18. Психологические механизмы социальной перцепции.
19. Роль точности восприятия партнера в деловом общении.
20. Ошибки и эффекты при построении образа другого.
21. Невербальные средства и техники общения.
22. Вербальные техники общения (монологовые, диалоговые, публичные).

23. Нерефлексивное и рефлексивное слушание.  
24. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию.

### **Критерии оценки:**

**оценка «отлично» (20 баллов)** выставляется студенту, если ответ отражает:

- глубокое и прочное усвоение программного материала;
- полные, логически последовательные, грамотно излагаемые ответы при видоизменении задания;
- способность связать теоретический материал с практической деятельностью.

**оценка «хорошо» (15 баллов)** выставляется студенту, если ответ отражает:

- знание программного материала;
- грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;
- понимание возможной связи теории и практики.

**оценка «удовлетворительно» (10 баллов)** выставляется студенту, если ответ отражает:

- усвоение основного материала;
- при ответе допускаются неточности;
- слабое понимание связи теории и практики.

**оценка «неудовлетворительно» (9 и менее баллов)** выставляется студенту, если ответ отражает:

- незнание программного материала,
- при ответе допускаются серьезные ошибки
- серьезные затруднения при понимании связи теории и практики.

/ Преподаватель \_\_\_\_\_



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

Оценка компетенций обучающегося по дисциплине **«Тренинг развития межличностных коммуникаций»** в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **37.03.01 Психология**

<b>Требования к профессиональной подготовке</b>	<b>Соответствует</b>	<b>В основном соответствует</b>	<b>Не соответствует</b>
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
ОПК-3: Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики			