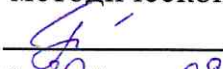


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А. Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А. Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебно-
методической работе
 Печурина Г. Г.
« 30 » 08 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки:	38.03.07 Товароведение	
Направленность (профиль) подготовки:	Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров	
Квалификация (степень) выпускника:	бакалавр	
Форма обучения:	очная	
Факультет	Технологии и дизайна	
Кафедра «Технология и конструирование изделий из кожи и упаковочное производство»	изделий из кожи и упаковочное производство»	
Курс: 3 Семестр: 6		
Лекции	17 час. / 0,47 з.е.	Зачет 6 семестр
Практические занятия	17 час. / 0,47 з.е.	
Лабораторные занятия	- час. /	
Курсовое проектирование	- час./ з. е.	
Самостоятельная работа	26 час. / 0,72 з.е.	
Всего	72 час. / 2 з.е.	
*в т.ч. контактная работа	46 час.	
*в т.ч. в интерактивной форме	(8 час. *)	

Новосибирск – 2021



Рецензия

на рабочую программу дисциплины «Управление качеством» основной профессиональной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А.Н. Косыгина по направлению 38.03.07 Товароведение, направленность/профиль «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров»

В соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.07 Товароведение, направленность/профиль «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров», дисциплина *Управление качеством* изучается в рамках блока 1 Дисциплины (модули), часть, формируемая участниками образовательных отношений. Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) «Управление качеством» в НТИ (филиале) РГУ им. А.Н. Косыгина является доцент, канд. техн. наук Бороздина Г.А.

№ п/п	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РПД	ОТМЕТКА О СООТВЕТСТВИИ
1	Цели изучения дисциплины	Да
2	Цели соотносены с общими целями основной образовательной программы (ОПОП), в том числе - имеют междисциплинарный характер, - связаны с задачами воспитания.	Да Да Да
3	Прописана связь дисциплины с другими дисциплинами рабочего учебного плана по ОПОП	Да
4	Прописан вклад дисциплины при формировании компетенций (ПК): - по ФГОС ВО по направлению - по ОПОП	Да Да
5	При формировании требований к результатам обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) учтены результаты обучения, приведенные во ФГОС ВО по направлению	Да
6	Содержание дисциплины структурировано по видам учебных занятий с указанием их объемов.	Да
7	Расчет времени в программе соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану.	Да
8	Представлен тематический план лекций	Да
9	Отражены современные достижения науки применительно к конкретной дисциплине	Да
10	Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: - перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов - методические рекомендации (материалы) преподавателю; - методические рекомендации студентам.	Да Да Да
11	Указаны формы текущего, промежуточного и итогового контроля.	Да
12	В приложении к программе приведены фонды оценочных материалов (ФОМ): вопросы для самоконтроля и проверки качества знаний студентов	Да
13	ФОМ содержит материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций, в том числе, связанных со спецификой малого и среднего бизнеса	Да

14	Выявленные недостатки/замечания/рекомендации рецензента: (необходимость сокращения, дополнения или переработки отдельных частей текста рукописи)	Нет
15	К процессу разработки и актуализации РПД и учебно-методических материалов дисциплины привлекаются работодатели, ориентированные на выпускников программы: участие в разработке содержания программы, предоставление исходных материалов для анализа, расчетных программ, фильмов и прочее	Да

РПД «*Управление качеством*» может быть использована для методического обеспечения учебного процесса в рамках основной профессиональной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им А.Н. Косыгина по направлению 38.03.07 Товароведение направленность/профиль «**Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров**» **в представленном виде**

Рецензент:

доц., канд. техн. наук



Заушицына Е.В.

Рабочая программа составлена на основании следующих нормативных документов:


1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавр по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 12.08.2020г. № 985

2. Базовый учебный план. Направление подготовки 38.03.07 Товароведение, направленность (профиль) «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров»

3. ОПОП ВО. Направление подготовки 38.03.07 Товароведение, направленность (профиль) «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров»

4. Рабочий учебный план. Направление подготовки 38.03.07 Товароведение, направленность (профиль) «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров. Набор 2021 г. - Новосибирск: Новосибирский технологический институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)». Утвержден Учёным советом НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина

Разработчик:

доц., канд. техн. наук _____  Бороздина Г.А.

Рецензент:

доц., канд. техн. наук _____  Заушицына Е.В.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Технология и конструирование изделий из кожи и упаковочное производство»

Протокол № 1 от «30» августа 2021г.

Зав. кафедрой

проф., д-р техн. наук



Карабанов П.С.

Декан ФТИД

доц., канд. техн. наук



Арчинова Е.В.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 АННОТАЦИЯ - ПАСПОРТ ПРОЦЕССА	4
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	6
3 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
4.1 Объём дисциплины и виды учебной работы.....	10
4.2 Разделы дисциплины.....	10
4.3 Содержание разделов учебной дисциплины по видам занятий.....	11
5 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	15
6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ, ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
8 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21
9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ.....	23
10 ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ НА 2021 /2022УЧЕБНЫЙ ГОД.....	24
11 ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ НА 202 /202 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	25
ПРИЛОЖЕНИЕ А Оценка знаний обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы	26

1 АННОТАЦИЯ - ПАСПОРТ ПРОЦЕССА

Обозначение документа	Пункт ГОСТ Р ИСО 9001-2011	Наименование процесса
Б1. В.17	7.3 и 7.5	Преподавание дисциплины «Управление качеством»

<p>Определение процесса: процесс преподавания дисциплины «Управление качеством» для студентов очной формы обучения направления подготовки 38.03.07 Товароведение, направленность (профиль) «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров», ориентированной на выполнение требований ФГОС ВО.</p>	<p>Цель процесса: выполнение требований ФГОС ВО, формирование теоретической базы и практических навыков по управлению качеством в области товароведения и экспертизы непродовольственных товаров</p>
<p>Владелец процесса: кафедра ТКИК и УП</p>	<p>Ответственный руководитель процесса: доц., канд. техн. наук Бороздина Г.А.</p>
<p>Входы процесса: обучающиеся и знания, полученные студентами при изучении дисциплин: товароведение однородных групп непродовольственных товаров; материаловедение; теоретические основы товароведения и экспертизы.</p>	<p>Выходы процесса: в результате изучения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы проектирования непродовольственных товаров; - основные методы управления качеством в области товароведения и экспертизы непродовольственных товаров; - национальную и международную нормативную базу в области управления качеством <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании непродовольственных товаров; - применять методы квалитметрического анализа процессов производства непродовольственных товаров; - применять методы определения требований потребителей и продукции в области товароведения и экспертизы непродовольственных товаров <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами квалитметрического анализа при проектировании непродовольственных товаров; - специальными знаниями и умениями в профессиональной деятельности; - основными методами квалитметрического

	анализа при эксплуатации непродовольственных товаров
<p>Требования к входам процесса</p> <p>соответствующие требованиям ФГОС ВО компетенции, необходимые для изучения данной дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен использовать современные методы исследования, оценки и экспертизы товаров (ОПК-2); - способен предлагать обоснованные организационно-управленческие решения в сферах управления качеством и ассортиментом товаров, товарного менеджмента и экспертизы (ОПК-4); 	<p>Требования к выходам процесса</p> <p>соответствующие требованиям ФГОС ВО, компетенции, получаемые после изучения данной дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен осуществлять работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг (ПК-4); - способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг (ПК-5); - способен осуществлять работы по управлению качеством эксплуатации продукции (ПК-6)
<p>Поставщики процесса:</p> <p>Кафедра ТКИК и УП</p>	<p>Потребители процесса:</p> <p>Обучающиеся 3 курса очной формы обучения и их будущие работодатели</p>
<p>Управляющие воздействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФГОС ВО; - рабочий учебный план; - рабочая программа по дисциплине; - итоговая аттестация по дисциплине (зачет). 	<p>Основные ресурсы:</p> <p>2 зачетных единицы, 72 часа; контактная работа 46 часов, в том числе 17 часов лекционных занятий; 17 часов практических занятий; 26 часов самостоятельная работа; лаборатория «Технология изделий из кожи» (ауд. 303); информационно-библиотечные ресурсы</p>
<p>Контролируемые параметры процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита практических работ; - зачет 	<p>Методы измерения параметров процесса:</p> <p>критерии оценок, рейтинговая шкала 100 баллов, зачет</p>
<p>Показатели результативности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение запланированных мероприятий в срок; - рейтинг, обеспечивающий получение зачета 	<p>Периодичность оценки:</p> <p>непрерывно согласно графику проведения занятий и по завершению изучения дисциплины</p>

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.17 «Управление качеством» включена в Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Принципы (особенности) построения дисциплины представлены в табличной форме (таблица 2.1).

Таблица 2.1 – Принципы (особенности) построения дисциплины

Принцип (<i>особенность</i>)	Содержание
Ядро дисциплины	Базовая часть дисциплины: <i>Модуль 1</i> – Методология и терминология управления качеством <i>Модуль 2</i> – Оценка и измерение качества
Основные понятия дисциплины (дидактические единицы)	Качество, факторы, управление, система, продукция, показатели, контроль, классификация, метод, диаграмма Парето, контрольные карты
Обеспечение последующих дисциплин образовательной программы (связи с последующими дисциплинами)	Перечень дисциплин, изучение которых опирается на данную: - выпускная квалификационная работа
Практическая направленность (практическая часть) дисциплины	Практическая часть дисциплины содержит практические занятия, направленные на оценку качества продукции методом экспертного опроса и оценку состояния технологического процесса с помощью статистических методов
Учет индивидуальных особенностей обучающихся, реализация права выбора способа учения	Возможность работать в своем темпе; подбор индивидуальных заданий разного уровня сложности
Описание основных «точек» контроля	Промежуточный контроль: защита практических работ, итоговый контроль - зачет
Дисциплина и современные информационные технологии	Текстовый редактор <i>Word</i>, графический редактор <i>Point</i> и другие – как средство оформления документации Программные средства, <i>Excel</i>, и другие – как средство оформления и выполнения <i>расчетов</i> Интернет, средства мультимедиа – как средство демонстрации материалов по дисциплине (презентации)

3 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Ожидаемые результаты освоения обучающимися программы учебной дисциплины «Управление качеством» представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Результаты освоения обучающимися программы учебной дисциплины

Наименование категории (группа компетенций)	Код компетенции	Результаты освоения ОПОП <i>Содержание компетенций</i>	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, задачи профессиональной деятельности (для ПК)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3	4	5
Проектная деятельность	ПК-4	Способен осуществлять работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг	<p>Задача 3. Осуществление профессиональной деятельности в сфере закупочной деятельности, управление качеством и обеспечение безопасности товаров сырья и материалов</p> <p>Задача 4. Построение эффективной системы товародвижения <i>ИД-1пк-4</i> Знает основные методы проектирования непродовольственных товаров <i>ИД-2пк-4</i> Умеет применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при проектировании непродовольственных товаров <i>ИД-3пк-4</i> Владеет методами квалитметрического анализа при проектировании непродовольственных товаров</p>	<p>Текущий контроль - устный опрос; - защита практических работ</p>
Проектная деятельность	ПК-5	Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг	<p>Задача 3. Осуществление профессиональной деятельности в сфере закупочной деятельности, управление качеством и обеспечение безопасности товаров сырья и материалов</p> <p>Задача 4. Построение эффективной системы товародвижения <i>ИД-1пк-5</i> Знает основные методы управления качеством в области товароведения и экспертизы непродовольственных товаров <i>ИД-2пк-5</i> Умеет применять методы квалитметрического анализа процессов</p>	

<p>Владение специальными знаниями и умениями в профессиональной деятельности</p>	<p>ПК-6</p>	<p>Способен осуществлять работы по управлению качеством эксплуатации продукции</p>	<p>производства непродовольственных товаров <i>ИД-3 ПК-5</i> Владеет специальными знаниями и умениями в профессиональной деятельности</p>
			<p>Задача 3. Осуществление профессиональной деятельности в сфере закупочной деятельности, управление качеством и обеспечение безопасности товаров сырья и материалов Задача 4. Построение эффективной системы товародвижения Задача 7. Разработка и реализация проектов, направленных на обеспечение качества товаров <i>ИД-1 ПК-6</i> Знает национальную и международную нормативную базу в области управления качеством <i>ИД-2 ПК-6</i> Умеет применять методы определения требований потребителей и продукции в области товароведения и экспертизы непродовольственных товаров <i>ИД-3 ПК-6</i> Владеет основными методами калиметрического анализа при эксплуатации непродовольственных товаров</p>

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством» составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 4.1 – Объем дисциплины и виды учебной работы

Форма контроля, семестр		Трудоемкость							Вид уч. занят.	Распределение по курсам и семестрам		
		в часах						СРС		Всего	3 курс	
		с преподавателями			в т.ч. контактная работа	5 сем	6 сем.					
Экз.	Зач.	Аудит. занятия		ЛК				ПЗ	ЛБ	в з.е	ЛК	ПЗ
		ЛК	ПЗ		ЛБ							
	6	17	17		12	26	72	2	ЛК		17	
									ПЗ		17	
									ЛБ			

4.2 Разделы дисциплины

Таблица 4.2 – Разделы дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Вид учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся						Формы текущего контроля успеваемости
			трудоёмкость						
			в часах					в з.е.	
ЛК	ЛБ	ПЗ	КР	СРС					
1	Методология и терминология управления качеством	6	4		-	2	6	0,33	Посещение лекций
2	Оценка и измерение качества	6	13		17	10	20	1,67	Посещение лекций и практических занятий, защита практических работ
	Итого в 6 семестре		17		17-	12	26	2	Итоговый контроль зачет
	Итого по учебной дисциплине		17		17	12	26	2	

4.3 Содержание разделов учебной дисциплины по видам занятий

Описание лекционных и практических занятий представлено соответственно в таблицах 4.3 и 4.4.

4.3.1 Лекционные занятия

Таблица 4.3 – Характеристика лекционных учебных занятия

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины, используемые образовательные технологии, интерактивные методы	Содержание раздела			Ссыл-ки на компетенции
		Номер темы	Наименование темы, дидактика	Объем час	
1	2	3	4	5	6
1	Методология и терминология управления качеством. (ЛК - дискуссия; ИТ-методы и т.д.)	ЛК-1.1	Введение. Современные подходы к определению содержания категории «качество», достоинства и недостатки каждого из них. Пирамида <i>качества</i> . Термины и определения в области <i>управления качеством</i> . <i>Факторы</i> , влияющие на <i>качество продукции</i> .	2	ПК-4 ПК-5 ПК-6
		ЛК-1.2	Основные принципы системного <i>управления качеством продукции</i> . Содержание <i>системы управления качеством</i> по стадиям жизненного цикла	2	ПК-4 ПК-5 ПК-6
	<i>Самостоятельное изучение</i>	СИ-1	Принципы и функции <i>управления качеством</i> . Виды деятельности по <i>управлению качеством продукции</i> в производственном процессе	6	ПК-4 ПК-5 ПК-6
Промежуточный контроль			Устный опрос, защита		
	<i>Контактная работа</i>	КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	2	
<i>Итого по разделу 1 (ЛК/СИ/Контактные часы)</i>				Σ4/6/2	

2	Оценка и измерение качества (ЛК - дискуссия; IT-методы и т.д.)	ЛК-2.1	Показатели качества продукции. Номенклатура показателей качества продукции , их характеристика. Уровень качества и его разновидности	2	ПК-4 ПК-5 ПК-6
		ЛК-2.2	Организация и виды контроля качества. Основные этапы контроля качества , их характеристика. Основные признаки классификации контроля качества , их анализ	2	ПК-4 ПК-5 ПК-6
		ЛК-2.3	Методы определения значений показателей качества продукции , их анализ	2	ПК-4 ПК-5 ПК-6
		ЛК-2.4	Методы управления качеством продукции , их характеристика. Инструменты контроля качества	2	ПК-4 ПК-5 ПК-6
		ЛК-2.5	Статистические методы контроля и управления качеством. Диаграмма Парето и контрольные карты	2	ПК-4 ПК-5 ПК-6
		ЛК-2.6	Метод причинно-следственного анализа в управлении качеством , диаграммы разбросов, метод стратификации	3	ПК-4 ПК-5 ПК-6
	Самостоятельное изучение	СИ-2	Комплексные системы управления качеством продукции , цели и задачи Основные положения систем управления качеством в некоторых странах.	6	ПК-4 ПК-5 ПК-6
		СИ-3	История развития квалиметрии	6	ПК-4 ПК-5 ПК-6
		СИ-4	Подготовка к выполнению и защите практических работ	8	

Промежуточный контроль		Устный опрос, защита практических работ			
	<i>Контактная работа</i>	КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	8	
		КАТ	Контроль за текущей аттестацией	2	
<i>Итого по разделу 2 (ЛК/СИ/Контактные часы)</i>				Σ 13/20/10	
Итого по семестру				Σ 17/26/12	
Итоговый контроль			Зачет		
Итого по учебной дисциплине				Σ 17/26/10	
Итого интерактивные формы обучения*					

4.3.2 Практические занятия

Таблица 4.4 – Характеристика практических учебных занятий

Ссылки на компетенции	Номер ЛБ	Наименование темы практического занятия	Объем, час	Учебная деятельность обучающегося
1	2	3	4	5
ПК-4 ПК-5 ПК-6	ПЗ-1	Оценка качества продукции методом экспертного опроса	8	Выполняя задание, обучающийся: - разрабатывает анкету для определения значимости показателей свойств продукции и собирает информацию; - рассчитывает суммы рангов каждого показателя; - определяет значимость и весомость показателей свойств; - вычисляет степень согласованности экспертных оценок и строит априорную диаграмму рангов; - делает заключение о том, какие показатели свойств необходимо учитывать при оценке качества продукции
ПК-4 ПК-5 ПК-6	ПЗ-2	Оценка состояния технологического процесса	9	Выполняя задание, обучающийся: - осуществляет регистрацию и сбор данных; - разрабатывает алгоритм оценки состояния технологического процесса статистическими методами; - выбирает метод обработки результатов измерений; - обосновывает

				последовательность применения статистических методов для оценки состояния технологического процесса; - делает заключение по результатам выполненной работы
<i>Итого по семестру</i>			$\Sigma 17$	
<i>Итого по учебной дисциплине</i>			$\Sigma 17$	
<i>Итого интерактивные формы обучения*</i>				

5 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение при освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций (таблица 5.1)

Таблица 5.1 – Методы и формы активизации деятельности обучающихся

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности		
	ЛК	ПЗ	СРС
Дискуссия	х		
IT-методы	х		
Командная работа		х	
Опережающая СРС	х	х	х
Индивидуальное обучение		х	х
Проблемное обучение		х	х
Обучение на основе опыта			х

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства:

- теоретический материал дисциплины изучается на лекциях с использованием мультимедиа;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet – ресурсов, учебно-методической и научно-исследовательской литературы, а также нормативных документов в области управления качеством;
- закрепление теоретического материала при выполнении практических работ с использованием проблемно-ориентированных творческих заданий.

**6 УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ, ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

В соответствии с ФГОС ВО выпускник по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение степенью «бакалавр» после изучения данной дисциплины должен обладать компетенциями, представленными в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Компетентностные характеристики обучающегося по дисциплине «Управление качеством»

Индекс	Наименование компетенции	Содержание компетенции	Технологии формирования	Форма оценочного материала
1	2	3	4	5
ПК-4	Профессиональные	Способен осуществлять работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг	Лекции Самостоятельная работа Практические занятия	Вопросы для устного опроса Вопросы для защиты практических работ
ПК-5		Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг		
ПК-6		Способен осуществлять работы по управлению качеством эксплуатации продукции		

Содержание самостоятельной работы обучающегося представлено в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Тема дисциплины курса (таблица 4.3)	Форма контроля
1	2	3	4
1	Изучение учебно-методической и научно-методической литературы	ЛК-1.1, ЛК-1.2, ЛК-2.2, ЛК- 2.3 СИ-1, СИ-2, СИ-3	Устный опрос Защита практических работ
2	Подготовка к выполнению и защите лабораторных работ	ЛК-2.1, ЛК- 2.4, ЛК-2.5, ЛК-2.6 СИ-4	Защита практических работ

6.1 Проверку качества учебной работы при освоении дисциплины обеспечивает балльно - рейтинговая система оценки знаний обучающихся.

Для проверки знаний обучающихся предусматриваются следующие формы контроля:

- *текущий контроль* проводится в форме защиты отчётов по результатам выполненных практических заданий по окончании изучения темы;

- *промежуточная аттестация* осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом в форме *зачета*.

Оценка по дисциплине равна сумме баллов за работу в семестре (0-80) и числа баллов, полученных на зачете (0-20).

Максимальный рейтинг, который обучающийся может получить за семестр, составляет 100 баллов. Максимальный балл проставляется за качественное и своевременное выполнение работ и требований к ним по всем видам деятельности студентов.

К зачету допускаются студенты, набравшие по дисциплине 60 и более баллов. Максимальное количество баллов за зачет – 20.

Оценка знаний обучающихся с использованием балльно–рейтинговой системы (рейтинговые листы) приведены в ПРИЛОЖЕНИИ А.

Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся представлены в Фонде оценочных материалов по дисциплине «Управление качеством».

6.2 Вопросы к зачету

1. Современные подходы к определению содержания категории «качество», достоинства и недостатки каждого из них
2. Пирамида качества
3. Основные понятия и определения в области управления качеством
4. Факторы, влияющие на качество продукции
5. Принципы и функции управления качеством
6. Виды деятельности по управлению качеством в производственном процессе
7. Основные принципы системного управления качеством продукции
8. Содержание системы управления качеством по стадиям жизненного цикла
9. Показатели качества продукции, основные признаки классификации
10. Номенклатура показателей качества продукции, их характеристика
11. Уровень качества и его разновидности
12. Организация и виды контроля качества
13. Основные этапы контроля качества, их характеристика
14. Основные признаки классификации контроля качества, их анализ
15. Методы определения значений показателей качества продукции, их анализ

16. Методы оценки потребительских свойств и эстетических качеств непродовольственных товаров
17. Методы управления качеством продукции, их характеристика
18. Инструменты контроля качества
19. Статистические методы контроля и управления качеством
20. Содержание работ по построению диаграммы Парето
21. Содержание работ по построению контрольных карт
22. Метод причинно-следственного анализа в управлении качеством, его сущность
23. Содержание работ по построению диаграммы разбросов
24. Комплексные системы управления качеством продукции, цели и задачи
25. Основные положения систем управления качеством в некоторых странах
26. Качество продукции и ее конкурентоспособность

7 УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Информация по учебно-методическому и информационному обеспечению дисциплины представлена в таблице 7.1

Таблица 7.1- Обеспечение образовательного процесса по образовательной программе 38.03.07 Товароведение, профиль «Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров» учебной и учебно- методической литературой

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров	Количество экземпляров литературы на одного обучающегося
1	2	3	4	5
Блок 1. Дисциплины (модули). Часть, формируемая участниками образовательных отношений				
Б1.В.17				
Управление качеством	<p>Основная литература Б-1 Елохов, А.М. Управление качеством: учебное пособие / А.М. Елохов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 334с. - URL: https://znanium.com/read?id=355442 Б-2 Михеева, Е.Н. Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Дашков и К0, 2017. - 532 с. - URL: https://znanium.com/read?id=148455 Дополнительная литература Б-3 Салимова, Т.А. Управление качеством: учебник / Т.А. Салимова. – 2-е изд., стер. – Москва: Омега-Л, 2008. – 414с. Б-4 Бузов, Б.А. Управление качеством продукции, техническое регулирование и технический регламент, стандартизация и сертификация /Б.А. Бузов. – Москва: ИИЦ МГУДТ, 2005. – 163с. Б-5 Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2011. - 253 с. - URL: https://znanium.com/read?id=345915 Учебно-методическая литература М-1 Бороздина, Г.А. Оценка качества продукции методом экспертного опроса. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Управление качеством»/ Г.А. Бороздина. – Новосибирск: НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина, 2021. – 12с.- URL: https://is.nfirgu.ru/is_nti/</p>	100%	100%	
			2	
			1	
			100%	
			100%	

1	2	3	4	5
		<p>М-2 Бороздина, Г.А. Оценка состояния технологического процесса. Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Управление качеством»/ Г.А. Бороздина. – Новосибирск: НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина, 2021. URL: https://is.nitrgu.ru/is_niti/</p> <p>Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы</p> <p>Служба тематических толковых словарей: http://www.glossary.ru/</p> <p>Энциклопедии, словари, справочники: http://www.rubricon.com/</p> <p>http://www.znanium.com/.</p>	100%	

Заведующая библиотекой



Русских Н.И.

8 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Материально – техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Информация о материально – техническом обеспечении дисциплины представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Обеспечение образовательного процесса по программе оборудованными учебными кабинетами, объектами для проведения лабораторных занятий

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов
1	Управление качеством	<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации - ауд.201 Аудиторная мебель – парты 33 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом. Персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор).</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации – ауд.209 Аудиторная мебель – столы 12 шт., стулья 30 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом. Персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор). Комплект учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации по дисциплине. Комплект законодательных и нормативных документов, стандартов. Кондиционер – 1 шт.</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной</p>	Новосибирск, Красный проспект, 35 НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина

		<p>аттестации – ауд. 301 Аудиторная мебель – столы 26 шт., стулья 66 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом. Персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор). Кондиционер – 2 шт.</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лабораторного и практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации (Лаборатория «Технология изделий из кожи») – ауд. 303 Аудиторная мебель - столы – 2шт., стулья 12 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания маркером Персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор). Разрывная машина РТ-250М; толщиномер ТВ-40; толщиномер ТР-25-10.</p>	
--	--	---	--



9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно – методическая карта дисциплины «Управление качеством» представлена в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Учебно-методическая карта дисциплины

Но- мер неде- ли	Номер темы учебных занятий			Используемые учебно-методические материалы	Самостоятель- ная работа обучающихся	Форма контроля
	ЛК	ПЗ	ЛБ			
1	2	3	4	5	6	7
6 семестр						
1	ЛК-1.1			Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5	СИ-1	БРС
2						
3	ЛК-1.2			Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5		БРС
4						
5	ЛК-2.1	ПЗ-1		Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5, М-1		БРС
6						
7	ЛК-2.2	ПЗ-1		Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5, М-1	СИ-4	БРС
8						
9	ЛК-2.3	ПЗ-2		Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5, М-2		БРС
10						
11	ЛК-2.4	ПЗ-2		Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5, М-2	СИ-4	БРС
12						
13	ЛК- 2.5	ПЗ-2 (1час)		Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5, М-2	СИ-2, СИ-3, СИ-4	БРС
14						
15	ЛК-2.6			Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5		БРС
16						
17	ЛК-2.6 (1час)			Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5		БРС
						<i>Зачет</i>

10 ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ
НА 2021 /2022 УЧЕБНЫЙ ГОД

Наименование дисциплины, изучение которой опирается на данную	Кафедра	Предложения об изменениях в рабочей программе, подпись зав. кафедрой	Решение, принятое кафедрой, разрабатывающей программу. Подпись зав. кафедрой
1 Выпускная квалификационная работа	ТКИК и УП	Замечания учтены при разработке рабочей программы 	

Декан факультета


_____ (подпись)

Арчинова Е.В.
30.08.2021

11 ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
НА 202 / 202 УЧЕБНЫЙ ГОД

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1)
- 2)

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких либо изменений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры _____

«__» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой ТКИК и УП

Карабанов П.С.

Внесенные изменения утверждаю:

Декан факультета Т и Д

Арчинова Е.В.

«__» _____ 202 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Оценка знаний обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы

**Таблица А.1 – Оценка знаний обучающихся по БРС (рейтинговый лист) по дисциплине «Управление качеством»,
направление 38.03.07 Товароведение**

Вид контроля	Оценочный балл	ДМ1, ДМ2																			Всего		
		ТР (неделя)																					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		20	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21			
Курс 3, семестр 6																							
Посещаемость лекций	1	x						x													x	9	9
Посещаемость ПЗ	2					x		x													x	10	10
Конспекты лекций	10																				x	10	10
Ритмичность (выполнение) практических работ	2					x															x	10	10
Оформление отчета по практическим работам	3					x															x	15	15
Защита отчета по практическим работам	13							x													x	26	26
Промежуточный рейтинг (ПР)																						80	80
Зачет																						20	20
Рейтинг по дисциплине (итоговый)																						100	100

Примечание: ДМ – дисциплинарный модуль; ТР – текущий рейтинг; РР – рубежный рейтинг; ПР – промежуточный рейтинг

Педагогический работник _____ подпись (ФИО)

Таблица А.2 – Рейтинговый лист по дисциплине «Управление качеством»
обучающегося _____ курс 3, семестр 6

Не- деля	Номер ПЗ	Час	Тема лабораторной работы	Рейтинговая оценка											
				посещаемость		ритмичность (выполнение)		отчет (оформление)		защита					
				план	факт	план	факт	план	факт	план	факт				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12				
Семестр 6															
5	ПЗ-1	4	Оценка качества продукции методом экспертного опроса	2		2		3							
7	ПЗ-1	4	Оценка качества продукции методом экспертного опроса	2		2		3				13			
9	ПЗ-2	4	Оценка состояния технологического процесса	2		2		3							
11	ПЗ-3	4	Оценка состояния технологического процесса	2		2		3							
13	ПЗ-3	1	Оценка состояния технологического процесса	2		2		3				13			
			Итого к зачету	10		10		15				26			
	Итого	17	Максимальный балл	(10+10+15+26) +9+10+20 = 100											
			Минимальный балл	60											

Примечание: Посещаемость лекций – 1 x 9 = 9 баллов

Проверка наличия конспектов лекций (неделя17) - 10баллов

Выполнение лабораторной работы в срок (ритмичность) – 2 балл

отсутствие – 0 баллов, отработка – 0,3 балла;

Зачет – 20 баллов

Итого:	Балл:	Оценка:	

Педагогический работник _____

подпись (ФИО)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

по дисциплине «*Управление качеством*»

на 2022 /2023 уч. год

1. Рабочая программа действительна для рабочего учебного плана набора 2021 года очной формы обучения на 2022/2023уч. год.
2. С учетом развития науки, техники, культуры, технологий и социальной сферы в обеспечение образовательного процесса по дисциплине вносится дополнительная учебная литература
 - Магомедов, Ш.И. Управление качеством продукции: учебник / Ш.И. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - 2-е изд. – Москва: Дашков и Ко, 2020. – 334с. - URL:<https://znanium.com/read?id=358503>
 - Бороздина, Г.А., Юревич С.В. Методические указания к выполнению лабораторных работ по дисциплине «Управление качеством». – Новосибирск: НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина, 2022. – 28с. URL: https://is.ntirgu.ru/is_nti/

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры ТКИК и УП

«30» августа 2022г.

Зав. кафедрой ТКИК и УП



Карабанов П.С.

Внесенные изменения утверждаю:

Декан факультета Т и Д



Арчинова Е.В.

« 30 » авг 2022 г.