

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой ГНия

Г.Г. Печурин

Протокол №1 от 30.08.2021



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
«Конфликтология»**

Направление подготовки: 37.03.01 Психология  
Профиль подготовки: Социальная психология

Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

Факультет: Технологии и Дизайна  
Кафедра: Гуманитарных наук и иностранных языков  
Курсы: 4 Семестры: 8

Новосибирск 2021

Перечень изменений в ФОМ в для реализации в \_\_\_\_\_ учебном  
году

Изменения в ФОМ обсуждены и одобрены на заседании кафедры

---

Протокол от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Перечень изменений в ФОМ в для реализации в \_\_\_\_\_ учебном  
году

Изменения в ФОМ обсуждены и одобрены на заседании кафедры

---

Протокол от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Перечень изменений в ФОМ в для реализации в \_\_\_\_\_ учебном  
году

Изменения в ФОМ обсуждены и одобрены на заседании кафедры

---

Протокол от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. № \_\_\_\_\_

**Паспорт  
фонда оценочных материалов  
по дисциплине «Конфликтология»**

1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

2. Связь целей обучения и формируемых компетенций:

Номер цели	Содержание цели	Ссылка на компетенции
<b>- знать:</b>		
1	основные приемы и нормы социального взаимодействия;	УК-2
2	основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	УК-2
<b>- уметь:</b>		
3	устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе;	УК-2
4	применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	УК-2
<b>- владеть:</b>		
5	простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	УК-2

3. Планируемые уровни сформированности компетенций у обучающихся

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
<b>Пороговый уровень</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет искать нужную информацию по заданной теме в источниках различного типа,</li> <li>- умеет отделять основную информацию от второстепенной,</li> <li>- умеет составлять конспект учебной и научной литературы;</li> <li>- знает основные категории и понятия изучаемой дисциплины;</li> <li>- имеет представление об основных явлениях и процессах в сфере конфликта, о способах его предупреждения и разрешения.</li> </ul>

<b>Повышенный уровень</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умеет передавать содержание информации адекватно поставленной цели;</li> <li>- умеет приводит примеры, подбирает аргументы,</li> <li>- формулирует выводы, отражает в устной или письменной форме результаты своей деятельности;</li> <li>- осуществляет осознанный выбор средств анализа конфликта и путей его разрешения.</li> </ul>
---------------------------	---

#### 4. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции и ЗУВы		Оценочные средства		
				Наименование		Представление в фонде (кол-во)
				Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
1	Конфликтология как наука	УК-2	знания	собеседование		3
			умения			
			владения			
2	Общая теория конфликта	УК-2	знания	собеседование		5
			умения		практикум	5
			владения			
3	Психология конфликта	УК-2	знания	собеседование		5
			умения		практикум	1
			владения			
4	Социология конфликта	УК-2	знания	собеседование		8
			умения		практикум	1
			владения		Тестирование	10
Итоговый контроль				Зачет		26

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

**Вопросы для собеседования**  
по дисциплине **«Конфликтология»**

Направление подготовки **37.03.01 Психология**

**Раздел 1. Конфликтология как наука**

История становления конфликтологии. Развитие конфликтологии в России.

Обучающийся должен:

*знать:*

- основные этапы становления и развития зарубежной конфликтологии;
- основные этапы становления и развития конфликтологии в России;

*уметь:*

- обобщать и систематизировать теоретический материал по теме;
- сравнивать различные теоретические модели в конфликтологии;

*владеть:*

- методами анализа, обобщения, систематизации теоретического материала.

*Контрольные вопросы:*

1. Донаучный этап истории конфликтологии
2. Развитие конфликтологии в России
3. Конфликтология в США и Западной Европе

**Раздел 2. Общая теория конфликта**

Основные характеристики конфликта как социально-психологического явления. Управление конфликтами.

Обучающийся должен:

*знать:*

- Сущность конфликта как социально-психологического явления;
- Понятие конфликта
- Признаки конфликта
- Структуру конфликта и его функции.
- Условия и причины возникновения конфликтов.

- Динамику конфликтов.
- Понятие конфликтной ситуации.
- Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
- Понятие инцидента

*уметь:*

- обобщать и систематизировать теоретический материал по теме;
- выделять и различать этапы конфликта;
- применять на практике полученные знания

*владеть:*

- методами анализа, обобщения, систематизации теоретического материала.

*Контрольные вопросы:*

1. Понятие конфликта.
2. Признаки конфликта.
3. Структура конфликта и его функции.
4. Понятие конфликтной ситуации.
5. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.

### **Раздел 3. Психология конфликта**

Проблема конфликта в зарубежной психологии. Исследования психологии конфликта в России

Обучающийся должен:

*знать:*

- сущность психологии конфликта;
- классические концепции конфликта в зарубежной психологии;
- исследования конфликта в российской психологии;

*уметь:*

- обобщать и систематизировать теоретический материал по теме;
- применять на практике полученные знания *владеть:*

*владеть:*

- методами анализа, обобщения, систематизации теоретического материала.

*Контрольные вопросы:*

1. Проблема конфликта в зарубежной психологии
2. Исследования психологии конфликта в России
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Динамика конфликтов.
5. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.

### **Раздел 4. Социология конфликта**

Социальный конфликт как объект научных исследований.

Типология социальных конфликтов. Управление социальными конфликтами.

Обучающийся должен:

*знать:*

- Понятие социального конфликта;
- Основные виды социальных конфликтов;
- Принципы и механизмы управления конфликтами;

*уметь:*

- обобщать и систематизировать теоретический материал по теме;
- применять на практике полученные знания

*владеть:*

- методами анализа, обобщения, систематизации теоретического материала.

*Контрольные вопросы:*

1. Понятие социальных конфликтов и их роль в жизни общества.
2. Основные виды и субъекты социального конфликта.
3. Политический конфликт и его особенности.
4. Основные причины политических конфликтов.
5. Этнический конфликт и его особенности.
6. Способы разрешения социального конфликта.
7. Посредники и их роль в разрешении конфликтов.
8. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

### **Критерии оценки:**

оценка «отлично» (3 балла) выставляется студенту, если ответ отражает:

- глубокое и прочное усвоение программного материала;
- полные, логически последовательные, грамотно излагаемые ответы при видоизменении задания;
- способность связать теоретический материал с практической деятельностью.

оценка «хорошо» (2 балла) выставляется студенту, если ответ отражает:

- знание программного материала;
- грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;
- понимание возможной связи теории и практики.

оценка «удовлетворительно» (1 балл) выставляется студенту, если ответ отражает:

- усвоение основного материала;
- при ответе допускаются неточности;
- слабое понимание связи теории и практики.

оценка «неудовлетворительно» (0 баллов) выставляется студенту, если ответ отражает:

- незнание программного материала,
- при ответе допускаются серьезные ошибки
- серьезные затруднения при понимании связи теории и практики.

Составитель: доц., канд. социол. наук Добрина О.А.

Handwritten signature of O.A. Dobrina, consisting of the letters 'O' and 'A' in a stylized, cursive script.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

**Практикум**  
по дисциплине **«Конфликтология»**

Направление подготовки **37.03.01 Психология**

Цель практикума - получить теоретические знания в соответствии с программой дисциплины по направлению, уметь применять эти знания в практической деятельности, действовать самостоятельно, эффективно, в соответствии с поставленными задачами.

Задачи практикума:

*знать:*

- теоретические основы организации и проведения практических исследований в конфликтологии;
- принципы и основные формы использования кейс-метода в конфликтологии;
- общие принципы организации и проведения тестирования;
- место и роль тестирования и кейс-метода в научной конфликтологии

*уметь:*

- применять на практике теоретические знания в области решения кейсов;
- применять на практике теоретические знания в области психодиагностики и тестирования

*владеть:*

- методами решения ситуационных задач;
- методами организации, проведения, анализа результатов тестирования.

Критерии оценки:

Дифференциация оценки – «зачтено/не зачтено».

«Зачтено»:

- Использованы теоретические знания по конфликтологии;
- Полнота и обоснованность ответов на ситуационные задачи (задание №1);

- Соблюдены все необходимые процедурные требования;
- Аккуратно и без ошибок оформленные результаты;
- Способность дать анализ и интерпретацию полученных результатов.

«Не зачтено»:

- Теоретические знания по конфликтологии не использованы или использованы фрагментарно;
- Ответы на ситуационные задачи неполны и неаргументированны;
- Не соблюдены все необходимые процедурные требования;
- Результаты оформлены с ошибками;
- Неспособность дать анализ и интерпретацию полученных результатов.

За правильно выполненное задание даётся 10 баллов. Максимальное итоговое количество баллов в рамках БРС за практикум – 30 баллов.

### Задание №1.

Разобрать ситуацию и ответить на вопросы

#### Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

*Вопрос.* Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

#### Задача 2

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

*Вопрос.* Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

#### Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

*Вопрос.* В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

#### Задача 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

*Вопрос.* Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

#### Задача 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

*Вопрос.* В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

## Задание №2

### Стратегии поведения в конфликте. Опросник К.Томаса

*Предлагаемый тест поможет вам выявить формы своего поведения, используемые вами в конфликтных ситуациях.*

*Перед вами 30 вариантов утверждений, каждый из которых имеет две разновидности ответов – «А» и «Б». Внимательно прочитайте каждый вариант и выберите то утверждение («А» или «Б»), которое в наибольшей степени соответствует вашему поведению в ситуациях конфликта, отметив их в опросном листе теста.*

1. А) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я пытаюсь уладить дело с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.

3. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. А) Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. А) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.

Б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А) Я пытаюсь избежать неприятностей.

Б) Я стараюсь добиться своего.

7. А) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться своего.

8. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я первым стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. А) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.

Б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. А) Я твердо стремлюсь добиться своего.

Б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

Б) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

12. А) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.

13. А) Я предлагаю среднюю позицию.

Б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14. А) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

15. А) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

Б) Я стараюсь сделать все возможное, чтобы избежать напряжения.

16. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. А) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.  
Б) Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
19. А) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.  
Б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.
20. А) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.  
Б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
21. А) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к другому.  
Б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
22. А) Я пытаюсь найти позицию, которая была бы средней между моей и позицией другого человека.  
Б) Я всегда отстаиваю свою позицию.
23. А) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.  
Б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.
24. А) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.  
Б) Я стараюсь убедить другого пойти на компромисс.
25. А) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.  
Б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
26. А) Я обычно предлагаю среднюю позицию.  
Б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
27. А) Зачастую я стремлюсь избежать споров.  
Б) Если это сделает другого человека более счастливым, я дам ему такую возможность настоять на своем.
28. А) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.  
Б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
29. А) Я предлагаю среднюю позицию.  
Б) Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
30. А) Я стараюсь не задеть чувств другого.  
Б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

*Ключ к тесту*

	Противоборство	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1				А	Б
2		Б	А		
3	А				Б
4			А		Б
5		А		Б	
6	Б			А	
7			Б	А	
8	А	Б			
9	Б			А	
10	А		Б		
11		А			Б
12			Б	А	
13	Б		А		
14	Б	А			
15				Б	А
16	Б				А
17				Б	А
18			Б		А
19		А		Б	
20		А	Б		
21		Б		А	
22	Б		А		
23		А		Б	
24			Б		А
25	А				Б
26			Б	А	
27				А	Б
28	А	Б			
29			А	Б	
30		Б			А

Для определения собственного стиля поведения в конфликте необходимо посчитать сумму ответов (один любой ответ дает один балл) по каждому стилю (столбцу) и построить график своего поведения.

### Задание №3

#### Тест «Самооценка агрессивности»

*Инструкция.* Выберите в каждом вопросе один из вариантов ответа. Если на какой-либо вопрос не сможете найти ответа, то при подсчете набранных баллов оцените его в 2 очка.

- Склонны ли вы искать пути к примирению после конфликта?
  - всегда;
  - иногда;
  - никогда.
- Как вы ведете себя в критической ситуации?
  - внутренне кипите;
  - сохраняете полное спокойствие;

- в) теряете самообладание.
3. Каким считают вас коллеги?
- а) самоуверенным;
  - б) дружелюбным;
  - в) спокойным.
4. Как вы отреагируете, если вам предложат ответственную должность, на которой можно «погореть»?
- а) примете ее с некоторыми опасениями;
  - б) согласитесь без колебаний;
  - в) откажетесь от нее ради собственного спокойствия.
5. Как вы будете себя вести, если кто-то из ваших коллег без разрешения возьмет бумагу с вашего стола?
- а) выдадите ему «по первое число»;
  - б) попросите вернуть;
  - в) проигнорируете.
6. Какими словами вы встретите жену, если она вернулась с работы позже обычного?
- а) «Что это тебя так задержало?»;
  - б) «Где ты торчишь допоздна?»;
  - в) «Я уже начал волноваться».
- (Женщинам – тот же вопрос про мужа. Холостым – как встретите опоздавшего на встречу.)
7. Как вы ведете себя за рулем автомобиля (своего или будучи с ребенком на автодроме)?
- а) стараетесь обогнать машину, показавшую вам «хвост»;
  - б) вам все равно, сколько автомобилей вас обошло;
  - в) помчитесь с такой скоростью, чтобы никто не догнал вас (на автодроме будете «таранить»).
8. Какими вы считаете свои взгляды на жизнь?
- а) уравновешенными;
  - б) легко меняющимися;
  - в) твердыми.
9. Что вы предпринимаете, если не все удается?
- а) находите виновного (из числа окружающих);
  - б) смиряетесь;
  - в) становитесь впредь осторожнее.
10. Как вы отреагируете на информацию о распушенности современной молодежи?
- а) «Ловить и отправлять в колонию!»;
  - б) «Пуританство, видно, сегодня не в моде»;
  - в) «Надо ввести полицию нравов и штрафовать как следует!».
11. Что вы ощущаете, если должность, которую вы хотели занять, досталась другому?
- а) «И зачем я только на это нервы тратил?»;
  - б) «Видно, его физиономия шефу приятнее!»;
  - в) «Может быть, мне это удастся в другой раз».
12. Как вы смотрите страшный фильм?
- а) боитесь;
  - б) скучаете;
  - в) получаете истинное удовольствие.
13. Как вы относитесь к состязанию, игре?
- а) стараетесь победить;
  - б) по-олимпийски: главное не победа, а участие;
  - в) расстраиваетесь очень сильно, если проигрываете.
14. Если из-за дорожной пробки вы опоздали на важное совещание:
- а) будете нервничать во время заседания;

б) попытаетесь оправдаться;

в) огорчитесь.

15. Как вы поступите, если вас плохо обслужили в ресторане, кафе?

а) стерпите, избегая скандала;

б) вызовете администратора;

в) отправитесь с жалобой к директору ресторана (кафе).

16. Как вы себя поведете, если вашего ребенка (младшего брата, сестру) обидят в школе?

а) поговорите с учителем;

б) устроите скандал родителям «малолетнего преступника»;

в) посоветуете ребенку дать сдачу.

17. Какой, по-вашему, вы человек?

а) недостаточно уверенный в себе;

б) уверенный;

в) настойчивый, а некоторые говорят – «пробивной».

18. Как вы ответите подчиненному или младшему по возрасту, с которым вы столкнулись в дверях и он начал извиняться?

а) «Простите, это моя вина»;

б) «Ничего, пустяки!»;

в) «А повнимательнее вы быть не можете?!».

19. Как вы среагируете на статью в газете о случаях хулиганства среди подростков?

а) «Когда же наконец ими займутся?»;

б) «Для начала выпороть, а если не поможет – отправить в колонию!»;

в) «Нельзя все валить на них, виноваты и воспитатели».

20. Представьте, что вам предстоит заново родиться, но уже животным. Какое животное вы предпочтете?

а) тигра;

б) домашнюю кошку;

в) медведя.

*Оценка результатов*

Каждый ваш ответ оценивается от 1 до 3 очков. Оценку эту вы найдете в приводимой таблице.

Ответ	Вопросы																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	1	2	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1	2	3
б	2	1	2	3	2	3	1	1	2	1	3	1	1	2	2	3	2	2	3	1
в	3	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	1	2

*35–44 очка.* Вы умеренно агрессивны, но вполне успешно идете по жизни, поскольку у вас достаточно здорового честолюбия и уверенности.

*45 очков и более.* Вы излишне агрессивны, при этом нередко оказываетесь чрезмерно жестоки к другим людям и неуравновешенны. Вы надеетесь взобраться «наверх», рассчитывая на себя, и добиться успеха, жертвуя интересами окружающих. Поэтому вас не удивляет неприязнь сослуживцев, но при малейшей возможности вы стараетесь их за это наказать.

*34 очка и менее.* Вы чрезмерно миролюбивы, что, возможно, обусловлено недостаточной уверенностью в своих силах и возможностях. Это, конечно, не значит, что вы, как травинка, гнетесь под любым ветерком... И все же побольше решительности вам не помешает.

Если по 7 и более вопросам вы набрали по 3 очка и менее чем по 7 вопросам – по 1 очку, то взрывы вашей агрессивности носят скорее разрушительный, чем конструктивный характер. Вы склонны к непродуманным поступкам и ожесточенным дискуссиям. Вы

относитесь к людям пренебрежительно и своим поведением провоцируете конфликтные ситуации, которых вполне могли бы избежать.

Если же по 7 и более вопросам вы получили по 1 очку и менее чем по 7 вопросам – по 3 очка, то вы чрезмерно замкнуты. Это не значит, что вам тоже не присущи вспышки агрессивности, но вы подавляете их слишком тщательно.

Составитель: доц., канд. социол. наук Добринина О.А.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

**Тестирование**  
по дисциплине **«Конфликтология»**

Направление подготовки **37.03.01 Психология**

Рубежный контроль проводится в форме тестирования. Тест содержит 10 вопросов. За правильный ответ 2 балла. Задание считается выполненным, если студент набирает 12 баллов.

*Инструкция: указать один правильный вариант ответа*

**1. Инцидент – это:**

- 1) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- 2) истинная причина конфликта;
- 3) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- 4) то, из-за чего возникает конфликт;

**2. Укажите универсальные причины социальных конфликтов**

- 1) неудовлетворенность потребностей;
- 2) несовпадение интересов;
- 3) различия в ценностных ориентациях;
- 4) все ответы верны;
- 5) ни один ответ неверен.

**3. На предконфликтной стадии**

- 1) происходит силовое конфликтное взаимодействие;
- 2) складывается структура конфликта;
- 3) имеет место ненасильственное или с минимальным применением силы сбалансированное противостояние;
- 4) все ответы верны;
- 5) ни один ответ неверен.

**4. То, что является основным объектом притязания конфликтующих сторон в конкретном социальном конфликте, ученые называют**

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

**5. Совокупность сил и средств, привлекаемых субъектами конфликта в конфликтном взаимодействии, ученые называют**

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

**6. Любые индивиды, социальные группы, организации, институты, в той или иной мере вовлеченные в конфликт, учеными называются**

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

**7. Совокупность сил и средств, которые может использовать тот или иной субъект в конфликтном взаимодействии, ученые называют**

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

**8. Случайное или намеренно спровоцированное любым субъектом конфликта событие, переводящее предконфликтную стадию в стадию открытого конфликтного взаимодействия, учеными называется**

- 1) конфликтными ресурсами;
- 2) конфликтным рангом;
- 3) предметом конфликта;
- 4) субъектом конфликта;
- 5) конфликтным инцидентом.

**9. Субъект конфликта, стремящийся к непосредственному овладению предметом конфликта, это**

- 1) член группы поддержки;
- 2) наблюдатель;
- 3) подстрекатель;
- 4) оппонент;
- 5) посредник (медиатор).

**10. Субъект конфликта, оказывающий помощь оппоненту в овладении предметом конфликта, но сам на него не претендующий, это**

- 1) член группы поддержки;
- 2) наблюдатель;
- 3) подстрекатель;
- 4) оппонент;
- 5) посредник (медиатор).

Составитель: доц., канд. социол. наук Добрина О.А.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков

**Зачет**  
по дисциплине **«Конфликтология»**

Направление подготовки **37.03.01 Психология**

Зачет проводится в форме индивидуального устного собеседования с преподавателем. Полученный зачет оценивается от 0 до 20 баллов в рамках БРС.

1. История становления конфликтологии
2. Развитие конфликтологии в России
3. Проблема конфликта в зарубежной психологии
4. Исследования психологии конфликта в России
5. Основные характеристики конфликта как социально-психологического явления
6. Понятие конфликта. Признаки конфликта.
7. Структура конфликта и его функции.
8. Условия и причины возникновения конфликтов.
9. Динамика конфликтов.
10. Понятие конфликтной ситуации. Условия перерастания конфликтной ситуации в конфликт.
11. Инцидент. Степень неизбежности конфликта.
12. Основные виды конфликтов. Характеристика видов конфликта в зависимости от способа их разрешения и от степени их выраженности.
13. Основные стадии развития конфликта.
14. Понятие социальных конфликтов и их роль в политической жизни.
15. Политический конфликт и его особенности.
16. Типы политических конфликтов.
17. Урегулирование и разрешение политических конфликтов.
18. Причины возникновения этнических конфликтов.
19. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
20. Юридический конфликт.

21. Источники возникновения организационных конфликтов (структурные, инновационные, позиционные, справедливости, динамические, соперничество за ресурсы).
22. Стили поведения в конфликте.
23. Семейные конфликты: история и современность.
24. Особенности конфликтов в современной России.
25. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.
26. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

### **Критерии оценки:**

**оценка «отлично» (20 баллов)** выставляется студенту, если ответ отражает:

- глубокое и прочное усвоение программного материала;
- полные, логически последовательные, грамотно излагаемые ответы при видоизменении задания;
- способность связать теоретический материал с практической деятельностью.

**оценка «хорошо» (15 баллов)** выставляется студенту, если ответ отражает:

- знание программного материала;
- грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;
- понимание возможной связи теории и практики.

**оценка «удовлетворительно» (10 баллов)** выставляется студенту, если ответ отражает:

- усвоение основного материала;
- при ответе допускаются неточности;
- слабое понимание связи теории и практики.

**оценка «неудовлетворительно» (9 и менее баллов)** выставляется студенту, если ответ отражает:

- незнание программного материала,
- при ответе допускаются серьезные ошибки
- серьезные затруднения при понимании связи теории и практики.

Составитель: доц., канд. социол. наук Добрина О.А.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА  
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**  
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

Кафедра гуманитарных наук и иностранных языков  
Оценка компетенций обучающегося по дисциплине в соответствии с  
требованиями ФГОС ВО по дисциплине **«Конфликтология»**

Направление подготовки **37.03.01 Психология**

<b>Требования к профессиональной подготовке</b>	<b>Соответствует</b>	<b>В основном соответствует</b>	<b>Не соответствует</b>
Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)			