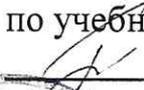


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ, ДИЗАЙН, ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора

по учебно-методической работе

 Г.Г. Печурина

«*Авг*» 08 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ТРЕНИНГ НАВЫКОВ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Социальная психология
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Факультет: Технологии и дизайна

Кафедра: Гуманитарных наук и иностранных языков

Курсы: 4 Семестры: 7

Лекции:	18 час. /0,5 ЗЕ	Зачет 7 семестр
Практические занятия:	36 час. / 1 ЗЕ	
Самостоятельная работа:	162 час. / 4,5 ЗЕ	
ВСЕГО	216 час. /6 ЗЕ	

Новосибирск 2020

Рецензия
на рабочую программу дисциплины Тренинг навыков консультирования
основной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А.Н. Косыгина
по направлению 37.03.01 Психология
профиль «Социальная психология»

В соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология профиль «Социальная психология», дисциплина *Тренинг навыков консультирования* изучается в рамках Блока I, вариативная часть, дисциплина по выбору.

Разработчиком рабочей программы (РПД) «Тренинг навыков консультирования» является доц. канд. социол. наук кафедры ГНИИЯ НТИ (филиала) РГУ им. А.Н. Косыгина Добрина О.А.

№ П/П	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РПД	ОТМЕТКА О СООТВЕТСТВИИ
1	Цели изучения дисциплины	Да
2	Цели соотнесены с общими целями основной образовательной программы (ООП), в том числе - имеют междисциплинарный характер, - связаны с задачами воспитания.	Да Да Да
3	Прописана связь дисциплины с другими дисциплинами рабочего учебного плана по ООП	Да
4	Прописан вклад дисциплины при формировании компетенций (ПК-3) - по ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология профиль «Социальная психология» - по ООП	Да Да
5	При формировании требований к результатам обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) учтены результаты обучения, приведенные во ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология профиль «Социальная психология»	Да
6	Содержание дисциплины структурировано по видам учебных занятий с указанием их объемов.	Да
7	Расчет времени в программе соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану.	Да
8	Представлен тематический план практических занятий	Да
9	Отражены современные достижения науки применительно к конкретной дисциплине	Да
10	Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: - перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов - методические рекомендации (материалы) преподавателю; - методические рекомендации студентам.	Да Да Да
11	Указаны формы текущего, промежуточного и итогового контроля.	Да
12	В приложении к программе приведены фонды оценочных материалов (ФОМ): вопросы для самоконтроля и проверки качества знаний студентов; комплект тестов по дисциплине; методические рекомендации по проведению практических занятий; комплект экзаменационных билетов.	Да
13	ФОМ содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций, в том числе, связанных со спецификой малого и среднего бизнеса	Да
14	Выявленные недостатки/замечания/рекомендации рецензента: (необходимость сокращения, дополнения или переработки отдельных частей текста рукописи)	Нет
15	К процессу разработки и актуализации РПД и учебно-методических материалов дисциплины привлекаются работодатели, ориентированные на выпускников программы: участие в разработке содержания программы, предоставление исходных материалов для анализа, расчетных программ, фильмов и прочее	Нет

РПД «Тренинг навыков консультирования» может быть использована для методического обеспечения учебного процесса в рамках основной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А.Н. Косыгина по направлению 37.03.01 Психология, профиль «Социальная психология», **в представленном виде.**

Рецензент:
канд.ист.наук, доц. каф.ГНИИЯ



К.В. Луговой

Рабочая программа составлена на основании следующих нормативных документов:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата). – М., 2014. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.08.2014 № 946.
2. Базового учебного плана. 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата).
3. Основная профессиональная образовательная программа 37.03.01 Психология.
4. Рабочего учебного плана. Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль подготовки «Социальная психология» - (квалификация - бакалавр). – Новосибирск: Новосибирский технологический институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)». Утвержден Ученым советом НТИ (филиала) РГУ им. А.Н. Косыгина 11.06.2020, протокол № 10.

Разработчик:

доц, канд.социол.наук



О.А. Добрина

Рецензент:

доц, канд.ист..наук



К.В. Луговой

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Гуманитарных наук и иностранных языков 27.08.2020, протокол № 1.

Зав. кафедрой

Гуманитарных наук и иностранных языков,
канд. техн.наук, доц.



Г.Г. Печурина

Декан ФТиД,

канд.техн.наук, доц.



Е.В. Арчинова

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ ПРОЦЕССА	4
2	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО	6
3	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУ- ЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
5	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	12
6	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
7	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	19
8	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	21
9	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ	22
10	ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ	23
11	ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ	24
	ПРИЛОЖЕНИЕ А	25

1 ПАСПОРТ ПРОЦЕССА

Обозначение документа	Пункт ГОСТ ISO 9001-2011	Наименование процесса
Б1.В.ДВ.01.02	7.3 и 7.5	Преподавание дисциплины «Тренинг навыков консультирования»
<p>Определение процесса: Процесс преподавания дисциплины «Тренинг навыков консультирования» для студентов очной формы обучения направления подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Социальная психология», ориентированный на выполнение требований ФГОС ВО</p>		<p>Цель процесса: выполнение требований ФГОС ВО и теоретическая и практическая подготовка студентов в объеме, необходимом для последующей самостоятельной работы в области психологического тренинга</p>
<p>Владелец процесса: Кафедра Гуманитарных наук и иностранных языков</p>		<p>Ответственный руководитель процесса: доц., канд.социол.наук О.А. Добрина</p>
<p>Входы процесса: Знания, полученные обучающимися при изучении дисциплин «Общая психология», «Социальная психология», «Психология личности», «Психология развития и возрастная психология»</p>		<p>Выходы процесса: В результате изучения дисциплины студент должен знать: основные положения методологические и теоретические положения современной тренинговой деятельности, значимые для понимания психологических феноменов, происходящих в процессе тренинга; знать требования, предъявляемые к ведущим психологический тренинг, а также правовые и этические аспекты их деятельности; уметь: правильно интерпретировать происходящее в группе, диагностировать изменения группы в целом, и каждого участника в отдельности; уметь проектировать программу тренинга, подбирать содержание, техники, упражнения в соответствии с целями, категорией участников и другими критериями; владеть: спецификой проведения тренинговых групп, основными принципами, методами и техниками групповой работы</p>
<p>Требования к входам процесса: Соответствие требованиям ФГОС ВО, перечень компетенций, необходимых для изучения данной дисциплины: – способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения;</p>		<p>Требования к выходам процесса: Компетенции, которыми студент должен обладать после изучения данной дисциплины (в соответствии с ФГОС ВО): - способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помо-</p>

<p>- способность анализировать психологические и социальные проблемы и процессы; обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности</p>	<p>щи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)</p>
<p>Поставщики процесса: Кафедра Гуманитарных наук и иностранных языков</p>	<p>Потребители процесса: Обучающиеся 1 курса очной формы обучения и их будущие работодатели</p>
<p>Управляющие воздействия: - ФГОС ВО, - учебный план по направлению подготовки 37.03.01 «Психология» профиль – «Социальная психология» - рабочая программа по дисциплине - итоговая аттестация по дисциплине (зачет)</p>	<p>Основные ресурсы: 6 ЗЕ (216 часов); аудиторная нагрузка: лк – 18 часов, пз – 36 часа; самостоятельная работа – 162 часа Аудиторный фонд: аудитории института</p>
<p>Контролируемые параметры процесса: - зачет - участие в аудиторной работе, выполнение контрольных работ, тестирование</p>	<p>Методы измерения параметров процесса: критерии оценок, рейтинговая шкала баллов</p>
<p>Показатели результативности: выполнение запланированных мероприятий в срок; рейтинг, обеспечивающий контрольные баллы, а также получение зачета</p>	<p>Периодичность оценки: Непрерывно, согласно графику проведения занятий и по завершению изучения дисциплины</p>

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП БАКАЛАВРА

Дисциплина «Тренинг навыков консультирования» входит в блок 1 вариативная часть. Код дисциплины: Б1.В.07.

Таблица 2.1. Принципы построения дисциплины

Принцип (особенность)	Содержание
1	2
Ядро дисциплины	Значение теоретических основ в консультировании
Основные понятия дисциплины (дидактические единицы)	Глубинная психология; бихевиоральное направление; гуманистическое направление; интервью как основной метод психологического консультирования; индивидуальное консультирование; групповое консультирование
Обеспечение последующих дисциплин образовательной программы (связи с последующими дисциплинами)	Дисциплина «Тренинг навыков консультирования» обеспечивает успешное освоение таких дисциплин, как «Тренинг развития межличностных коммуникаций», «Практикум по психодиагностике»
Практическая направленность (практическая часть) дисциплины	Практическая часть <i>дисциплины</i> содержит: практические занятия, направленные на определение назначения, взаимосвязи и основное содержание всех включенных в учебный план блоков (модулей, разделов ООП, дисциплин, практик и т.п., промежуточных аттестаций)
Учет индивидуальных особенностей обучающихся, реализация права выбора способа учения	Возможность работать в своем темпе; подбор индивидуальных заданий разного уровня сложности
Описание основных «точек» контроля	промежуточный контроль: устный опрос, контрольная работа, тестирование; итоговый контроль (зачет)
Дисциплина и современные информационные технологии	Выполнение учебных заданий дисциплины предполагает умение пользоваться текстовым редактором Word, электронными базами данных Интернета, средствами мультимедиа для демонстрации материалов по предмету

3 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты освоения дисциплины «Тренинг навыков консультирования» представлены в следующей таблице:

Таблица 3.1 Результаты освоения обучающимися программы дисциплины (цели дисциплины)

№ п/п	Результат освоения дисциплины	Ссылки на компетенции	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Знать:		<i>Текущий контроль:</i> - собеседование <i>Промежуточный контроль:</i> - контрольная работа; - тестирование <i>Итоговый контроль:</i> - зачет
1	основные положения методологические и теоретические положения современной тренинговой деятельности, значимые для понимания психологических феноменов, происходящих в процессе тренинга	ПК-3	
2	знать требования, предъявляемые к ведущим психологический тренинг, а также правовые и этические аспекты их деятельности		
	Уметь:		
3	правильно интерпретировать происходящее в группе, диагностировать изменения группы в целом, и каждого участника в отдельности	ПК-3	
4	уметь проектировать программу тренинга, подбирать содержание, техники, упражнения в соответствии с целями, категорией участников и другими критериями		
	Владеть:		
5	спецификой проведения тренинговых групп, основными принципами, методами и техниками групповой работы	ПК-3	

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 4.1 – Объем дисциплины и виды учебной работы
(Выписка из рабочего учебного плана)

Форма контроля, семестр		Трудоемкость							Вид уч. занят.	Распределение по курсам и семестрам	
		в часах					СРС	в 3Е		4 курс	
Экз.	Зач.	с преподавателями			Итого	Всего					7 сем.
		ЛК	ПЗ	ЛБ							
	7	18	36	-	54	162	216	6	ЛК	18	
									ПЗ	36	
									ЛБ	-	
									ИЗ	-	

4.2 Разделы дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Таблица 4.2 – Разделы дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Вид учебной работы, включая самостоятельную работу студентов					в ЗЕ	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям се- местра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				трудоёмкость						
				в часах						
				Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Значение теорети- ческих основ в кон- сультировании	7		4		8	36	1,33	Собеседование, контрольная ра- бота, тестирова- ние	
2	Интервью как ос- новной метод пси- хологического кон- сультирования	7		4		8	36	1,33	Собеседование, контрольная ра- бота, тестирова- ние	
3	Индивидуальное консультирование	7		4		8	36	1,33	Собеседование, контрольная ра- бота, тестирова- ние	
4	Групповое консуль- тирование	7		6		12	54	1,5	Собеседование, контрольная ра- бота, тестирова- ние	
Итоговый контроль - Итоговый контроль – зачет										
Всего				18		36	162	6	216 час	

4.3 Содержание разделов учебной дисциплины по видам занятий

4.3.1 Лекционные занятия

Таблица 4.3. – Характеристика лекционных учебных занятий и самостоятельной работы

№ раздела	Наименование раздела дисциплины, используемые образовательные технологии, интерактивные методы)	№ темы	Содержание разделов, дидактика	Объем, лк/си, час	Ссылка на цели (из табл. 3.1)
1	Значение теоретических основ в консультировании	ЛК-1,2	Определение понятия, целей и задач психотерапии и консультирования. Континуум психотерапии от медицины до психологии. Задачи психиатрии и неврологии (медицины). Область объединяющая медицину и психологию. Задачи консультативно-клинической психологии.	4	1-5
	Самостоятельное изучение (СИ)	СИ-1	Характеристики возможных подходов к практике психологического консультирования: глубинная психология - психоанализ (З. Фрейд), индивидуальная психология (А. Адлер), аналитическая психология (К. Юнг), транзактный анализ (Э. Берн) и др.; бихевиоральное направление - социальное научение, тренинг социальной компетентности; самообучение; когнитивная терапия; рационально-эмоциональная терапия (А.Эллис) и др.; гуманистическое направление - гештальттерапия (Р. Перлз), групповая терапия (К. Роджерс), логотерапия (В. Франкл), психодрама (Морено).	36	
Итого по разделу 1				4/36	
2	Интервью как основной метод психологического консультирования	ЛК-3,4	Отличие интервью от других методов работы практического психолога. «Подтекст» интервью как личные проекции практического психолога. Основной способ воздействия психолога на клиента.	4	1-5

	Самостоятельное изучение (СИ)	СИ-2	Основные направления эффективности интервью (Аллан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Лили Саймекс-Даунин): интенциональность, творческое принятие решений, способность применять целенаправленное воздействие на клиента, индивидуальная и культурная эмпатия, навыки наблюдения клиента, интеграция.	36	
Итого по разделу 2				4/36	
3	Индивидуальное консультирование	ЛК-5,6	Определение содержания индивидуального консультирования. Потребности и характеристики клиента. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту. Конструктивные и не конструктивные запросы.	4	1-5
	Самостоятельное изучение (СИ)	СИ-3	Типы клиентов (Н.Н. Обозов): Неуверенный в себе клиент; уверенный в себе клиент; клиент все знающий и доверяющий только себе. Позиции взаимодействующих сторон: клиент – консультант (взаимодействие на равных, взаимодействие с позиций «сверху», взаимодействие с позиции «снизу»). Основные манипулятивные типы по В. Шострому: диктатор, тряпка, калькулятор, прилипала, хулиган, славный парень, судья, защитник.	36	
Итого по разделу 3				4/36	
4	Групповое консультирование	ЛК-7,8,9	Основные варианты работы группового консультирования. предмет взаимодействия группы - психологическая информация и ее модальности.	6	1-5
	Самостоятельное изучение (СИ)	СИ-4	Динамические элементы в предмете взаимодействия. Содержание воздействия участников группы друг на друга. Подготовка к зачету	54	
Итого по разделу 4				6/54	
Всего по дисциплине				18/162	

4.3.2. Характеристика практических учебных занятий

Ссылка на цели	№ п.п. тем ПЗ	Наименование темы практического занятия	Объем, час	Учебная деятельность студента
	1		2	3
Семестр 7				
1-5	ПЗ-1-4	Характеристики практиче-	8	Отвечает на вопросы, готовит устное

		ских психологов, относительно их теоретических принадлежностей. Принципы консультирования и психотерапии. Модели психотерапии и консультирования.		сообщение
1-5	ПЗ-5-8	Стадии в консультационном и психотерапевтическом процессах: консультационный уровень, психотерапевтический уровень, глубокий психотерапевтический уровень.	8	Отвечает на вопросы, готовит устное сообщение
1-5	ПЗ-9-11	Пятишаговая модель процесса интервью: структурирование, достижение, выделение проблемы, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию.	6	Отвечает на вопросы, готовит устное сообщение
1-5	ПЗ-12	Методы воздействия, применяемые психологами разных школ в ходе интервью.	2	Отвечает на вопросы, готовит устное сообщение
1-5	ПЗ-13-15	Проблемы осознания понятий: норма психического развития, пограничные состояния, психическое здоровье. Схема индивидуального консультирования с точки зрения периодизации психического развития.	6	Отвечает на вопросы, готовит устное сообщение
1-5	ПЗ-16-18	Устойчивые элементы в предмете взаимодействия (рационализм – романтизм, доминантность – подчиненность, враждебность – дружелюбие, ригидность – гибкость, вспыльчивость – спокойствие, стабильность – лабильность, оптимизм – пессимизм, активность – пассивность, ответственность – беспечность и т. п.).	6	Отвечает на вопросы, готовит устное сообщение
Итого по 7 семестру			36	
Всего по дисциплине			∑36	

5 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины «Тренинг навыков консультирования» используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Таблица 5.1. – Методы и формы активизации учебной деятельности

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности		
	ЛК	ПЗ	СРС
Дискуссия		*	
IT-методы	*	*	*
Индивидуальное обучение		*	*
Проблемное обучение	*	*	*

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства и способы:

- теоретический материал дисциплины изучается на лекциях с использованием мультимедиа;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet – ресурсов, информационных баз данных, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала на лабораторных занятиях с использованием IT-технологий, выполнение проблемно-ориентированных, творческих заданий.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с ФГОС ВО выпускник по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль подготовки: «Социальная психология» с квалификацией «бакалавр» после изучения данной дисциплины должен обладать следующими компетенциями (представлены в таблице 6.1). Содержание самостоятельной работы обучающихся представлено в таблице 6.2.

Таблица 6.1 – Компетентностные характеристики обучающегося по дисциплине «Тренинг навыков консультирования»

Индекс*	Наименование компетенции*	Содержание компетенции*	Технологии формирования	Форма оценочного средства ***
1	2	3	4	5
ПК-3	Профессиональные	способностью к осуществ-	Лекции, само-	Собеседование,

		лению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	стоятельная работа, практическое занятие	контрольная работа, тестирование
--	--	---	--	----------------------------------

Таблица 6.2 Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Тема дисциплины курса (таблица 4.3)	Форма контроля
1.	Изучение учебно-методической и научно-методической литературы	1-4	Собеседование, контрольная работа, тестирование
2.	Подготовка к зачету (3 сем.)	1-4	зачет

На самостоятельную работу выделяется 162 час.

6.1 Для проверки знаний обучающихся предусматриваются следующие формы контроля:

- К-1 Собеседование.
- К-2 Контрольные работы.
- К-3 тестовые задания
- К-4 Зачет.

Текущий контроль осуществляется методом устного опроса студентов в рамках семинарских занятий и проверки заданий для самостоятельной работы, зачетное собеседование

Итоговый контроль – в форме устного зачета в 7 семестре.

Зачет проводится в форме индивидуального устного собеседования с преподавателем. Полученный зачет оценивается от 0 до 20 баллов в рамках БРС. (см. Приложение А, табл. А.1).

6.2 Оценочные материалы для текущего контроля и аттестации обучающегося представлены в методических указаниях «Фонд оценочных материалов по дисциплине «Тренинг навыков консультирования».

6.3 Образец контрольной работы

Тема: «Методологические основания психологической практики»

ЦЕЛЬ: создать условия для изучения студентами-психологами методологических основ психологического консультирования.

1 На основе определения консультирования сделать предположение о сущности и особенностях работы психолога в каждом случае.

Суть психологического консультирования:

- в оказании психологической помощи психологически здоровым людям в совладании с различного рода внутри- и межличностными затруднениями в процессе специально организованного взаимодействия (беседы);
- в проведении беседы, цель которой – вызвать конструктивные изменения психических установок;
- в установлении ситуации равноправного сотрудничества для поиска путей и методов решения тех или иных проблем, достижения конкретных целей.

2 На основе нижеприведенных определений, используя пять характеристик консультирования, описать направленность и специфику работы психолога:

- область усилий (ответ на вопрос «где?»): личностная, межличностная, коллективная;
- характер проблем (ответ на вопрос «о чем?»), которые могут свидетельствовать об области, направлении, виде (социальное, профессиональное, возрастное);
- принципы оказания помощи (ответ на вопрос «как?»): степень доминирования психолога определяет характер отношения помощи – гуманистический, поведенческий, психоаналитический;
- задачи и цели (ответ на вопрос «для чего?»): с опорой на принципы уточняются специфичные
- клиенты/область социальных отношений (ответ на вопрос «для кого?»): специфика проблем, связанная с разными областями социальной жизни
- детство, обучение, профессия, семья, брак,

Для наиболее полного понимания дадим основные характеристики понятия «консультирование»:

- ✓ это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом построенная беседа;
- ✓ нацелено не на решение отдельной проблемы, а на помощь индивиду таким образом, чтобы он сам мог справляться с существующей, а также с последующими проблемами, будучи уже более интегрированной личностью;
- ✓ это универсальная форма организации сотрудничества педагогов в решении различных школьных проблем и профессиональных задач самого педагога;
- ✓ это вид психологической помощи, адресованной тем, кто испытывает трудности в самореализации: в достижении целей, удовлетворении тех или иных потребностей, принятии решений;
- ✓ это оказание помощи в адаптации членов семьи к живущему в ней больному ребенку или

✓ это исправление вредных укоренившихся стереотипов мышления и выявление искажения у клиентов, а также помощь в овладении навыками более реалистичной обработки информации.

3 Определить, в соответствии с какой парадигмой или теоретическим направлением проводится работа в каждом из нижеописанных случаев (отрывки взяты из книги Шнейдер Л. Б. Пособие по психологическому консультированию).

ОТРЫВОК № 1

«Глория – разведенная женщина, которая пришла посоветоваться, как ей лучше держаться со своей 9-летней дочерью, учитывая свои собственные отношения с мужчинами. Во время встречи, однако, психологу становится все яснее, что Глория ищет ответа на нечто более глубокое. Рассказав в начале встречи о своих прошлых поступках и чувствах, которые она рассматривала как бы со стороны “в черно-белых тонах”, в ходе разговора она все больше начинает понимать свои чувства в данный момент времени, которые она готова выразить слезами, обращенными к терапевту. Как отмечает психолог, она идет от переживаний “там и тогда” и приходит к переживаниям “здесь и теперь”. Мы приведем описание конца этой встречи, позволяющее продемонстрировать различные аспекты использованного подхода, основанного на эмпатии, уважении к другому человеку, аутентичности, переформулировке того, что было выражено словами, в эмоциональное отражение.

С помощью этих приемов психолог пытается дать клиентке возможность более глубоко изучить свои установки и чувства с тем, чтобы она поняла скрытые аспекты своей личности, о которых прежде сама не имела представления, осознала способность делать собственные суждения и в особенности извлекать соответствующие выводы.

Глория: Вы знаете, о чем я думала. Мне ужасно неловко говорить об этом. Сеньор, как хорошо иметь возможность поговорить с вами, я хочу получить ваше одобрение, и я вас уважаю. Мне так не хватало возможности поговорить со своим отцом так, как я сейчас говорю с вами. Мне хотелось бы сказать: “Я бы хотела, чтобы вы были моим отцом”. Я не знаю, отчего эта мысль пришла мне в голову.

Психолог: Вы были бы мне нежной дочерью. Но вам и правда не хватало возможности быть откровенной?

– Да, я не могла быть откровенной. Но я не виню отца. Я думаю, я сейчас более откровенна, чем он мне позволял. Он никогда не слушал бы меня так, как вы, – без порицания или унижения. Я иногда задумывалась над этим. Почему я должна быть совершенством? Я знаю, почему он всегда хотел, чтобы я была совершенством. Я всегда должна была быть лучше. Но, увы, мне этого дано не было.

– А вы пытались быть той девочкой, какой бы он хотел видеть вас?

– Пыталась, но в то же время сопротивлялась этому. Например, мне очень хотелось как-нибудь написать ему письмо и сообщить, что я официантка (он очень этого не одобрил бы) и что я выхожу гулять по ночам. Взорвать и “фраппировать” его: “Ну как, сегодня ты меня все еще любишь?”. С другой же стороны, мне хочется, чтобы он принимал и любил меня. Я хочу сказать, что мне хочется знать, что он взаправду меня любит.

- Вы хотели бы его оскорбить, сказав ему: “Посмотри, вот я какая сегодня”?
- Да. “Ты меня вырастил, и как тебе нравится результат?”. Но, знаете, единственное, чего мне действительно хотелось бы, так это услышать от него: “Я знал об этом, дорогая, и все-таки тебя люблю”.
- Мне кажется, вы потому чувствуете себя несчастной, что думаете, что он вряд ли скажет такие слова.
- Нет, он их не скажет. Он не понимает. Два года назад я как-то вернулась домой, чтобы сказать ему, как сильно я его люблю и как одновременно боюсь. Он меня не понимает, он всегда говорит что-то вроде: “Дорогая, ты ведь знаешь, что я тебя люблю и всегда любил”. Он ничего не понимает.
- Он вас никогда по-настоящему не знал и не любил, и поэтому у вас в глазах слезы.
- Я не знаю, почему. Знаете, когда я рассказываю об этом, мне говорят, что я витаю в облаках. Но стоит мне минуту спокойно посидеть, и мне начинает казаться, что внутри у меня глубокая рана. Я чувствую, что меня обманули.
- Витать в облаках гораздо легче, потому что в это время не чувствуешь в себе пустоту или глубокую рану.
- Да, и вот еще что. Мне кажется, что я должна принять все это, мой отец – не тот тип мужчины, кого я смогла бы полюбить. Я бы смогла полюбить того, кто понимал и любил бы меня больше. Он любит меня, но не так, чтобы с ним можно было сотрудничать, общаться.
- Вы чувствуете, что ваш отец постоянно хитрит.
- Вот почему я предпочитаю “заместителей”. Именно поэтому я разговариваю с вами, и мне нравятся мужчины, которых я могу уважать, – врачи, и, быть может, в глубине души я чувствую, что мы очень близки – вот какие чувства внушает мне “заместитель” отца.
- Я не чувствую, что вы навязываете мне эту роль.
- Но вы же мне действительно не отец.
- Нет, я только хотел говорить о близости.
- Знаете, я думаю, с моей стороны это было бы претенциозно: я не могу и надеяться стать вам близкой. А вы недостаточно хорошо меня знаете.
- По крайней мере, я говорю то, что чувствую. А сейчас я чувствую, что вы мне очень близки».

6.4. Образец тестового задания

- 1 Основной инструмент воздействия на клиента в психотерапии – это:
 - а) воздействие на эмоциональную сферу
 - б) рациональное объяснение и принятие целей организации
 - в) изменение поведения
 - г) актуализация ценностей и смысла деятельности.

2 Направление, в котором считается, что всякая интеллектуализация является помехой в консультационном процессе (соблюдается принцип «забудь свой разум и обратись к своим чувствам»), называется:

- а) гештальттерапия
- б) трансактный анализ
- в) бихевиоризм
- г) когнитивная психотерапия

3 Наиболее продуктивной для групповой психотерапии является позиция психотерапевта:

- а) как руководителя и мотиватора групповой динамики
- б) как фасилитатора
- в) как эксперта
- г) как партнера по общению.

4 Психический ресурс личности – это:

- а) внутренние силы, совокупность ценностей и возможностей, позволяющие справляться с трудными жизненными ситуациями
- б) стрессоустойчивость, связанная с биологическими возможностями
- в) выученное поведение, заложенное воспитанием и обучением с раннего возраста
- г) социальная поддержка и психологическая грамотность личности, помогающие в трудных жизненных ситуациях.

5 К основным задачам групповой психотерапии относится:

- а) решение проблемы клиента в группе
- б) анализ личностных ресурсов и поиск лучшего решения в группе
- в) изучение потенциальных способностей, ресурсов для достижения цели
- г) сопровождение в исследовании ресурсов личности и апробация способов поведения и взаимодействия.

6.5 Вопросы к зачету:

1. Континуум психотерапии от медицины до психологии.
2. Характеристики возможных подходов к практике психологического консультирования
3. Принципы консультирования и психотерапии.
4. Модели психотерапии и консультирования.
5. Стадии в консультационном и психотерапевтическом процессах: консультационный уровень, психотерапевтический уровень, глубокий психотерапевтический уровень.
6. Отличае интервью от других методов работы практического психолога.
7. Основной способ воздействия психолога на клиента.
8. Пятишаговая модель процесса интервью: структурирование, достижение, выделение проблемы, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию.

9. Основные направления эффективности интервью (Аллан Е. Айви, Мэри Б. Айви, Лини Саймекс-Даунин): интенциональность, творческое принятие решений, способность применять целенаправленное воздействие на клиента, индивидуальная и культурная эмпатия, навыки наблюдения клиента, интеграция.
10. Определение содержания индивидуального консультирования.
11. Потребности и характеристики клиента.
12. Различия в запросах и мотивах обращения к консультанту.
13. Конструктивные и не конструктивные запросы.
14. Типы клиентов (Н.Н. Обозов): Неуверенный в себе клиент; уверенный в себе клиент; клиент все знающий и доверяющий только себе
15. Позиции взаимодействующих сторон: клиент – консультант (взаимодействие на равных, взаимодействие с позиций «сверху», взаимодействие с позиции «снизу»).
16. Основные манипулятивные типы по В. Шострому: диктатор, тряпка, калькулятор, прилипала, хулиган, славный парень, судья, защитник.
17. Основные варианты работы группового консультирования.
18. Содержание воздействия участников группы друг на друга.
19. Формы психотерапевтического воздействия: индивидуальная и групповая психотерапия.
20. Классификация современных психотерапевтических методов
21. Особенности взаимодействия психолога и клиента при индивидуальной психотерапии
22. Этапы психотерапевтического процесса: осознание потребности в помощи, установление взаимоотношений и преодоление резистивности, выражение чувств и разработка проблемы, углубленный анализ чувств, процесс «проработки», развитие инсайта, выход за пределы психотерапевтического процесса. Структура личности в начале и конце процесса психотерапии.

7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 7.1. Обеспечение образовательного процесса по образовательной программе 37.03.01 "Психология" профиль подготовки "Социальная психология" учебной и учебно-методической литературой

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров	Количество экземпляров на одного обучающегося
1	2	3	4	5
Б.1.В.ДВ.01.02	Тренинг навыков консультирования	<p>Основная литература:</p> <p>Б-1 Андронникова, О. О. Основы психологического консультирования : учебное пособие / О.О. Андронникова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 424 с. — URL: https://znanium.com/catalog/product/1078378</p> <p>Б-2 Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение: Учебное пособие / Е.В. Мартынова Е.В. - 2-е изд. - Москва: Генезис, 2016. - 385 с. - URL: https://znanium.com/catalog/product/939002.</p> <p>Дополнительная литература</p> <p>Б-4 Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие / Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с. - URL: https://znanium.com/catalog/document?id=121301</p> <p>Б-5 Бессонова, О. Детский психоанализ: Учебное пособие / Кляйн М., Бессонова О. - 2-е изд. - М.: ИОИ, 2016. - 160 с. - URL: https://bspri.by › zhogal › article › download › de...</p> <p>Б-6 Блос, Питер Психоанализ подросткового возраста: Учебное пособие / Блос П., - 2-е изд. - М.:ИОИ, 2016. - 273 с. - URL: https://www.kllex.ru/eqk</p> <p>Б-6 Бэндлер, Ричард. Семейная терапия. Практическое руководство: Учебное пособие / В. Сагир, Р. Бэндлер, Д. Гриндер. - 2-е изд. - М.:ИОИ, 2016. - 190 с. - URL: https://bookar.info/nlp/grinder_semeynaya_terapiya_i_nlpпрактическое_руководство_1999/load/doc.shtml</p>	100%	100%

Учебно-методическая литература:

М-1 Добринина. О.А. Методические указания для организации самостоятельной работы для обучающихся по дисциплине: «Тренинг навыков консультирования» для направления подготовки: 37.03.01 Психология, профиль подготовки «Социальная психология» очной формы обучения. / О.А. Добринина. – Новосибирск: НТИ (филиал) РГУ им. А.Н.Косыгина, 2020. – 19с. URL: https://is.nitrgu.ru/is_nti/index.php/prosmotr-materialov

М-2 Фонд оценочных материалов по учебной дисциплине «Тренинг навыков консультирования» Направления подготовки: 37.03.01 Психология, профиль подготовки «Социальная психология» очной формы обучения. / О.А. Добринина. – Новосибирск: НТИ (филиал) РГУ им. А.Н.Косыгина, 2020. – 16с.

Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы

Электронный ресурс удаленного доступа <http://new.znanium.com>

Служба тематических толковых словарей: <http://www.glossary.ru>

Энциклопедии, словари, справочники: <http://www.rubicon.com>

Зав. библиотекой



(подпись)

/ Н.И. Русских /



(дата)

8 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Информация о наличии специализированных аудиторий, лабораторий, технических средств обучения и т.д. представлена в виде таблицы (таблица 8.1).

Таблица 8.1 – Обеспечение образовательного процесса по программе оборудованными учебными кабинетами, объектами для проведения практических занятий

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения лабораторных/практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов
Б1.В.ДВ.01.02	Тренинг навыков консультирования	502ауд. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации. Аудиторная мебель – компьютерные столы 10 шт., стулья 10 шт., компьютер в комплекте - 10 шт. с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет; стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом; персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор).	Новосибирск, Красный проспект, 35 НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина

9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

(7 семестр)

№ недели	Лекции	Практ. занятия	Используемые учебно-методические материалы	Самостоятельная работа	Форма контроля
1	ЛК-1	ПЗ-1	Б-1 – Б-5, М-1	СИ-1	Собеседование, контрольная работа, тестирование
2		ПЗ-2	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
3	ЛК-2	ПЗ-3	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
4		ПЗ-4	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
5	ЛК-3	ПЗ-5	Б-1 – Б-5, М-1	СИ-2	Собеседование, контрольная работа, тестирование
6		ПЗ-6	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
7	ЛК-4	ПЗ-7	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
8		ПЗ-8	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
9	ЛК-5	ПЗ-9	Б-1 – Б-5, М-1	СИ-3	Собеседование, контрольная работа, тестирование
10		ПЗ-10	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
11	ЛК-6	ПЗ-11	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
12		ПЗ-12	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
13	ЛК-7	ПЗ-13	Б-1 – Б-5, М-1	СИ-4	Собеседование, контрольная работа, тестирование
14		ПЗ-14	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
15	ЛК-8	ПЗ-15	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
16		ПЗ-16	Б-1 – Б-5, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
17	ЛК-9	ПЗ-17	Б-1 – Б-4, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование
18		ПЗ-18	Б-1 – Б-4, М-1		Собеседование, контрольная работа, тестирование

11 ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ НА 20__/20__ УЧ. ГОД.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1)
- 2)

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры _____

«__» _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой _____
наименование кафедры личная подпись расшифровка подписи дата

Заведующая библиотекой _____
личная подпись расшифровка подписи дата

