

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой ГНия

Г.Г. Печурин

Протокол №1 от 30.08.2021



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ
ПСИХОЛОГИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Факультет: Технологии и Дизайна
Кафедра: Гуманитарных наук и иностранных языков
Курсы: 3 Семестры: 6

Новосибирск 2021

Перечень изменений в ФОМ в для реализации в _____ учебном году

Изменения в ФОМ обсуждены и одобрены на заседании кафедры

Протокол от «___» _____ 202__ г. № _____

Зав. кафедрой ГНиИЯ _____

**Паспорт
фонда оценочных материалов
по учебной дисциплине
Психология эмоционального выгорания**

1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-12	способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества

2 Связь целей обучения и формируемых компетенций:

<i>После изучения дисциплины обучающийся будет:</i>		
№	Описание	Ссылка на компетенции
Знать		
1	принципы организации инклюзивного образования, модели инклюзивного взаимодействия; этические и социальные нормы общения с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья	УК-9 ПК-3 ПК-12
2	принципы составления и структуру программ мониторинга; принципы составления и структуру психологической помощи	
3	особенности просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	
Уметь		
4	планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья	УК-9 ПК-3 ПК-12
5	обоснованно выбирать цели, задачи и приоритеты программ мониторинга; обоснованно выбирать цели, задачи и приоритеты психологической помощи.	
6	выбирать цели и задачи просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	
Владеть		
7	навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья	УК-9 ПК-3 ПК-12
8	навыками составления программ мониторинга; навыками составления программ психологической помощи	
9	навыками просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	

3. Планируемые уровни сформированности компетенций у обучающихся

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Пороговый уровень	<ul style="list-style-type: none">- знает основные категории и понятия изучаемой дисциплины- умеет искать нужную информацию по заданной теме в источниках различного типа; отделять основную информацию от второстепенной, составлять конспект учебной и научной литературы;- владеет процессом систематизации знаний
Повышенный уровень	<ul style="list-style-type: none">- знает методы анализа;- умеет передавать содержание информации адекватно поставленной цели; приводить примеры, подбирать аргументы,- формулирует выводы, отражает в устной или письменной форме результаты своей деятельности

4. Программа оценивания контролируемой компетенции

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции и ЗУВы		Оценочные средства		
				Наименование		Представление в фонде (кол-во)
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
1	Понятие и сущность Синдрома эмоционального выгорания	УК-9 ПК-3 ПК-12	знания	Собеседование		3
			умения			
			владения			
2	Факторы профессиональной деформации сознания личности		знания	Собеседование		3
			умения			
			владения			
3	Условия работы, влияющие на развитие профессионального выгорания		знания	Собеседование		3
			умения			
			владения			
4	Личностные и общественные факторы развития выгорания		знания	Собеседование		2
			умения			
			владения			
5	Резервы психики		знания	Собеседование		4
			умения		Тестирование	1
			владения			
6	Проявление синдрома эмоционального выгорания у представителей разных профессий		знания	Собеседование		4
			умения			
			владения			
Итоговый контроль				Зачет		20

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

Вопросы для собеседования
по дисциплине **«Психология эмоционального выгорания»**
Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

Собеседование проводится в устной форме по контрольным вопросам соответствующего раздела. Метод оценивания: зачтено-незачтено.

Раздел 1 Понятие и сущность Синдрома эмоционального выгорания

Контрольные вопросы

- 1 Феномен эмоционального выгорания
- 2 Природа синдрома эмоционального выгорания
- 3 Синдром эмоционального выгорания в жизни современного человека

Раздел 2 Факторы профессиональной деформации личности и сознания

Контрольные вопросы

- 1 Причины эмоционального выгорания
- 2 Модели эмоционального выгорания
- 3 Профессиональные аспекты эмоционального выгорания

Раздел 3 Условия работы, влияющие на развитие профессионального выгорания

Контрольные вопросы

- 1 Факторы, способствующие развитию синдрома выгорания
- 2 Источники профессионального выгорания
- 3 Симптомы эмоционального выгорания

Раздел 4 Личностные и общественные факторы развития выгорания

Контрольные вопросы

- 1 Синдром эмоционального выгорания у представителей разных профессий
- 2 Симптомы, характерные для профессионального выгорания

Раздел 5 Резервы психики.

Контрольные вопросы

- 1 Духовное развитие человека
- 2 Психофизиологические резервы личности

- 3 Стремление человека к равновесию
- 4 Саморазвитие человека.

Раздел 6 Проявление синдрома эмоционального выгорания у представителей разных профессий

Контрольные вопросы

- 1 Синдрома эмоционального выгорания для инженерно-технических работников
- 2 Синдрома эмоционального выгорания для коммерческих работников
- 3 Синдрома эмоционального выгорания для медицинских работников и сотрудников правоохранительных органов
- 4 Синдрома эмоционального выгорания для представителей помогающих профессий

Критерии оценки:

«зачтено»: студент знает основные понятие курса закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического состояния человека в стрессовой ситуации, основные методы и технологии диагностики стресса и эмоционального выгорания; студент умеет применять релаксационные техники; осуществлять самоанализ проделанной работы (выделять ее достоинства и недостатки); использовать основные методы и методики диагностики стресса и эмоционального выгорания.

«незачтено»: студент не знает основные понятие курса закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического состояния человека в стрессовой ситуации, основные методы и технологии диагностики стресса и эмоционального выгорания; студент не умеет применять релаксационные техники; осуществлять самоанализ проделанной работы (выделять ее достоинства и недостатки); использовать основные методы и методики диагностики стресса и эмоционального выгорания

/ Преподаватель _____



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

Тестирование

по дисциплине **«Психология эмоционального выгорания»**

Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

1. Компонент эмоционального выгорания:
 - А) эмпатия
 - Б) установка
 - В) деперсонализация
 - Г) проекция
2. Вторая фаза эмоционального выгорания:
 - А) истощение
 - Б) конкуренция
 - В) усталость
 - Г) сопротивление
3. Личностная характеристика, провоцирующая выгорание:
 - А) интернальная Я-концепция
 - Б) увлеченность
 - В) склонность к интроверсии
 - Г) целеустремленность
4. Ингибитор синдрома эмоционального выгорания:
 - А) интернальная Я-концепция
 - Б) эмпатичность
 - В) склонность к интроверсии
 - Г) склонность отождествляться с другими
5. Механизм познания другого человека, основанный на формировании устойчивого положительного отношения к нему – это:
 - А) эмпатия
 - Б) рефлексия
 - В) аттракция
 - Г) стереотипия

Критерии оценки результатов выполнения: верно выполнено более 90% заданий – отлично, верно выполнено 75-89% заданий – хорошо, верно выполнено 50-74% заданий – удовлетворительно.

/Преподаватель _____

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'O' followed by a smaller letter 'K'.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

Зачет

по дисциплине **«Психология эмоционального выгорания»**

Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

Зачет проводится в форме индивидуального устного собеседования с преподавателем. Полученный зачет оценивается от 0 до 20 баллов в рамках БРС.

Вопросы к зачету

1. Синдром эмоционального выгорания. История становления дисциплины
2. Профессиональная деформация
 1. Виды профессиональной деформации
 2. Психосоматические нарушения при выгорании
 3. Отклонения в развитии личности при профессиональной деформации
 4. Эмоциональное выгорание и его влияние на здоровье
 5. Особенности эмоционального выгорания в сфере служебной деятельности
6. Кризис личности при профессиональном выгорании
7. Техника релаксации при снятии стресса
8. Профессиональная мобильность сотрудников в сфере служебной деятельности
9. Когнитивно-деятельностная деформация
10. Поведенческая деформация
11. Отставание профессионального развития
12. Предел развития как профессиональный кризис
13. Влияние акцентуаций характера на профессиональную деятельность
14. Отставание профессионального развития как проявление выгорания
15. Психологическая защита при стрессах
16. Профилактика психофизиологических изменений
17. Аутотренинг при психических перегрузках
18. Снижение мобильности при выгорании профессионала
19. Правильная Я-концепция сотрудников в сфере правоохранительной деятельности
20. Особенности личности и их влияние на эмоциональное выгорание
21. Проблема отчуждения при эмоциональном выгорании

22. Регуляция при эмоциональном напряжении в служебной деятельности
23. Психофизиологические особенности пожилых сотрудников
24. Роль мотивации выбора при профессиональном выгорании
25. Дезинтеграция профессионального развития при эмоциональном выгорании
26. Резервы человеческой психики и профилактика эмоционального выгорания
27. Этапы профессионального выгорания

Критерии оценки:

оценка «отлично» (20 баллов) выставляется студенту, если ответ отражает:

- глубокое и прочное усвоение программного материала;
- полные, логически последовательные, грамотно излагаемые ответы при видоизменении задания;
- способность связать теоретический материал с практической деятельностью.

оценка «хорошо» (15 баллов) выставляется студенту, если ответ отражает:

- знание программного материала;
- грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;
- понимание возможной связи теории и практики.

оценка «удовлетворительно» (10 баллов) выставляется студенту, если ответ отражает:

- усвоение основного материала;
- при ответе допускаются неточности;
- слабое понимание связи теории и практики.

оценка «неудовлетворительно» (9 и менее баллов) выставляется студенту, если ответ отражает:

- незнание программного материала,
- при ответе допускаются серьезные ошибки
- серьезные затруднения при понимании связи теории и практики.

/ Преподаватель _____



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

Оценка компетенций обучающегося по дисциплине **«Психология
эмоционального выгорания»** в соответствии с требованиями ФГОС ВО
по направлению подготовки **37.03.01 Психология**

Требования к профессиональной подготовке	Соответствует	В основном соответствует	Не соответствует
способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)			
способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3)			
способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-12)			