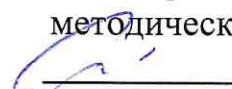


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А. Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ. ДИЗАЙН. ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А. Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебно-методической работе

 Печурина Г. Г.
«28» 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки:	29.03.03	Технология полиграфического и упаковочного производства
Направленность (профиль):	Технология и дизайн упаковочного производства	
Квалификация (степень) выпускника:	бакалавр	
Форма обучения:	очная	
Факультет	Технологии и дизайна	
Кафедра	«Технология и конструирование изделий из кожи и упаковочное производство»	
Курс: 3	Семестр: 6	
Лекции	17 час. / 0,5з.е.	(4 час*) Зачет 6 семестр
Практические занятия	- час. / з.е	
Лабораторные занятия	17 час. / 0,5 з.е.	
Курсовое проектирование	- час./ з. е.	
Самостоятельная работа	24 час. / 0,7з.е.	
Всего	72 час. / 2 з.е.	
*в т.ч. контактная работа	48 час.	
*в т.ч. в интерактивной форме	(4 час. *)	

Новосибирск – 2019

Рабочая программа составлена на основании следующих нормативных документов:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки: 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 г. № 960.

2. Базовый учебный план. Направление подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства, направленность (профиль) «Технология и дизайн упаковочного производства»

3. ООП ВО. Направление подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства, направленность (профиль) «Технология и дизайн упаковочного производства»

4. Рабочий учебный план. Направление подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства, направленность (профиль) «Технология и дизайн упаковочного производства. Набор 2019 г. - Новосибирск: Новосибирский технологический институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)». Утвержден Учёным советом НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина

Разработчик:

доц., канд., техн, наук  Бороздина Г.А.

Рецензент:

доц., канд., техн, наук  Дмитриенко Т. А.

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Технология и конструирование изделий из кожи и упаковочное производство»

Протокол № 1 от «28» августа 2019 г.

Зав. кафедрой

проф., д-р, техн., наук



Карабанов П.С.

Декан ФТИД

доц., канд., техн, наук



Вершинина И.В.

Рецензия

на рабочую программу дисциплины «Управление качеством» основной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А.Н. Косыгина по направлению 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства, направленность/профиль «Технология и дизайн упаковочного производства»

В соответствии с ФГОС ВО по направлению 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства, направленность/профиль «Технология и дизайн упаковочного производства», дисциплина *Управление качеством* изучается в рамках блока 1 Дисциплины (модули), обязательная часть. Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) «Управление качеством» в НТИ (филиале) РГУ им. А.Н. Косыгина является доцент, канд. техн. наук Бороздина Г.А.

№ П/П	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РПД	ОТМЕТКА О СООТВЕТСТВИИ
1	Цели изучения дисциплины	Да
2	Цели соотнесены с общими целями основной образовательной программы (ООП), в том числе - имеют междисциплинарный характер, - связаны с задачами воспитания.	Да Да Да
3	Прописана связь дисциплины с другими дисциплинами рабочего учебного плана по ООП	Да
4	Прописан вклад дисциплины при формировании компетенций (ПК): - по ФГОС ВО по направлению - по ООП	Да Да
5	При формировании требований к результатам обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) учтены результаты обучения, приведенные во ФГОС ВО по направлению	Да
6	Содержание дисциплины структурировано по видам учебных занятий с указанием их объемов.	Да
7	Расчет времени в программе соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану.	Да
8	Представлен тематический план лекций	Да
9	Отражены современные достижения науки применительно к конкретной дисциплине	Да
10	Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: - перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов - методические рекомендации (материалы) преподавателю; - методические рекомендации студентам.	Да Да Да
11	Указаны формы текущего, промежуточного и итогового контроля.	Да
12	В приложении к программе приведены фонды оценочных материалов (ФОМ): вопросы для самоконтроля и проверки качества знаний студентов	Да
13	ФОМ содержит материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций, в том числе, связанных со спецификой малого и среднего бизнеса	Да

14	Выявленные недостатки/замечания/рекомендации рецензента: (необходимость сокращения, дополнения или переработки отдельных частей текста рукописи)	Нет
15	К процессу разработки и актуализации РПД и учебно-методических материалов дисциплины привлекаются работодатели, ориентированные на выпускников программы: участие в разработке содержания программы, предоставление исходных материалов для анализа, расчетных программ, фильмов и прочее	Да

РПД «**Управление качеством**» может быть использована для методического обеспечения учебного процесса в рамках основной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им А.Н. Косыгина по направлению 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства направленность/профиль «**Технология и дизайн упаковочного производства**» в представленном виде

Рецензент:

доц, канд. техн. наук



Дмитриенко Т.А.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 АННОТАЦИЯ - ПАСПОРТ ПРОЦЕССА	4
2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО	6
3 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
4.1 Объём дисциплины и виды учебной работы.....	10
4.2 Разделы дисциплины.....	10
4.3 Содержание разделов учебной дисциплины по видам занятий.....	11
5 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	14
6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ, ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	16
7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
8 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21
9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ.....	23
10 ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ НА 2019 /2020 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	24
11 ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ НА 202 /202 УЧЕБНЫЙ ГОД.....	25
ПРИЛОЖЕНИЕ А Оценка знаний обучающихся с использованием балльно-рейтинговой системы	27

1 АННОТАЦИЯ - ПАСПОРТ ПРОЦЕССА

Обозначение документа	Пункт ГОСТ Р ИСО 9001-2011	Наименование процесса
Б1.О.23	7.3 и 7.5	Преподавание дисциплины «Управление качеством»

<p>Определение процесса: процесс преподавания дисциплины «Управление качеством» для студентов очной формы обучения направления подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства, направленность (профиль) Технология и дизайн упаковочного производства, ориентированной на выполнение требований ФГОС ВО.</p>	<p>Цель процесса: выполнение требований ФГОС ВО, формирование теоретической базы и практических навыков обеспечения и повышения качества на предприятиях полиграфического и упаковочного производства</p>
<p>Владелец процесса: кафедра ТКИК и УП</p>	<p>Ответственный руководитель процесса: доц., канд., техн. наук Бороздина Г.А.</p>
<p>Входы процесса: обучающиеся и знания, полученные студентами при изучении дисциплин: основы полиграфического и упаковочного производства, тара и ее производство</p>	<p>Выходы процесса: в результате изучения дисциплины обучающийся должен: знать: -- основы планирования, организации и управления качеством на предприятиях полиграфического и упаковочного производства, стандарты и нормы в данной сфере, основные виды документации; - методы и средства планирования качества при выпуске продукции на предприятиях полиграфического и упаковочного производства уметь: - практически применять знания основ планирования, организации и управления качеством на предприятиях полиграфического и упаковочного производства; - пользоваться информационными ресурсами для оценки и измерения качества продукции владеть: - способностью участвовать в подготовке исходных данных для планирования, выбора и обоснования организационно-управленческих решений по качеству продукции, на участках, в цехах, на предприятиях и в организациях полиграфической и упаковочной индустрии и смежных отраслей;</p>

	- способностью участвовать в работах по управлению качеством продукции
<p>Требования к входам процесса</p> <p>соответствующие требованиям ФГОС ВО компетенции, необходимые для изучения данной дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен использовать техническую документацию в процессе производства упаковки, полиграфической продукции и промышленных изделий, производимых с использованием полиграфических технологий (ОПК-6) 	<p>Требования к выходам процесса</p> <p>соответствующие требованиям ФГОС ВО, компетенции, получаемые после изучения данной дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способность анализировать технологический процесс производства продукции как объект управления (ПК-8)
<p>Поставщики процесса:</p> <p>Кафедра ТКИК и УП</p>	<p>Потребители процесса:</p> <p>Обучающиеся 3 курса очной формы обучения и их будущие работодатели</p>
<p>Управляющие воздействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФГОС ВО; - рабочий учебный план; - рабочая программа по дисциплине; - итоговая аттестация по дисциплине (зачет). 	<p>Основные ресурсы:</p> <p>2 зачетных единицы, 72 часа; контактная работа 48 часов, в том числе 17 часов лекционных занятий; 17 часов лабораторных занятий; 24 часа самостоятельная работа; аудиторный фонд, информационно-библиотечные ресурсы</p>
<p>Контролируемые параметры процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение и защита лабораторных работ; - зачет 	<p>Методы измерения параметров процесса:</p> <p>критерии оценок, рейтинговая шкала 100 баллов, зачет</p>
<p>Показатели результативности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнение запланированных мероприятий в срок; - рейтинг, обеспечивающий получение зачета 	<p>Периодичность оценки:</p> <p>непрерывно согласно графику проведения занятий и по завершению изучения дисциплины</p>

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина Б1.О.23 «Управление качеством» включена в Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть.

Принципы (особенности) построения дисциплины представлены в табличной форме (таблица 2.1).

Таблица 2.1 – Принципы (особенности) построения дисциплины

Принцип (<i>особенность</i>)	Содержание
Ядро дисциплины	Базовая часть дисциплины: <i>Модуль 1</i> – Методология и терминология управления качеством <i>Модуль 2</i> – Оценка и измерение качества
Основные понятия дисциплины (дидактические единицы)	Качество, факторы, управление, система, продукция, показатели, контроль, классификация, метод, диаграмма Парето, контрольные карты
Обеспечение последующих дисциплин образовательной программы (связи с последующими дисциплинами)	Перечень дисциплин, изучение которых опирается на данную: - выпускная квалификационная работа
Практическая направленность (практическая часть) дисциплины	Практическая часть дисциплины содержит лабораторные работы, направленные на оценку качества продукции методом экспертного опроса и оценку состояния технологического процесса с помощью статистических методов
Учет индивидуальных особенностей обучающихся, реализация права выбора способа учения	Возможность работать в своем темпе; подбор индивидуальных заданий разного уровня сложности
Описание основных «точек» контроля	Промежуточный контроль: защита лабораторных работ, итоговый контроль - зачет
Дисциплина и современные информационные технологии	Текстовый редактор <i>Word</i>, графический редактор <i>Point</i> и другие – как средство оформления документации Программные средства, <i>Excel</i>, и другие – как средство оформления и выполнения расчетов Интернет, средства мультимедиа – как средство демонстрации материалов по дисциплине (презентации)

3 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Ожидаемые результаты освоения обучающимися программы учебной дисциплины «Управление качеством» представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Результаты освоения обучающимися программы учебной дисциплины

Наименование категории (группа компетенций)	Код компетенции	Результаты освоения ООП <i>Содержание компетенций</i>	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, задачи профессиональной деятельности (для ПК)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1 Управление ресурсами и персоналом при выпуске печатной, упаковочной, рекламной, а также промышленной продукции и товаров народного потребления и оказания услуг с применением полиграфических технологий	2 ПК-8	3 Способность анализировать технологический процесс производства продукции как объект управления	4 Задача 8 Участие в подготовке исходных данных для планирования, выбора и обоснования организационно-управленческих решений, на участках, в цехах, на предприятиях и в организациях полиграфической и упаковочной индустрии и смежных отраслей, использующих печатные технологии ИД-1 ПК-8 Знать: - основы планирования, организации и управления качеством на предприятиях полиграфического и упаковочного производства, стандарты и нормы в данной сфере, основные виды документации; - методы и средства планирования качества при выпуске продукции на предприятиях полиграфического и упаковочного производства ИД-2 ПК-8 Уметь: - практически применять знания основ планирования, организации и управления качеством на предприятиях полиграфического и упаковочного производства; - пользоваться информационными ресурсами для оценки и измерения качества продукции ИД-3 ПК-8 Владеть: - способностью участвовать в подготовке исходных данных для планирования, выбора и обоснования организационно-	5 Текущий контроль - устный опрос; - защита лабораторных работ

			<p>управленческих решений по качеству продукции, на участках, в цехах, на предприятиях и в организациях полиграфической и упаковочной индустрии и смежных отраслей;</p> <p>- способностью участвовать в работах по управлению качеством продукции</p>	
--	--	--	---	--

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством» составляет **2 зачетных единицы, 72 часа.**

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 4.1 – Объем дисциплины и виды учебной работы

Форма контроля, семестр		Трудоемкость							Вид уч. занят.	Распределение по курсам и семестрам		
		в часах						СРС		Всего	3 курс	
		с преподавателями			в т.ч. контактная работа	5 сем	6 сем.					
Экз.	Зач.	Аудит. занятия		ЛК				ПЗ	ЛБ			
	6	17		17	48	24	72	2	ЛК		17	
									ПЗ			
									ЛБ		17	

4.2 Разделы дисциплины

Таблица 4.2 – Разделы дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Вид учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся						Формы текущего контроля успеваемости
			трудоёмкость						
			в часах					в з.е.	
ЛК	ЛБ	ПЗ	КР	СРС					
1	Методология и терминология управления качеством	6	4		-	4	4	0,3	Посещение лекций
2	Оценка и измерение качества	6	13	17		10	20	1,7	Посещение лекций и лабораторных работ, защита лабораторных работ
	Итого в 6 семестре		17	17	-	14	24	2	Итоговый контроль зачет
	Итого по учебной дисциплине		17	17		14	24	2	

4.3 Содержание разделов учебной дисциплины по видам занятий

Описание лекционных и лабораторных занятий представлено соответственно в таблицах 4.3 и 4.4.

4.3.1 Лекционные занятия

Таблица 4.3 – Характеристика лекционных учебных занятия

Номер раздела	Наименование раздела дисциплины, используемые образовательные технологии, интерактивные методы	Содержание раздела			Ссылки на компетенции
		Номер темы	Наименование темы, дидактика	Объем час	
1	2	3	4	5	6
1	Методология и терминология управления качеством. (ЛК - дискуссия; ИТ-методы и т.д.)	ЛК-1.1	Введение. Современные подходы к определению содержания категории «качество», достоинства и недостатки каждого из них. Пирамида качества . Термины и определения в области управления качеством . Факторы , влияющие на качество продукции .	2	ПК-8
		ЛК-1.2	Основные принципы системного управления качеством продукции . Содержание системы управления качеством по стадиям жизненного цикла	2	
	Самостоятельное изучение	СИ-1	Принципы и функции управления качеством . Виды деятельности по управлению качеством продукции в производственном процессе	4	ПК-8
Промежуточный контроль			Устный опрос, защита		
	Контактная работа	КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	4	
Итого по разделу 1 (ЛК/СИ/Контактные часы)				Σ4/4/4	

2	Оценка и измерение качества (ЛК - дискуссия; IT-методы и т.д.)	ЛК-2.1	Показатели качества продукции. Номенклатура показателей качества продукции , их характеристика. Уровень качества и его разновидности	2	ПК-8
		ЛК-2.2	Организация и виды контроля качества. Основные этапы контроля качества , их характеристика. Основные признаки классификации контроля качества , их анализ	2	ПК-8
		ЛК-2.3	Методы определения значений показателей качества продукции , их анализ	2	ПК-8
		ЛК-2.4	Методы управления качеством продукции , их характеристика. Инструменты контроля качества	2	ПК-8
		ЛК-2.5	Статистические методы контроля и управления качеством. Диаграмма Парето и контрольные карты	2	ПК-8
		ЛК-2.6	Метод причинно-следственного анализа в управлении качеством , диаграммы разбросов, метод стратификации .	2	ПК-8
		ЛК-2.7	Комплексные системы управления качеством продукции , цели и задачи	1	ПК-8
	Самостоятельное изучение	СИ-2	Основные положения систем управления качеством в некоторых странах.	6	ПК-8
		СИ-3	Качество продукции и ее конкурентоспособность	6	ПК-8
		СИ-4	Подготовка к выполнению и защите лабораторных работ	8	ПК-8
Промежуточный контроль			Устный опрос, защита лабораторных работ		

	<i>Контактная работа</i>	КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	8	
		КАТ	Контроль за текущей аттестацией	2	
<i>Итого по разделу 2 (ЛК/СИ/Контактные часы)</i>				Σ 13/20/10	
Итого по семестру				Σ 17/24/14	
Итоговый контроль			Зачет		
Итого по учебной дисциплине				Σ 17/24/14	
Итого интерактивные формы обучения*				Σ 4	

4.3.2 Лабораторные занятия

Таблица 4.4 – Характеристика лабораторных учебных занятий

Ссылки на компетенции	Номер ЛБ	Наименование темы лабораторного занятия	Объем, час	Учебная деятельность обучающегося
1	2	3	4	5
ПК-8	ЛБ-1	Оценка показателей качества упаковки	8	Выполняя задание, обучающийся: - изучает номенклатуру потребительских свойств и показателей качества упаковки; - изучает понятия оценки качества и уровня качества; - разрабатывает развернутую номенклатуру показателей качества и потребительских свойств для упаковки; - определяет коэффициенты весомости показателей качества и рассчитывает комплексный показатель; - делает заключение по результатам выполненной работы
ПК-8	ЛБ-2	Методы управления качеством продукции и инструменты контроля качества	9	Выполняя задание, обучающийся: - знакомится с инструментами управления качеством производственных процессов и упакованной продукции; - выполняет необходимые расчеты и построение контрольных карт технологического процесса, разрабатывает рекомендации по устранению брака; - проводит причинно-следственный анализ проблемы и

			определяет причины появления дефектов: - делает заключение по результатам выполненной работы
<i>Итого по семестру</i>		$\Sigma 17$	
<i>Итого по учебной дисциплине</i>		$\Sigma 17$	
<i>Итого интерактивные формы обучения*</i>			

5 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства при освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности обучающихся для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций (таблица 5.1)

Таблица 5.1 – Методы и формы активизации деятельности обучающихся

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности		
	ЛК	ЛБ	СРС
Дискуссия	х		
IT-методы	х		
Командная работа		х	
Опережающая СРС	х	х	х
Индивидуальное обучение		х	х
Проблемное обучение		х	х
Обучение на основе опыта			х

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства:

- теоретический материал дисциплины изучается на лекциях с использованием мультимедиа;

- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet – ресурсов, учебно-методической и научно-исследовательской литературы, а также нормативных документов в области управления качеством;

- закрепление теоретического материала при выполнении лабораторных работ с использованием проблемно-ориентированных творческих заданий.

**6 УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ, ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ,
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ**

В соответствии с ФГОС ВО выпускник по направлению подготовки 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства степенью «бакалавр» после изучения данной дисциплины должен обладать компетенциями, представленными в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Компетентностные характеристики обучающегося по дисциплине «Управление качеством»

Индекс	Наименование компетенции	Содержание компетенции	Технологии формирования	Форма оценочного материала
1	2	3	4	5
ПК-8	Профессиональные	Способность анализировать технологический процесс производства продукции как объект управления	Лекции Самостоятельная работа Лабораторные занятия	Вопросы для устного опроса Вопросы для защиты лабораторных работ Вопросы для подготовки к зачету

Содержание самостоятельной работы обучающегося представлено в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Тема дисциплины курса (таблица 4.3)	Форма контроля
1	2	3	4
1	Изучение учебно-методической и научно-методической литературы	ЛК-1.1, ЛК-1.2, ЛК-2.2, ЛК- 2.3, ЛК-2.7 СИ-1, СИ-2, СИ-4	Устный опрос Защита лабораторных работ
2	Подготовка к выполнению и защите лабораторных работ	ЛК-2.1, ЛК- 2.4, ЛК-2.5, ЛК-2.6	Защита лабораторных работ

6.1 Проверку качества учебной работы при освоении дисциплины обеспечивает балльно - рейтинговая система оценки знаний обучающихся.

Для проверки знаний обучающихся предусматриваются следующие формы контроля:

- *текущий контроль* проводится в форме защиты отчётов по результатам выполненных лабораторных заданий по окончании изучения темы;

- *промежуточная аттестация* осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом в форме *зачета*.

Оценка по дисциплине равна сумме баллов за работу в семестре (0-80) и числа баллов, полученных на зачете (0-20).

Максимальный рейтинг, который обучающийся может получить за семестр, составляет 100 баллов. Максимальный балл проставляется за качественное и своевременное выполнение работ и требований к ним по всем видам деятельности студентов.

К зачету допускаются студенты, набравшие по дисциплине 60 и более баллов. Максимальное количество баллов за зачет – 20.

Оценка знаний обучающихся с использованием балльно–рейтинговой системы (рейтинговые листы) приведены в ПРИЛОЖЕНИИ А.

Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся представлены в Фонде оценочных материалов по дисциплине «Управление качеством».

6.2 Вопросы к зачету

1. Современные подходы к определению содержания категории «качество», достоинства и недостатки каждого из них
2. Пирамида качества
3. Основные понятия и определения в области управления качеством
4. Факторы, влияющие на качество продукции
5. Принципы и функции управления качеством
6. Виды деятельности по управлению качеством в производственном процессе
7. Основные принципы системного управления качеством продукции
8. Содержание системы управления качеством по стадиям жизненного цикла
9. Показатели качества продукции, основные признаки классификации
10. Номенклатура показателей качества продукции, их характеристика
11. Уровень качества и его разновидности
12. Организация и виды контроля качества
13. Основные этапы контроля качества, их характеристика
14. Основные признаки классификации контроля качества, их анализ
15. Методы определения значений показателей качества продукции, их анализ

16. Методы управления качеством продукции, их характеристика
17. Инструменты контроля качества
18. Статистические методы контроля и управления качеством
19. Содержание работ по построению диаграммы Парето
20. Содержание работ по построению контрольных карт
21. Метод причинно-следственного анализа в управлении качеством, его сущность
22. Содержание работ по построению диаграммы разбросов
23. Комплексные системы управления качеством продукции, цели и задачи
24. Основные положения систем управления качеством в некоторых странах
25. Качество продукции и ее конкурентоспособность

7 УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Информация по учебно-методическому и информационному обеспечению дисциплины представлена в таблице 7.1

Таблица 7.1- Обеспечение образовательного процесса по образовательной программе 29.03.03 Технология полиграфического и упаковочного производства, направленность (профиль) «Технология и дизайн упаковочного производства» учебной и учебно- методической литературой

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров	Количество экземпляров литературы на одного обучающегося
1	2	3	4	5
Блок 1. Дисциплины (модули). Обязательная часть				
Б1.О.23 Управление качеством	Основная литература Б-1 Салимова, Т.А. Управление качеством: учебник / Т.А. Салимова. – 2-е изд., стер. – Москва: «Омега-Л», 2008. – 414с. Б-2 Елохов, А.М. Управление качеством: учебное пособие / А.М. Елохов. – 2-е изд., перераб. и дополнен. – Москва: ИНФРА-М, 2019. – 334с. URL: https://znanium.com/catalog/product/1009728 (дата обращения 28.08.2019г.) Б-3 Управление качеством: учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероптан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Дашков и К, 2017. - 532 с. URL: https://znanium.com/catalog/product/336613 (дата обращения 28.08.2019г.)	2	> 1	
		100%	100%	
Дополнительная литература				
Б-4 Бузов, Б.А. Управление качеством продукции, техническое регулирование и технический регламент, стандартизация и сертификация /Б.А.Бузов. – Москва: ИИЦ МГУДТ, 2005. – 163с. Б-5 Басовский, Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2011. - 253 с.			1	
Учебно-методическая литература Б-6 Конарева, Ю.С. Управление качеством продукции: Методические указания к лабораторным работам / Ю.С. Конарева, О.А. Белицкая – Москва: МГУДТ,			100%	100%

1	2	3	4	5
		<p>2013. – 52с. URL: https://znanium.com/catalog/product/461898 (дата обращения 28.08.2019г.)</p> <p>Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы Служба тематических толковых словарей: http://www.glossary.ru/ Энциклопедии, словари, справочники: http://www.rubricon.com/</p>		

Заведующая библиотекой Ахтырская _____ Ахтырская Т.Н

8 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Материально – техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Информация о материально – техническом обеспечении дисциплины представлена в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Обеспечение образовательного процесса по программе оборудованными учебными кабинетами, объектами для проведения лабораторных занятий

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов
1	Управление качеством	<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации - ауд.201 Аудиторная мебель – парты 33 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом. Персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор).</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации – ауд. 301 Аудиторная мебель – столы 26 шт., стулья 66 шт., стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом. Персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор). Кондиционер – 2 шт.</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лабораторного и практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации (Лаборатория «Технология и дизайн упаковочного производства») – ауд. 309а Аудиторная мебель - столы – 2шт., стулья 12 шт., стол преподавателя, доска аудиторная</p>	Новосибирск, Красный проспект, 35 НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина

		для писания маркером Персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор).	
--	--	--	--



9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно – методическая карта дисциплины «Управление качеством» представлена в таблице 9.1.

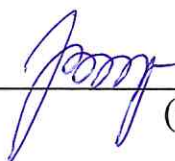
Таблица 9.1 - Учебно-методическая карта дисциплины

Но- мер неде- ли	Номер темы учебных занятий			Используемые учебно-методические материалы	Самостоятель- ная работа обучающихся	Форма конт- роля
	ЛК	ПЗ	ЛБ			
1	2	3	4	5	6	7
6 семестр						
1	ЛК-1.1			Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5	СИ-1	БРС
2						
3	ЛК-1.2			Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5		БРС
4						
5	ЛК-2.1		ЛБ-1	Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5, Б-6		БРС
6						
7	ЛК-2.2		ЛБ-1	Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5, Б-6	СИ-4	БРС
8						
9	ЛК-2.3		ЛБ-2	Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5, Б-6		БРС
10						
11	ЛК-2.4		ЛБ-2	Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5, Б-6		БРС
12						
13	ЛК- 2.5		ЛБ-2 (1 час.)	Б-1, Б-2, Б-3, Б-5, Б-6,	СИ-4	БРС
14						
15	ЛК-2.6			Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5		БРС
16	ЛК-2.7 (1 час)			Б-1, Б-2, Б-3, Б-4, Б-5	СИ-2, СИ-3	БРС
						<i>Зачет</i>

10 ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ
НА 2019 /2020 УЧЕБНЫЙ ГОД

Наименование дисциплины, изучение которой опирается на данную	Кафедра	Предложения об изменениях в рабочей программе, подпись зав. кафедрой	Решение, принятое кафедрой, разрабатывающей программу. Подпись зав. кафедрой
1 Выпускная квалификационная работа	ТКИК и УП	Замечания учтены при разработке рабочей программы 	

Декан факультета


(подпись)

29.08.19

Вершинина И.В.

11 ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
НА 202 / 202 УЧЕБНЫЙ ГОД

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1)
- 2)

или делается отметка о нецелесообразности внесения каких либо изменений на данный учебный год.

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры _____

«__» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой ТКИК и УП

Карabanов П.С.

Внесенные изменения утверждаю:

Декан факультета Т и Д

«__» _____ 202 г.

Таблица А.2 – Рейтинговый лист по дисциплине «Управление качеством»
 обучающегося _____ курс 3, семестр 6

Не- деля	Номер ЛБ	Час	Тема лабораторной работы	Рейтинговая оценка							
				посещаемость		ритмичность (выполнение)		отчет (оформление)		защита	
				план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	ЛБ-1	4	Оценка показателей качества упаковки	2		2		4			
7	ЛБ-1	4	Оценка показателей качества упаковки	2		2		4		10	
9	ЛБ-2	4	Методы управления качеством продукции и инструменты контроля качества	2		2		4			
11	ЛБ-3	4	Методы управления качеством продукции и инструменты контроля качества	2		2		4			
13	ЛБ-3	1	Методы управления качеством продукции и инструменты контроля качества	2		2		4		10	
	Итого к зачету			10		10		20		20	
Итого	217		Максимальный балл	(10+10+20+20) +9+11+20 = 100							
			Минимальный балл	80							

Примечание: Посещаемость лекций – 1 x 9 = 9 баллов

Проверка наличия конспектов лекций (неделя 16) - 10 баллов

Выполнение лабораторной работы в срок (ритмичность) – 2 балл

отсутствие – 0 баллов, отработка – 0,3 балла;

Зачет – 20 баллов

Итого:	Балл:	Оценка:
--------	-------	---------

Педагогический работник _____ подпись (ФИО)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

по дисциплине «*Управление качеством*»

на 2020 /2021 уч. год

1. Рабочая программа действительна для рабочего учебного плана набора 2019 года очной формы обучения на 2020/2021уч. год.

2. С учетом развития науки, техники, культуры, технологий и социальной сферы в обеспечение образовательного процесса по дисциплине вносится дополнительная учебная литература

- Ханлон, Дж.Ф. Упаковка и тара. Проектирование, технологии, применение/Дж.Ф. Ханлон, Р.ДЖ. Келси, Х.Е. Форсинио; под редакцией В.Л. Жавнера. – Санкт-Петербург: Профессия, 2008. – 632 с.

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры ТКИК и УП

« 31 » августа 2020 г.

Зав. кафедрой ТКИК и УП



Карабанов П.С.

Внесенные изменения утверждаю:

Декан факультета Т и Д



Арчинова Е.В.

« 31 » 08 2020г.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

по дисциплине «*Управление качеством*»

на 2021 /2022 уч. год

1. Рабочая программа действительна для рабочего учебного плана набора 2019 года очной формы обучения на 2021/2022уч. год.

2. С учетом развития науки, техники, культуры, технологий и социальной сферы в обеспечение образовательного процесса по дисциплине вносится дополнительная учебная литература

- Ханлон, Дж.Ф. Упаковка и тара. Проектирование, технологии, применение/Дж.Ф. Ханлон, Р.ДЖ. Келси, Х.Е. Форсинио; под редакцией В.Л. Жавнера. – Санкт-Петербург: Профессия, 2008. – 632 с.

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры ТКИК и УП

« 30» августа 2021 г.

Зав. кафедрой ТКИК и УП

 Карабанов П.С.

Внесенные изменения утверждаю:

Декан факультета Т и Д

 Арчинова Е.В.

« 30 » 08 2021 г.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

по дисциплине «*Управление качеством*»

на 2022 /2023 уч. год

1. Рабочая программа действительна для рабочего учебного плана набора 2019 года очной формы обучения на 2022/2023уч. год.

2. С учетом развития науки, техники, культуры, технологий и социальной сферы в обеспечение образовательного процесса по дисциплине вносятся следующие изменения:

В разделе 4 изменить содержание таблицы 4.4.

Таблица 4.4 – Характеристика лабораторных учебных занятий

Ссылки на компетенции	Номер ЛБ	Наименование темы лабораторного занятия	Объем, час	Учебная деятельность обучающегося
1	2	3	4	5
ПК-8	ЛБ-1	Оценка качества продукции методом экспертного опроса	8	Выполняя задание, обучающийся: - разрабатывает анкету для определения значимости показателей свойств продукции и собирает информацию; - рассчитывает суммы рангов каждого показателя; - определяет значимость и весомость показателей свойств; - вычисляет степень согласованности экспертных оценок и строит априорную диаграмму рангов; - делает заключение о том, какие показатели свойств необходимо учитывать при оценке качества продукции
ПК-8	ЛБ-2	Оценка уровня дефектности технологического процесса с помощью диаграммы Парето	4	Выполняя задание, обучающийся: - осуществляет сбор исходной информации (данных); - разрабатывает контрольный листок для регистрации данных с перечнем дефектов; - составляет таблицы данных для построения диаграммы Парето; - строит столбиковую диаграмму; - делает заключение по результатам выполненной работы

ПК-8	ЛБ-3	Точность выполнения технологических операций и их оценка с помощью контрольных карт Шухарта	5	Выполняя задание, обучающийся: - осуществляет сбор исходной информации (данных); - вычисляет для каждой подгруппы среднее значение для каждой подгруппы; - вычисляет общее среднее значение и средний размах; - вычисляет среднее значение для размаха R; - наносит контрольные линии, и записывает все необходимую информацию; - - делает заключение по результатам выполненной работы
------	------	---	---	---

Таблицу 7.1. дополнить следующей учебной и учебно-методической литературой:

- Ханлон, Дж.Ф. Упаковка и тара. Проектирование, технологии, применение/Дж.Ф. Ханлон, Р.ДЖ. Келси, Х.Е. Форсинио; под редакцией В.Л. Жавнера. – Санкт-Петербург: Профессия, 2008. – 632 с.

- Бороздина, Г.А., Юревич С.В. Методические указания к выполнению лабораторных работ по дисциплине «Управление качеством». – Новосибирск: НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина, 2022. – 28с. URL: https://is.ntirgu.ru/is_nti/

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры ТКИК и УП

« 30 » августа 2022 г.

Зав. кафедрой ТКИК и УП

Карабанов П.С.

Внесенные изменения утверждаю:

Декан факультета Т и Д

Арчинова Е.В.

« 30 » августа 2022 г.