	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 1/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Ученого совета




НТИ (филиала) РГУ им. А. Н. Косыгина,  
Протокол № 3 от «31» ноября 2019г.  
А. Р. Соколовский  
«31» 10 2019 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Новосибирского технологического института (филиала)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
( Технологии. Дизайн. Искусство)»


НОВОСИБИРСК 2019

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 3/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

	Должность	Фамилия	Дата / Подпись
Разработал	Заместитель директора по учебно-методической работе	Печурин Г.Г.	13.11.19 <i>[Signature]</i>
Проверил	Ответственный за СМК	Бороздина Г.А.	13.11.2019 <i>[Signature]</i>


### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Должность	Фамилия	Дата / Подпись
Заместитель директора по научной работе и информатизации	Пищинская О.В.	13.11.2019 <i>[Signature]</i>
Зам.председателя методической комиссии	Максимчук О.В.	13.11.2019 <i>[Signature]</i>
Декан Ф ТиД	Арчинова Е.В.	13.11.2019 <i>[Signature]</i>
Деканат Ф ЗОиЭ	Панферова Е.Г.	13.11.2019 <i>[Signature]</i>
Ведущий юрисконсульт	Архипенко Е.Н.	13.11.2019 <i>[Signature]</i>
Помощник по воспитательной работе	Бунькова Т.О.	13.11.2019 <i>[Signature]</i>
Председатель студсовета	Шергин А.Р.	13.11.2019 <i>[Signature]</i>

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 2/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

## СОДЕРЖАНИЕ

		стр
	СОДЕРЖАНИЕ	2
	ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	3
1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2	ЦЕЛИ И ПРЕДМЕТ АНКЕТИРОВАНИЯ	5
3	ПРАВИЛА И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ	7
4	ОБРАБОТКА И АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ	9
	ПРИЛОЖЕНИЕ А «Преподаватель глазами обучающегося»	11
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б «Наш преподаватель»	13
	ПРИЛОЖЕНИЕ В Анкета для оценки обучающимися качества организации учебного процесса по дисциплине	16
	ПРИЛОЖЕНИЕ Г Анкета для оценки обучающимися соответствия требованиям ФГОС к реализации ООП	21

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 4/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о проведении анкетирования обучающихся (далее Положение) разработано в соответствии с законами и подзаконными нормативными актами Российской Федерации, регулирующими отношения в сфере образования РФ и МС ИСО 9001-2011 (ГОСТ Р ИСО 9001-2011), Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г., Уставом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский государственный университет им. А.Н.Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)» (далее ФГБОУ ВО РГУ им. А.Н. Косыгина), Положением о Новосибирском технологическом институте (филиале) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н.Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)» (далее – НТИ (филиал) РГУ им. А.Н.Косыгина).

1.2 Проведение анкетирования направлено непосредственно на реализацию функций НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина в системе управления качеством образования с целью мониторинга состояния учебного процесса, выявления степени удовлетворенности непосредственных потребителей образовательных услуг качеством обучения и организацией учебного процесса.


1.3 Анкетирование необходимо для повышения качества и уровня образовательного процесса путем повышения эффективности работы педагогических работников при выявлении субъективного мнения обучающихся о профессиональных навыках и личностных качествах педагогических работников.

1.4 Основными требованиями при анкетировании обучающихся в НТИ (филиале) РГУ им. А.Н.Косыгина являются:

- соответствие содержания анкет целям и задачам НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина;
- анонимность участия;
- системность и последовательность процедур анкетирования;
- использование стандартизированных процедур и критериев опроса;
- преемственность;
- информативность.

1.5 Настоящее Положение определяет цели, требования, предмет, периодичность и порядок проведения анкетирования обучающихся (студентов, слушателей) в НТИ (филиале) РГУ им. А.Н.Косыгина.

1.6 Действие Положения распространяется на опросы, проводимые в НТИ (филиале) РГУ им. А.Н.Косыгина.

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 5/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: <a href="http://www.ntirgu.ru">www.ntirgu.ru</a>	

## 2 ЦЕЛИ И ПРЕДМЕТ АНКЕТИРОВАНИЯ

2.1 Анкетирование обучающихся НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина проводится с целью:

- изучения мнения обучающихся о качестве работы педагогических работников, сотрудников деканатов, кафедр и других подразделений, непосредственно взаимодействующих с обучающимися (далее – рассматриваемые подразделения);
- разработки мероприятий по совершенствованию деятельности и повышению мотивации педагогических работников, сотрудников рассматриваемых подразделений;
- изучения мнения обучающихся о состоянии других аспектов деятельности НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина.

2.2 Предметом анкетирования обучающихся НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина является:

- качество преподавания (для педагогических работников);
- умение взаимодействовать и общаться с обучающимися, оказывать им помощь и поддержка в процессе обучения и общения (для сотрудников рассматриваемых подразделений и педагогических работников);
- административные навыки (для сотрудников рассматриваемых подразделений);
- культура и вежливость (для педагогических работников и сотрудников рассматриваемых подразделений);
- оценки обучающимися соответствия требованиям ФГОС к реализации ООП
- другие аспекты деятельности НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина.


2.3 Анкетирование обучающихся проводится по инициативе директора НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина.

2.4 Результаты анкетирования является обязательным критерием для принятия решения об избрании педагогических работников по конкурсу на замещение вакантных должностей НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина на новый срок.

2.5 Проведение анкетирования, обработка результатов и подготовка документов проводится сектором управления качеством образования НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина.

2.6 Периодичность анкетирования

2.6.1 Анкетирование обучающихся по оценке работы педагогических работников («Наш преподаватель») и рассматриваемых подразделений («Наша админист-

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 6/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: <a href="http://www.ntirgu.ru">www.ntirgu.ru</a>	

рация»)), оценка обучающимися соответствия требованиям ФГОС к реализации ООП проводится два раза в год по итогам каждого семестра.


Для обучающихся очной формы:

- по итогам осеннего семестра в феврале – марте;
- по итогам весеннего семестра в сентябре- октябре.

Для обучающихся заочной формы:

- по итогам осеннего, весеннего семестров в последний день экзаменационной сессии.

2.6.2 Анкетирование обучающихся по другим аспектам деятельности проводится по необходимости в соответствии со стратегией развития РГУ им. А.Н.Косыгина.

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 7/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

### 3 ПРАВИЛА И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ

3.1 Срок проведения планового анкетирования по оценке педагогических работников «Преподаватель глазами обучающихся» («Наш преподаватель») и сотрудников рассматриваемых подразделений «Наша администрация» намечается при формировании плана работы НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина на год и уточняется не позднее, чем за четыре недели до планируемой даты начала анкетирования. Срок проведения внепланового анкетирования обучающихся по другим аспектам деятельности НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина определяются директором по мере необходимости.

3.2 Информация о предстоящем анкетировании размещается на сайте НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина, досках объявлений института и деканатов, в наиболее посещаемых обучающимися помещениях института не позднее, чем за две недели до даты его проведения.

3.3 Разъяснительные беседы с обучающимися проводятся в день анкетирования на каждом потоке не более 15 минут ответственными представителями соответствующего деканата.

В разъяснительной беседе освещаются следующие основные вопросы:

- о целях анкетирования:

изучение мнения обучающихся о качестве работы педагогических работников и сотрудников рассматриваемых подразделений, а также о других аспектах деятельности с целью совершенствования учебного процесса, предоставления образовательных услуг и клиентского сервиса, основываясь на потребностях обучающихся, а также предоставление возможности обучающимся отметить и выделить тех педагогических работников и сотрудников подразделения, которые, на их взгляд, заслуживают определенной оценки;

- о порядке анкетирования:


разъяснение методики анкетирования, при этом особо отмечается обеспечение анонимности;

- комментарии по процедуре заполнения анкет:

оценка педагогических работников проводится путем выбора из представленных в анкете утверждений, количество выбранных утверждений не ограничивается; оценка подразделений проводится по 6-балльной шкале: для основных анкет – 1 – крайне негативно (полностью отсутствует); 2 – неудовлетворительно; 3 – недостаточно хорошо; 4 – хорошо; 5 – очень хорошо; 6 – соответствует идеалу;

- о серьезном отношении к анкетированию:

при заполнении анкет необходимы серьезное отношение обучающихся к данному

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 8/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

процессу, справедливая и объективная оценка, т.к. она необходима администрации как обратная связь. Только совместными усилиями и коллегиальностью можно добиться хорошего результата;

- ответы на вопросы обучающихся.

3.4 При необходимости порядок оценки параметров и формы представления и содержания вопросов анкеты могут изменяться (ПРИЛОЖЕНИЕ А). При этом должна быть обеспечена преемственность процедур анкетирования обучающихся и возможность сопоставления результатов проводимого и предыдущих анкетирования. В каждом периоде анкетирования используются одинаковые по содержанию вопросы анкеты. В случае изменения анкеты должны быть реализованы принципы краткости и информативности вопросов, учет всех оцениваемых сторон, достаточно большой размер оценочной шкалы.

3.5 В анкетировании принимают участие обучающиеся НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина, прошедшие дисциплину или, как правило, на последнем занятии, у педагогического работника, избираемого на новый срок. Анкетирование по оценке педагогических работников должно занимать не более 15 минут. Заполнение анкеты обучающимся является обязательным.


При необходимости время и место анкетирования определяется в расписании занятий.

Для обработки учитываются результаты анкетирования, если в анкетировании приняло участие не менее 70% обучающихся.

3.6 Анкетирование по оценке администрации НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина проводится в свободном режиме путем размещения анкет в часто посещаемых обучающимися местах института. Для сбора заполненных анкет оборудуются специальные места, либо привлекаются обучающиеся Института.

3.7 Данные, полученные в ходе анкетирования, могут быть опубликованы с разрешения руководства НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина с соблюдением условия анонимности.



	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 9/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

## 4 ОБРАБОТКА И АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ

4.1 Собранные анкеты проверяются членами рабочей группы на предмет полноты и корректности заполнения.

4.1.1 Правильно заполненной анкетой по оценке работы администрации НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина считается та, в которой даны ответы на все вопросы. Неправильно заполненной анкетой считается та, в которой ее блоки и пункты оценены одинаковыми баллами, выделены все варианты ответов.

4.1.2 Неправильно заполненной анкетой по оценке педагогических работников НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина считается та, в которой выделены все утверждения. Не заполненные и неправильно заполненные анкеты отклоняются, не рассматриваются и не учитываются в обработке результатов анкетирования.


4.2 После сбора информации и отклонения анкет сектором управления качеством образования, с привлечением внешних организаций, проводится подсчет и обработка результатов оценки рассматриваемых подразделений и педагогических работников (ПРИЛОЖЕНИЕ Б).

4.3 По результатам обработки анкет формируется отчет. По результатам анкетирования, кроме отчета, формируется рейтинг педагогических работников НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина и рейтинг подразделений. Отчет и анализ результатов анкетирования подписывается руководителем сектором управления качеством образования.

4.4 Отчет и анализ результатов анкетирования обсуждаются и анализируются на уровне дирекции, кафедр, факультетов, используются для принятия кадровых решений с учетом мнения обучающихся и для работы системы повышения квалификации.

4.4.1 Результаты анкетирования доводятся до непосредственных руководителей рассматриваемых подразделений и до заведующих кафедрами (по профессорско-преподавательскому составу), с целью организации устранения выявленных в ходе анкетирования недостатков и проведения разъяснительных бесед с сотрудниками подразделений и педагогическими работниками, имеющими низкие оценки по критериям оценки.

4.4.2 Отчет и анализ результатов анкетирования, совместно с предложениями по совершенствованию деятельности, представляются для принятия решения директору НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина.

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 10/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: <a href="http://www.ntirgu.ru">www.ntirgu.ru</a>	

4.5 Финальный этап оценки деятельности педагогических работников – ежегодное заседание аттестационной комиссии. На комиссии происходит оценка деятельности кафедры, его заведующего, педагогических работников.

Результаты анкетирования используются при ежегодной аттестации педагогических работников и сотрудников рассматриваемых подразделений. При этом учитывается средний интегральный балл оценки, сформированный на основании результатов двух анкетирований, проведенных в течение года.


4.5.1. Поощрение лучших педагогических работников и сотрудников проводится по решению директора по окончании учебного года.

4.5.2. В отношении педагогического работника, в адрес которого большинством обучающихся были выставлены низкие оценки, либо высказаны претензии, администрация НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина вырабатывает рекомендации об улучшении его деятельности и доводит до сведения данного педагогического работника. В случае выявления в ходе анкетирования признаков дисциплинарного нарушения, администрация НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина разъясняет соответствующему педагогическому работнику, что последствием подобных действий может стать привлечение к дисциплинарной ответственности, вплоть до увольнения из НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина.

4.6 В сроки, определяемые директором НТИ (филиала) РГУ им. А.Н.Косыгина, организуется «Круглый стол» с участием деканов факультетов, руководителей рассматриваемых подразделений.

В ходе «Круглого стола» проводится:

- доведение отчета о результатах анкетирования, в т.ч. выделенные на основе анализа результатов критерии, по которым преподаватели и подразделения имеют низкие оценки (критичными являются – 1-3 включительно);
- выявление недостатков и положительных сторон анкетирования;
- получение предложений по корректировке методики анкетирования.

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 11/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Форма анкеты «Преподаватель глазами обучающихся»

#### АНКЕТА

#### преподаватель глазами обучающихся

С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей просим вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Оцените эти качества по следующей шкале: 5 баллов - качества проявляются практически всегда; 4 балла - качества проявляются часто; 3 балла - качество проявляется на уровне 50%; 2 балла - качество проявляется редко; 1 балл - качество практически отсутствует; 0 баллов - не могу оценить.


Факультет \_\_\_\_\_

Дисциплина \_\_\_\_\_

ФИО преподавателя \_\_\_\_\_

№	Показатели	Баллы					
		0	1	2	3	4	5
1	Ясное и доступное изложение материала						
2	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету						
3	Соразмерность требований на экзаменах и зачетах изученному программному материалу						
4	Объективность в оценке знаний студентов						
5	Доброжелательность и тактичность в отношении со студентами						
6	Умение вести диалог со студенческой аудиторией (возможность задавать вопросы, дискутировать), способность профессионально отвечать на вопросы студентов						
7	Использование современных методов обучения (бально-рейтинговая система, ситуационный анализ, деловые игры, работа на интернет-форумах и т.д.)						
8	Привлечение студентов к научной деятельности (к написанию статей, научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах, грантовых конкурсах)						
9	Культура речи (дикция, громкость голоса, правильность, выразительность, уместность речи)						
10	Внешний вид						
	Средний балл						


Анкета анонимная, заполняется самостоятельно, без консультаций с кем-либо

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 12/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

**ПРИЛОЖЕНИЕ А**  
Обработка результатов анкетирования

**(ФИО)**

	Кол-во оценок /из них	0	1	2	3	4	5	средний бал
	Кол-во ответов							
Вопрос 1		-	-	-	3	3	5	4.1
Вопрос 2		-	-	2	1	6	2	3.7
Вопрос 3		-	-	-	4	4	3	3.9
Вопрос 4		-	-	-	1	7	3	4.1
Вопрос 5		-	-	-	-	4	7	4.6
Вопрос 6		-	-	1	1	5	4	3.9
Вопрос 7		-	1	3	3	3	1	3.0
Вопрос 8		-	-	2	4	4	1	3,4
Вопрос 9		-	1	2	3	4	1	3.2
Вопрос 10		-	-	-	3	5	3	4.0
<i>Средний балл</i>								<i>3,79</i>

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 13/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### АНКЕТА

#### «Наш преподаватель»


С целью изучения качества преподавания учебных дисциплин и профессионального мастерства преподавателей просим вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Оцените эти качества по следующей шкале: 5 баллов - качества проявляются практически всегда; 4 балла - качества проявляются часто; 3 балла - качество проявляется на уровне 50%; 2 балла - качество проявляется редко; 1 балл - качество практически отсутствует; 0 баллов - не могу оценить.

Факультет \_\_\_\_\_

Дисциплина \_\_\_\_\_


ФИО преподавателя \_\_\_\_\_

ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО РАБОТНИКА	Баллы						
	0	1	2	3	4	5	
<b>1. Методика преподавания</b>							
1. Излагает материал ясно, доступно							
2. Разъясняет сложные места							
3. Выделяет главные моменты							
4. Соблюдает логическую последовательность в изложении							
5. Излагает материал в нормальном темпе							
6. Обладает четкой дикцией							
<b>2. Активизация познавательной деятельности студентов</b>							
7. Увлеченность предметом вызывает интерес к дисциплине, определяя его место в образовании бакалавра.							
8. Следит за реакцией аудитории							
9. Побуждает к анализу излагаемого материала							
10. Снимает напряжение и усталость аудитории							
11. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной и общественной деятельности							
12. Разъясняет, какие профессионально важные качества формирует изучаемый предмет							
13. Изучение материала дает внутреннее убеждение в росте и расширении Вашего профессионального уровня.							
<b>3. Педагогический такт</b>							
14. Доброжелателен по отношению к студентам							
15. Тактичен							
16. Объективен в оценке знаний студентов							
17. Обязателен (слова не расходятся с делом)							
18. Уравновешен в общении							
19. Доносит информацию эмоционально							
<b>4. Отношение студентов к педагогу как личности</b>							
Располагает к себе:							
20. манерой поведения							

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 14/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: <a href="http://www.ntirgu.ru">www.ntirgu.ru</a>	

21. внешним видом							
22. культурой речи							
23. реакцией на эмоциональное состояние аудитории							
24. творческим подходом к проведению занятий							
25. чувством юмора							

*Благодарим за участие в оценке преподавателей.*


	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 15/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Обработка результатов анкетирования

(ФИО) \_\_\_\_\_

	Кол-во оценок /из них	0	1	2	3	4	5	средний балл
		Кол-во ответов						
<b>Раздел 1. Методика преподавания (1-6)</b>								
Вопрос 1		-	-	-	3	3	5	4.1
Вопрос 2		-	-	2	1	6	2	3.7
Вопрос 3		-	-	-	4	4	3	3.9
Вопрос 4		-	-	-	1	7	3	4.1
Вопрос 5		-	-	-	-	4	7	4.6
Вопрос 6		-	-	1	1	5	4	3.9
<i>Средний балл по разделу</i>								<b>4.05</b>
<b>Раздел 2. Активизация познавательной деятельности студентов (7-13)</b>								
Вопрос 7		-	-	1	4	2	4	3.8
Вопрос 8		-	-	1	2	6	2	3.8
Вопрос 9		-	-	1	2	5	3	4.5
Вопрос 10		-	-	2	3	4	2	4.6
Вопрос 11		-	-	1	2	7	1	3.7
Вопрос 12		-	-	-	4	6	1	3.7
Вопрос 13		-	-	-	2	4	5	4.2
<i>Средний балл по разделу</i>								<b>4.04</b>
<b>Раздел 3. Педагогический такт (14-19)</b>								
Вопрос 14		-	-	-	1	5	5	4.3
Вопрос 15		-	-	-	1	5	5	4.3
Вопрос 16		-	1	1	1	7	1	3.5
Вопрос 17		-	-	-	2	5	4	4.1
Вопрос 18		-	-	-	1	5	5	4.4
Вопрос 19		-	-	1	3	4	3	3.8
<i>Средний балл по разделу</i>								<b>4.06</b>
<b>Раздел 4. Отношение студентов к педагогу как к личности (20-25)</b>								
Вопрос 20		-	1	3	-	4	3	3.7
Вопрос 21		-	1	-	1	6	3	3.8
Вопрос 22		-	-	1	1	4	5	4.1
Вопрос 23		-	1	2	1	5	2	3.6
Вопрос 24		-	-	2	2	4	3	3.7
Вопрос 25		-	1	3	-	4	3	3.4
			<b>5</b>	<b>22</b>	<b>43</b>	<b>121</b>	<b>84</b>	
<i>Средний балл по разделу</i>								<b>3.7</b>
<i>Итого средний балл</i>								<b>3.9</b>

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 16/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Анкета для оценки обучающимися качества организации учебного процесса по дисциплине

Анкета разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) о представлении обучающимся возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса (п.8.5 ФГОС).

1. Была ли Вам предоставлена возможность ознакомиться с рабочей программой дисциплины?
  1. Да
  2. Нет (переход к вопросу 3)
  3. Затрудняюсь ответить (переход к вопросу 3)
  
2. Каким образом Вас ознакомили с рабочей программой дисциплины?
  1. Презентационной форме (презентация в Power Point)
  2. Предоставили полный печатный вариант программы дисциплины.
  3. Предоставили только выдержки из программы в виде раздаточного материала.
  4. Устно озвучили темы занятий.
  5. В электронном виде отправили на почту группы.
  6. Предоставили логин и пароль для доступа в ЭБС.
  7. Другое \_\_\_\_\_.
  
3. В процессе освоения дисциплины использовалась балльно-рейтинговая система (далее - БРС) оценки достижений обучающегося?
  1. Да.
  2. Нет (переход к вопросу 7).
  3. Затрудняюсь ответить (переход к вопросу 7).
  4. Другое \_\_\_\_\_.
  
4. Когда Вас ознакомили с правилами БРС оценки достижений обучающихся?
  1. На вводном занятии.
  2. В середине семестра.
  3. На итоговом занятии.
  4. На зачете/экзамене.
  5. Не ознакомили.
  6. Другое \_\_\_\_\_.



	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 17/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

5. Получали Вы информацию о набранных баллах по дисциплине?

1. Да, регулярно.
2. В конце семестра при подведении итогов работы в семестре.
3. Непосредственно на зачете/экзамене.
4. Не получал информацию вообще.
5. Другое \_\_\_\_\_.

6. Применялась ли БРС при выставлении оценок за зачет/экзамен (для зачета – тах 20 баллов; для экзамена – тах 40 баллов)?

1. Да.
2. Нет.
3. Затрудняюсь ответить.

7. Возможно ли было получить зачет/экзамен по дисциплине «автоматом»?

1. Нет.
2. Да, любую положительную оценку (3,4,5).
3. Для дисциплины с экзаменом: Да, но только 5 при условии выполнения дополнительных заданий (участие в конференции, олимпиаде и др.)  
Для дисциплины с зачетом: Да, при условии набора 80 баллов или при условии выполнения дополнительных заданий (участие в конференции, олимпиаде и т.д.)
4. Другое \_\_\_\_\_.


8. Оцените по 10-ти балльной шкале, насколько оправдались Ваши ожидания от изученной дисциплины.

- 1- не оправдались, 10 – оправдались полностью.  
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
Затрудняюсь ответить.

9. Что из представленных ниже факторов повлияло на общее впечатление относительно изученной Вами дисциплины?

Обозначьте выбор того или иного фактора на представленной шкале по степени его выраженности: 0 – затрудняюсь с оценкой, 1- скорее согласен, чем нет, 2 – полностью согласен.

1	Неинтересная подача материала дисциплины	2	1	0	1	2	Интересная подача материала дисциплины
2	Отмены и переносы занятий	2	1	0	1	2	Регулярность проведения занятий
3	Неинтересные формы проведения занятий	2	1	0	1	2	Интересные формы проведения занятий
4	Неочевидная связь полученных знаний с будущей про-	2	1	0	1	2	Очевидная связь полученных знаний с будущей профессио-

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 18/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

	фессиональной деятельностью						нальной деятельностью
5	Монологическая форма ведения занятий (говорит только преподаватель)	2	1	0	1	2	Диалог между преподавателем и студенческой аудиторией в процессе проведения занятий
6	Слишком большой объем домашних занятий, я не справляюсь	2	1	0	1	2	Я справляюсь с объемом домашних заданий
7	Слишком мало задают на дом	2	1	0	1	2	Объем домашних заданий достаточен для освоения дисциплины
8	Нечеткие требования по подготовке к занятиям	2	1	0	1	2	Четкие и понятнее требования по подготовке к занятиям
9	Нечеткие и/или изменяющиеся в процессе обучения правила и критерии оценки	2	1	0	1	2	Четкие правила и критерии оценивания работы обучающихся
10	Неуважительное отношение преподавателя к обучающимся	2	1	0	1	2	Доброжелательное и уважительное отношение преподавателя к обучающимся

### 10. Особое мнение о дисциплине

---



---



---

Пункты с 11 по 14 заполняются только для дисциплин по выбору

11. Была ли Вам предоставлена возможность самостоятельно выбрать дисциплину (ы)?


1. Да.
2. Нет.
3. Другое \_\_\_\_\_

12. Были ли организованы устные презентации дисциплин по выбору?

1. Да.
2. Нет.
3. Другое \_\_\_\_\_

13. Кто проводил презентации дисциплин по выбору?

1. Куратор.
2. Представитель деканата.

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 19/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

3. Преподаватель, который ведет курс по выбору.

4. Другое \_\_\_\_\_.

14. Что стало определяющим при выборе курса?

1. Содержание презентации.

2. Личность преподавателя.

3. Название курса.

4. Мнение старшекурсников о дисциплине.

5. Совет или рекомендации куратора.

6. Другое \_\_\_\_\_

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 20/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: www.ntirgu.ru	

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Обработка результатов анкетирования

(дисциплина)

	Кол-во оценок /из них	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	средний балл
		Кол-во ответов											
<b>Раздел 1. Рабочая программа дисциплины (1-2)</b>													
Вопрос 1		8	2	1									4.1
Вопрос 2		-				6	5						3.7
<i>Средний балл по разделу</i>												<b>3,9</b>	
<b>Раздел 2. Балльно-рейтинговая система (3-7)</b>													
Вопрос 3		5	3	3									4.1
Вопрос 4		6	2	2	1								3.7
Вопрос 5		4	4	3									3.9
Вопрос 6		7	1	3									4.1
Вопрос 7		-	4	7	-								4.6
<i>Средний балл по разделу</i>												<b>4.08</b>	
<b>Раздел 3. Ожидания от изучения дисциплины (8-9)</b>													
Вопрос 8		-	-	-	3	3	5						4.1
Вопрос 9		-	-	2	1	6	2						3.7
<i>Средний балл по разделу</i>												<b>4.06</b>	
<b>Раздел 4. Дисциплины по выбору (10-16)</b>													
Вопрос 10		5	3	3									4.1
Вопрос 11		8	4	1									3.7
Вопрос 12		4	4	3									3.9
Вопрос 13		8		3									4.1
Вопрос 14		4	4	1	1	1							4.6
Вопрос 15		1	1	5	4								3.9
Вопрос 16		1	10										3.9
<i>Средний балл по разделу</i>												<b>3.7</b>	
<i>Итого средний бал</i>												<b>3.9</b>	



## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

(форма анкеты для оценки соответствия требованиям ФГОС)

*Уважаемый обучающийся!**Для оценки соответствия требований ФГОС к реализации ООП просим Вас ответить на следующие вопросы*

№ п/п	Вопросы для обучающихся	Вариант ответа
Требования к условиям реализации программы подготовки		
1.	Были ли у Вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?	Да/Нет
2.	Во время обучения у Вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?	Да/Нет
3.	Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?	Да/Нет
4.	Есть ли у Вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своего электронного портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?	Да/Нет
5.	Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?	Да/Нет
6.	В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?	Да/Нет
7.	Во время обучения у Вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?	Да/Нет
Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы		
8.	Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей? *	Да/Нет
9.	Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*	Да/Нет
10.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?	Да/Нет
11.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?	Да/Нет
12.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса в целом.	Да/Нет

\*Вопрос задается только обучающимся по ООП в соответствии с актуализированными ФГОС ВО 3++

	Положение	Шифр документа: СМК.П.05.52.02.2019	стр. 2/21
	Положение о порядке проведения анкетирования обучающихся	Адрес: <a href="http://www.ntirgu.ru">www.ntirgu.ru</a>	

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр
СОДЕРЖАНИЕ	2
ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ	3
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2 ЦЕЛИ И ПРЕДМЕТ АНКЕТИРОВАНИЯ	5
3 ПРАВИЛА И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ	7
4 ОБРАБОТКА И АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ	9
ПРИЛОЖЕНИЕ А «Преподаватель глазами обучающегося»	11
ПРИЛОЖЕНИЕ Б «Наш преподаватель»	13
ПРИЛОЖЕНИЕ В Анкета для оценки обучающимися качества организации учебного процесса по дисциплине	16
ПРИЛОЖЕНИЕ Г Анкета для оценки обучающимися соответствия требованиям ФГОС к реализации ООП	21