

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НОВОСИБИРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А.Н. КОСЫГИНА
(ТЕХНОЛОГИИ, ДИЗАЙН, ИСКУССТВО)»**
(НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина)

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора

по учебно-методической работе

Г.Г. Печурина

2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ТРЕНИНГ РАЗВИТИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль подготовки: Социальная психология
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Факультет: Технологии и дизайна
Кафедра: Гуманитарных наук и иностранных языков
Курс: 4 Семестр: 8

Лекции:	12 час. / 0,33 з.е.	Зачет 8 семестр
Практические занятия:	12 час. / 0,33 з.е.	
Самостоятельная работа:	108 час. / 3 з.е.	
ВСЕГО	144 час. / 4 з.е.	
В т.ч. контактная работа	36 час./1 з.е.	

Новосибирск 2021

Рецензия
на рабочую программу дисциплины Тренинг развития межличностных коммуникаций
основной профессиональной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А.Н. Косыгина
по направлению 37.03.01 Психология
профиль «Социальная психология»

В соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология, профиль «Социальная психология», дисциплина *Тренинг развития межличностных коммуникаций* изучается в рамках блока ФТД – факультативные дисциплины.

Разработчиком рабочей программы дисциплины (РПД) «Тренинг развития межличностных коммуникаций» является канд. социол. наук, доцент кафедры ГНиИЯ НТИ (филиала) РГУ им. А.Н. Косыгина Добраина О.А.

№ П/П	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РПД	ОТМЕТКА О СООТВЕТСТВИИ
1	Цели изучения дисциплины	Да
2	Цели соотносены с общими целями основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), в том числе - имеют междисциплинарный характер, - связаны с задачами воспитания.	Да Да Да
3	Прописана связь дисциплины с другими дисциплинами рабочего учебного плана по ОПОП	Да
4	Прописан вклад дисциплины при формировании компетенций (УК-3, ОПК-3): - по ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология, профиль «Социальная психология» - по ОПОП	Да Да
5	При формировании требований к результатам обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть) учтены результаты обучения, приведенные во ФГОС ВО по направлению 37.03.01 Психология, профиль «Социальная психология»	Да
6	Содержание дисциплины структурировано по видам учебных занятий с указанием их объемов.	Да
7	Расчет времени в программе соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану.	Да
8	Представлен тематический план практических занятий	Да
9	Отражены современные достижения науки применительно к конкретной дисциплине	Да
10	Указано учебно-методическое обеспечение дисциплины, в том числе: - перечень основной и дополнительной литературы, электронных ресурсов - методические рекомендации (материалы) преподавателю; - методические рекомендации студентам.	Да Да Да
11	Указаны формы текущего, промежуточного и итогового контроля.	Да
12	В приложении к программе приведены фонды оценочных материалов (ФОМ): вопросы для самоконтроля и проверки качества знаний студентов; комплект тестов по дисциплине; методические рекомендации по проведению практических занятий.	Да
13	ФОМ содержат материалы, разработанные на основе реальных практических ситуаций, в том числе, связанных со спецификой малого и среднего бизнеса	Да
14	Выявленные недостатки/замечания/рекомендации рецензента: <i>(необходимость сокращения, дополнения или переработки отдельных частей текста рукописи)</i>	Нет

РПД «Тренинг развития межличностных коммуникаций» может быть использована для методического обеспечения учебного процесса в рамках основной профессиональной образовательной программы НТИ (филиала) РГУ им. А.Н. Косыгина по направлению 37.03.01 Психология профиль «Социальная психология», **в представленном виде.**

Рецензент:
канд.ист.наук, доцент каф. ГНиИЯ

К.В. Луговой

Рабочая программа составлена на основании следующих нормативных документов:

1. Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата), реализуемой в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020, № 839.
2. Базового учебного плана. Направление 37.03.01 «Психология» (уровень бакалавриата).
3. Основная профессиональная образовательная программа 37.03.01 «Психология».
4. Рабочего учебного плана. Направление подготовки 37.03.01 «Психология». Профиль подготовки - «Социальная психология». - Набор 2021, (квалификация - бакалавр). – Новосибирск: Новосибирский технологический институт (филиал) Российского государственного университета им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство) Утвержден Ученым советом НТИ (филиала) РГУ им. А.Н. Косыгина 27.05.21, протокол № 9.

Разработчик:
доц., канд.социол.наук

О.А. Добрина

Рецензент:
доц., канд.ист.наук

К.В. Луговой

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры Гуманитарных наук и иностранных языков. Протокол № 1 от 30 августа 2021 г.

Зав. кафедрой
Гуманитарных наук и иностранных языков,
канд. техн.наук, доц.

Г.Г. Печурина

Декан ФТиД,
канд.техн.наук, доц.

Е.В. Арчинова

СОДЕРЖАНИЕ

1	ПАСПОРТ ПРОЦЕССА	4
	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРА	6
3	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУ- ЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
5	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	13
6	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРО- МЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ...	13
7	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	20
8	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	22
9	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ	23
10	ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ	24
11	ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ	25
	ПРИЛОЖЕНИЯ	26

1 ПАСПОРТ ПРОЦЕССА

Обозначение документа	Пункт ГОСТ ISO 9001-2011	Наименование процесса
ФТД..01	7.3 и 7.5	«Тренинг развития межличностных коммуникаций»
<p>Определение процесса: Процесс преподавания дисциплины «Тренинг развития межличностных коммуникаций» для обучающихся очной формы обучения направления подготовки 37.03.01 «Психология», профиль «Социальная психология», ориентированный на выполнение требований ФГОС ВО</p>		<p>Цель процесса: выполнение требований ФГОС ВО и освоение теоретических знаний, основных концепций социологии управления; освоение основных социологических методов социологической диагностики организационных проблем</p>
<p>Владелец процесса: Кафедра Гуманитарных наук и иностранных языков</p>		<p>Ответственный руководитель процесса: доц., канд.социол.наук О.А. Добрина</p>
<p>Входы процесса: Обучающиеся и знания полученные ими при изучении дисциплин «Социальная психология», «Психология личности», «Общая психология»</p>		<p>Выходы процесса: В результате изучения дисциплины студент должен знать: основные проблемы межличностной коммуникации; -основные психологические феномены и закономерности межличностной коммуникации; основные психологические теории межличностной коммуникации; основные классификации субъектов межличностной коммуникации; - психологические закономерности формирования отношений; формы, виды и механизмы психологического воздействия; - основные компоненты межличностного взаимодействия; уметь: применять полученные по психологии межличностной коммуникации знания на практике: анализировать ситуацию межличностной коммуникации, используя психологические методы и критерии, замечать и категоризовать наблюдаемые феномены; корректировать свое неэффективное поведение в межличностной коммуникации, выстраивать отношения; моделировать эффективное психологическое воздействие на личность и группу; вести дискуссии на психологическую тематику; выражать и отстаивать свою точку зрения; владеть: базовыми навыками работы с психологическими текстами; современными компьютерными технологиями; находить не-</p>

	обходимую информацию для самостоятельного теоретического изучения психологических феноменов.
<p>Требования к входам процесса: Соответствие требованиям ФГОС ВО, перечень компетенций, необходимых для изучения данной дисциплины:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение осуществлять анализ теоретического содержания в пределах учебной дисциплины; - способность обобщать эмпирический материал, анализировать поступающую информацию 	<p>Требования к выходам процесса: Компетенции, которыми студент должен обладать после изучения данной дисциплины (в соответствии с ФГОС ВО):</p> <ul style="list-style-type: none"> - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3) - способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики (ОПК-3)
<p>Поставщики процесса: Кафедра Гуманитарных наук и иностранных языков</p>	<p>Потребители процесса: Обучающиеся 4 курса очной формы обучения и их будущие работодатели</p>
<p>Управляющие воздействия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФГОС ВО, - учебный план по направлению подготовки 37.03.01 «Психология». профиль – «Социальная психология» - рабочая программа по дисциплине - итоговая аттестация по дисциплине (зачет) 	<p>Основные ресурсы: 4 ЗЕ (144 часа); аудиторная нагрузка: лк – 12 часов, пз – 12 часов, самостоятельная работа – 108 часов Аудиторный фонд: аудитории института</p>
<p>Контролируемые параметры процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зачет - участие в аудиторной работе, выполнение контрольных работ, тестирование 	<p>Методы измерения параметров процесса: рейтинговая шкала 0-100 баллов, зачет</p>
<p>Показатели результативности: выполнение запланированных мероприятий в срок; рейтинг, обеспечивающий контрольные баллы, а также получение зачета</p>	<p>Периодичность оценки: Непрерывно, согласно графику проведения занятий и по завершению изучения дисциплины</p>

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП БАКАЛАВРА

Дисциплина «Тренинг развития межличностных коммуникаций» входит в Блок ФТД Факультативы. Код дисциплины: **ФТД.01**

Таблица 2.1. Принципы построения дисциплины

Принцип (особенность)	Содержание
1	2
Ядро дисциплины	Основные понятия и техники развития межличностных коммуникаций
Основные понятия дисциплины (дидактические единицы)	Понятие межличностной коммуникации. Функции межличностной коммуникации. Ситуации общения. Социальные стереотипы. Коммуникативный стиль. Коммуникация как процесс. Особенности коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Вербальная коммуникация. Коммуникативные техники. Невербальная коммуникация.
Обеспечение последующих дисциплин образовательной программы (связи с последующими дисциплинами)	Дисциплина «Тренинг развития межличностных коммуникаций» обеспечивает успешное освоение таких дисциплин, как преддипломная практика, защита ВКР
Практическая направленность (практическая часть) дисциплины	Практическая часть <i>дисциплины</i> содержит: практические занятия, направленные на определение назначения, взаимосвязи и основное содержание всех включенных в учебный план блоков (модулей, разделов ОПОП, дисциплин, практик и т.п., промежуточных аттестаций)
Учет индивидуальных особенностей обучающихся, реализация права выбора способа учения	Возможность работать в своем темпе; подбор индивидуальных заданий разного уровня сложности
Описание основных «точек» контроля	промежуточный контроль: собеседование; итоговый контроль (зачет)
Дисциплина и современные информационные технологии	Выполнение учебных заданий дисциплины предполагает умение пользоваться текстовым редактором Word, электронными базами данных Интернета, средствами мультимедиа для демонстрации материалов по предмету

3 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты освоения дисциплины «Тренинг развития межличностных коммуникаций» представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Результаты освоения обучающимися программы дисциплины (цели дисциплины)

После изучения дисциплины обучающийся будет:

Наименование категории (группы) компетенций	Коды компетенций	Результаты освоения ОПОП Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Командная работа и лидерство	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 ук-3 <i>знать</i> : основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. ИД-2 ук-3 <i>уметь</i> : устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли взаимодействия внутри команды. ИД-3 ук-3 <i>владеть</i> : простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.	- собеседование, - тестирование - реферат
Психологическая диагностика	ОПК-3	Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	ИД-1 <i>опл-3 знать</i> : теоретические и методологические основания психологической диагностики, принципы организации и проведения психодиагностического обследования с учетом возраста, пола и принадлежности обследуемого к социальной, этнической, профессиональной и др. социальным группам; этические принципы психодиагностической деятельности. ИД-2 <i>опл-3 уметь</i> : управлять информационными ресурсами, включая формирование баз данных, определение возможностей и ограничений процедур сбора данных; составлять протоколы и отчеты по результатам психологической диагностики и психометрических процедур. ИД-3 <i>опл-3 владеть</i> : базовыми психодиагностическими методиками, приемами анализа и интерпретации психодиагностических данных, оценки достоверности полученных результатов.	

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 4.1 – Объем дисциплины и виды учебной работы
(Выписка из рабочего учебного плана)

Форма контроля, семестр		Трудоёмкость								Вид уч. занят.	Распределение по курсам и семестрам
		в часах							в з.е.		
		с преподавателями				СРС	Контроль	Всего			
экз	зач	аудиторные занятия			В т.ч. контактная						
		ЛК	ПЗ	ЛБ							
-	8	12	12	-	36	108	-	144	4	ЛК	12
										ПЗ	12
										ЛБ	-

4.2 Разделы дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Таблица 4.2 – Разделы дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Вид учебной работы, включая самостоятельную работу студентов						Формы текущего контроля успеваемости	
			трудоёмкость					в ЗЕ		
			в часах							
	ЛК	ЛБ	ПЗ	Контактная работа	СР					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Базовые аспекты теории коммуникации	8		4		7	21,6		собеседование тестирование реферат	
2	Коммуникативные барьеры	8		2		7	21,6			
3	Вербальная коммуникация	8		2		7	21,6			
4	Коммуникативные техники	8		2		7	21,6			
5	Невербальная коммуникация	8		2		8	21,6			
Итоговый контроль -									зачет	
Всего				12		12	36	108	4	144 часа

4.3 Содержание разделов учебной дисциплины по видам занятий

4.3.1 Лекционные занятия

Таблица 4.3.1 – Характеристика лекционных учебных занятий и самостоятельной работы

№ раздела	Наименование раздела дисциплины, используемые образовательные технологии, интерактивные методы)		Содержание разделов, дидактика	Объем, лк/си, час	Ссылка на компетенции
1	Базовые аспекты теории коммуникации	ЛК-1,2	Понятие, особенности и функции межличностной коммуникации. Понятие межличностной коммуникации. Функции межличностной коммуникации: информационная, экспрессивная, прагматическая и социальная. Предпосылки и условия успешной (или, напротив, неуспешной, затрудненной) коммуникации. Характеристики ситуации общения. Типы ситуаций.	4	УК-3 ОПК-3
	Самостоятельное изучение	СИ-1	Социальные стереотипы. Коммуникативный стиль. Схемы поведения в межличностном взаимодействии по К. Хорни. Законы и категории теории коммуникации. Законы и условия коммуникации. Категории коммуникации: коммуникация, коммуникативное пространство, коммуникативное время. Коммуникация как процесс. Особенности коммуникативного процесса. Динамика коммуникации: производство информации, ее тиражирование (мультипликация), распространение, прием, распознавание и использование информации.	21,6	
		СИ-2	Структурные модели коммуникации. Модель коммуникации Аристотеля. Модель коммуникации Лассуэлла. Модель Шеннона-Уивера. Модель М. де Флера. Циркулярная модель коммуникации Шрамма и Осгуда. Двухканальная модель речевой коммуникации. Модель двухступенчатой коммуникации П. Лазерсфельда, Б. Берельсона и Г. Годэ. Модель “ИСКП” (SMCR).		
	Контактная работа	СПП	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	-	

		КАт	Контроль за текущей аттестацией	0,4	
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	2	
		Итого		2,4	
Итого по разделу 1				4/21,6/2,4	
2	Коммуникативные барьеры	ЛК-3	Классификация коммуникативных барьеров. Понятие коммуникативного барьера. Классификация по видам деятельности, по видам и уровням коммуникации. Четыре типа барьеров речевой коммуникации: фонетические, семантические, стилистические и логические. Классификация М.А. Василюка: физические барьеры коммуникации, технические барьеры, человеческие барьеры.	2	УК-3 ОПК-3
	Самостоятельное изучение	СИ-3	Психофизиологические, психологические и социокультурные барьеры. Психофизиологические барьеры: физиологические нарушения артикуляции (заикание, картавость), нарушения фонатрического характера, связанные с голосовым аппаратом (потеря голоса при простуде), глухота, полная или частичная потеря зрения, потеря чувствительности кожи. Психологические барьеры: стереотипы восприятия, личностные особенности, нервное напряжение, психические состояния, свойства личности. Социокультурные барьеры: принадлежность коммуникантов к различным социальным группам общества, различным языковым, этническим, расовым, возрастным и т.д. сообществам; лингвистические и семантические культурные барьеры.	21,6	
	Контактная работа	СРП	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	-	
		КАт	Контроль за текущей аттестацией	0,4	
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	2	
Итого		2,4			
Итого по разделу 2				2/21,6/2,4	
3	Вербальная коммуникация	ЛК-4	Формы речевой коммуникации. Вербальная коммуникация. Формы речевой коммуникации: монолог, полемика, дискуссия, убеждение, доказательство, тезис, аргумент, демонстрация. Методы изложения материала.	2	УК-3 ОПК-3
	Самостоятельное изучение	СИ-4	Устноречевая коммуникация. Роль инициатора общения. Роль слушателя. Ситуация	21,6	

			<p>действительности. Речевая ситуация. Коммуникативные характеристики речевой ситуации: адресант и адресат, говорение, высказывание. Ошибки речевого поведения. Алгоритм речевых действий.</p> <p>Слушание как вид коммуникации. Понятие слушания, типичные ошибки взаимодействия.</p> <p>Продукт слушания. Осмысление. Приемы правильного и эффективного слушания.</p> <p>Обратная связь.</p> <p>Типы обратной связи.</p>		
	Контактная работа	СРП	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	-	
		КАт	Контроль за текущей аттестацией	0,4	
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	2	
		Итого		2,4	
Итого по разделу 3				2/21,6/2,4	
4	Коммуникативные техники	ЛК-5	Классификация техник активного слушания. Техники постановки вопросов. Техники малого разговора: цитирование партнера, позитивные констатации, информирование и интересный рассказ.	2	УК-3 ОПК-3
	Самостоятельное изучение	СИ-5	Техники вербализации (ступень А, Б, В). Техники малого разговора. Малый разговор в технике цитирования. Малый разговор в технике позитивных констатаций. Малый разговор в технике информирования. Малый разговор в технике интересного рассказа. Ошибки вербализации и способы их преодоления.	21,6	
	Контактная работа	СРП	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	-	
		КАт	Контроль за текущей аттестацией	0,4	
КСР		Контроль самостоятельной работы студентов	2		
	Итого		2,4		
Итого по разделу 4				2/21,6/2,4	
5	Невербальная коммуникация	ЛК-6	Взгляд и визуальный контакт в общении. Взгляд и зрительное поведение. Язык взглядов в межличностной коммуникации. Паттерны взгляда и зрительный контакт.	2	УК-3 ОПК-3
	Самостоятельное изучение	СИ-6	Взгляд как невербальное выражение личности. Жесты в коммуникативном процессе. Понятие жестов. Функции жестов. Классификация жестов. Взаимосвязь жестов с речью.	21,6	

	Контактная работа	СРП	Самостоятельная работа под руководством преподавателя	-	
		КАт	Контроль за текущей аттестацией	0,4	
		КСР	Контроль самостоятельной работы студентов	2	
		Итого		2,4	
Итого по разделу 5				2/21,6/2,4	
Итого по дисциплине				12/108/12	

4.3.2. Характеристика практических учебных занятий

Ссылки на компетенции	№ тем ПЗ	Наименование темы практического занятия	Объем, час	Учебная деятельность студента
УК-3 ОПК-3	ПЗ-1,2	Элементы коммуникативного процесса. Источник сообщения. Кодирование и декодирование. Сообщение. Канал. Получатель. Аудитория. Обратная связь.	4	отвечает на вопросы; готовит устное сообщение.
	ПЗ-3	Барьеры в бизнес-коммуникации: искажение информации, некомпетентность персонала, эффективная или сложная организационная структура, информационная перегрузка, личностные конфликты, несовершенство технических средств.	2	отвечает на вопросы; составляет словарь терминов.
	ПЗ-4	Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности. Коммуникативное знание. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений. Активное слушание. Регуляция эмоционального напряжения.	2	отвечает на вопросы; готовит устное сообщение.
	ПЗ-5	Техники регуляции эмоционального напряжения. Техники снижающие и повышающие напряжение. Формулы вербализации чувств. Ошибки в регуляции эмоционального напряжения и способы их преодоления.	2	отвечает на вопросы; готовит устное сообщение.
	ПЗ-6	Проксемика. Пространственное поведение и физический контакт. Пространство и дистанция. Позы человека. Ориентация тела. Внешний вид и самопрезентация.	2	отвечает на вопросы; готовит устное сообщение.
Итого по дисциплине			Σ12	

5 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При освоении дисциплины используются следующие сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности бакалавров для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций.

Таблица 5.1. – Методы и формы активизации учебной деятельности

Методы и формы активизации деятельности	Виды учебной деятельности		
	ЛК	ПЗ	СРС
Дискуссия		*	
IT-методы	*	*	*
Круглый стол		*	
Индивидуальное обучение		*	*
Проблемное обучение	*	*	*

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства и способы:

- теоретический материал дисциплины изучается на лекциях с использованием мультимедиа;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet – ресурсов, информационных баз данных, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала на практических занятиях с использованием IT-технологий, выполнение проблемно-ориентированных, творческих заданий.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В соответствии с ФГОС ВО выпускник по направлению подготовки 37.03.01 «Психология», профиль подготовки: «Социальная психология» с квалификацией «бакалавр» после изучения данной дисциплины должен обладать следующими компетенциями (представлены в таблице 6.1). Содержание самостоятельной работы обучающихся представлено в таблице 6.2.

Таблица 6.1 – Компетентностные характеристики обучающегося по дисциплине «Тренинг развития межличностных коммуникаций»

Индекс*	Наименование компетенции*	Содержание компетенции*	Технологии формирования	Форма оценочного средства ***
1	2	3	4	5
УК-3	Универсальная	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Лекции, самостоятельная работа, практические занятия	- собеседование, - тестирование - реферат
ОПК-3	Общепрофессиональная	Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	Лекции, самостоятельная работа, практические занятия	- собеседование, - тестирование - реферат

Таблица 6.2 Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Тема дисциплины курса (таблица 4.3)	Форма контроля
1.	Изучение учебно-методической и научно-методической литературы	1-5	- собеседование, - тестирование - реферат
2.	Подготовка к зачету	1-5	зачет

На самостоятельную работу выделяется 108 час.

6.1 Для проверки знаний обучающихся предусматриваются следующие формы контроля:

- К-1 Собеседование.
- К-2 Тестирование
- К-3 Реферат
- К-4 Зачет

Текущий контроль осуществляется методом устного опроса студентов в рамках семинарских занятий и проверки заданий для самостоятельной работы, зачетное собеседование

Итоговый контроль – в форме устного зачета в 4семестре.

Зачет проводится в форме индивидуального устного собеседования с преподавателем. Полученный зачет оценивается от 0 до 20 баллов в рамках БРС. (см. Приложение А, табл. А.1).

6.2 Оценочные материалы для текущего контроля и аттестации обучающегося представлены в методических указаниях «Фонд оценочных материалов по дисциплине «Тренинг развития межличностных коммуникаций».

6.3 Вопросы к зачету:

1. Трудности межличностного общения.
2. Особенности эффективного общения.
3. Невербальная коммуникация.
4. Речь в межличностном общении.
5. Деловое общение как межличностное взаимодействие.
6. Закономерности доверительного общения.
7. Факторы успешного общения.
8. Общение в сфере средств массовой коммуникации.
9. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.
10. Психологические аспекты переговорного процесса.
11. Общение в публичном выступлении.
12. Роль имиджа в общении.
13. Этика делового общения.
14. Общение в конфликтных ситуациях.
15. Чувства и эмоции в общении.
16. Активные формы делового общения.
17. Деловое общение как технология достижения эффективности в социальном взаимодействии личности.
17. Сущность и функции делового общения.
18. Психологические механизмы социальной перцепции.
19. Роль точности восприятия партнера в деловом общении.
20. Ошибки и эффекты при построении образа другого.
21. Невербальные средства и техники общения.
22. Вербальные техники общения (монологовые, диалоговые, публичные).
23. Нереплексивное и рефлексивное слушание.
24. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию.

6.4 Темы рефератов:

1. Барьеры речевой коммуникации: фонетические, семантические, стилистические и логические.

2. Физические барьеры коммуникации.
3. Технические барьеры коммуникации.
4. Человеческие барьеры коммуникации.
5. Психофизиологические барьеры коммуникации.
6. Психологические барьеры: стереотипы восприятия, личностные особенности, нервное напряжение, психические состояния, свойства личности.
7. Социокультурные барьеры: принадлежность коммуникантов к различным социальным группам общества, различным языковым, этническим, расовым, возрастным и т.д. сообществам; лингвистические и семантические культурные барьеры.
8. Барьеры в бизнес-коммуникации: искажение информации, некомпетентность персонала, неэффективная или сложная организационная структура и т.д.
9. Техники постановки вопросов.
10. Техники малого разговора: цитирование партнера, позитивные констатации, информирование и интересный рассказ.
11. Техники вербализации (ступень А, Б, В).
12. Техники регуляции эмоционального напряжения.
13. Взгляд и визуальный контакт в общении.
14. Жесты в коммуникативном процессе.
15. Пространственное поведение и физический контакт.
16. Позы человека.
17. Ориентация тела.

6.5 Образец теста

1. Общение - это

- а) сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание партнера;
- б) сплав специальных знаний, умений, сформированных в процессе профессиональной деятельности;
- в) осмысление социокультурных ценностей общества;
- г) проявление мировоззренческих взглядов педагога.

2. Манипуляция - это

- а) скрытое управление собеседником против его воли;
- б) равноправное общение партнеров;
- в) открытое управление собеседником против его воли;
- г) система действий одного партнера по отношению к другому с целью предоставления ему определенной выгоды.

3. Перцептивная сторона общения - это

- а) формирование у человека собственного образа;
- б) формирование образа другого человека, что достигается прочтением» за физическими характеристиками партнера его психологических свойств и особенностей поведения, т.е. процесс восприятия одного человека другим;
- в) процесс самовосприятия человека;
- г) процесс самовосприятия и оценки человека.

4. Эмпатия - это

- а) индивидуальные эмоциональное сопереживание человека;
- б) качество личности, ее способность проникать с помощью чувств в душевные переживания других людей, сочувствовать им, разделять их переживания;
- в) собственные эмоциональное сопереживание человека;
- г) качество личности, ее способность оставаться равнодушным к переживаниям других людей.

5. Монолог - это

- а) вид речи, заключающийся в попеременном обмене действиями двух и более субъектов;
- б) преобладание высказывания одной личности и слушания другой;
- в) вид речи, заключающийся в попеременном обмене знаковой информацией двух и более субъектов;
- г) вид речи, заключающийся в попеременном обмене репликами двух и более субъектов.

6. Связь, в ходе которой осуществляется обмен информацией между системами в живой и неживой системе - это

- а) коммуникация;
- б) сообщение;
- в) передача информации;
- г) обмен действиями между людьми.

7. Т-группа - это

- а) группа, создаваемая для воздействия в системе межличностных отношений на ее членов с целью развития у них социально-психологической компетентности, навыков общения и взаимодействия;
- б) группа, создаваемая для развития индивидуальности ее членов;
- в) группа, создаваемая для развития самопознания ее членов;
- г) группа, создаваемая для воздействия в системе межгрупповых отношений на ее членов с целью развития у них социально-психологической компетентности, навыков общения и взаимодействия.

8. Д.Л. Морено является основоположником:

- а) Т-групп;
- б) Б-групп;
- в) Пси-групп;
- г) ТА-групп.

9. Задача работы Б-групп - это

- а) выработка у участников определенных стереотипов поведения, помогающих им справляться с проблемами и приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам;
- б) выработка у участников знаний, умений и навыков в сфере общения;
- в) выработка у участников определенных стереотипов поведения, не помогающих им справляться с проблемами;
- г) выработка у участников определенных стереотипов поведения, иногда помогающих им приспосабливаться к определенным жизненным обстоятельствам.

10. В-группы возникли в недрах:

- а) психоанализа;
- б) гуманистической психологии;
- в) отечественной психологии;
- г) бихевиоризма.

11. Групповая динамика - это

- а) процессы, происходящие в группе при ее формировании и развитии;
- б) процессы, происходящие в группе при их распаде и недоразвитии;
- в) совокупность некоторых характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения;
- г) совокупность избранных характеристик процессов, происходящих в группе по мере ее развития и изменения.

12. Социально-психологический тренинг - это

- а) область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- б) область практической психологии, ориентированная на использование пассивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- в) область практической психологии, ориентированная на использование малоактивных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении;
- г) совокупность малоактивных методов практической психологии и педагогики, которые используются с целью развития способностей как основы формирования готовности педагогов к профессиональной деятельности.

13. Структура тренинговой группы - это

- а) роли, которые выполняют ее участники, а также социометрический статус, которым они обладают;
- б) роли, которые не выполняют ее участники;
- в) роли, которые выполняют ее участники, а также социометрический статус, который они хотят приобрести;
- г) социометрический статус, которым обладают ее участники.

14. И. Ялом считает, что тренер при ведении групповых занятий может выступать в следующих ролях:

- а) технического эксперта и группового участника;

- б) технического эксперта и эталонного участника;
- в) эксперта и участника;
- г) технического эксперта и постоянного участника.

15. Выделяют парадигмы тренинга – это

- а) тренинг как дрессура, тренинг как тренировка, тренинг как форма активного обучения, тренинг как метод создания условий для саморазвития;
- б) тренинг как тренировка, тренинг как форма активного обучения;
- в) тренинг как дрессура, тренинг как тренировка;
- г) тренинг как форма активного обучения, тренинг как метод создания условий для саморазвития.


7 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 7.1. Обеспечение образовательного процесса по образовательной программе 37.03.01 "Психология" профиль подготовки "Социальная психология" учебной и учебно-методической литературой

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Количество экземпляров	Количество экземпляров на одного обучающегося
1	2	3	4	5
ФТЛ.01	Тренинг развития межличностных коммуникаций	<p>Основная литература:</p> <p>Б-1. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург: Питер, 2009. – 576 с. – URL: https://iknigi.net/avtor-evgeniy-ilin/73447-psihologiya-obscheniya-i-mezhlichnostnyh-otnosheniy-evgeniy-ilin.html</p> <p>Б-2 Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие. – Москва: Академия, 2002. – 416 с. – URL: https://svj2014.jimdofree.com/app/download/K...PDF</p> <p>Дополнительная литература:</p> <p>Б-3 Конева, Е.В. Психология общения: учебное пособие / Е. В. Конева, Е. В. Драпак. — Ярославль: ЯрГУ, 2016. — 204 с.— URL: http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20160502.pdf</p> <p>Б-4 Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. - URL: https://znanium.com/read?id=419908</p> <p>Б-5 Киселева, А.В. Социальная психология межличностных отношений: учебное пособие / А. В. Киселева. - Москва: ИИЦ МГУДТ, 2009. - 32 с. - URL: https://znanium.com/read?id=26026</p> <p>Учебно-методическая литература:</p> <p>М-1 Добрина, О.А. Методические указания для организации самостоятельной работы для обучающихся по дисциплине: «Тренинг развития межличностных коммуникаций» для направления подготовки</p>	100%	100%

товки: 37.03.01 Психология, профиль подготовки «Социальная психология» очной формы обучения / О.А. Добрая. – Новосибирск: НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина, 2021. – 18 с.- URL: https://is.ntirgu.ru/is_nti/index.php/prosmotr-materialov
М-2 Фонд оценочных материалов по учебной дисциплине «Тренинг развития межличностных комму-никаций» Направления подготовки: 37.03.01 Психология, профиль подготовки «Социальная психоло-гия» очной формы обучения / составитель О.А. Добрая. – Новосибирск: НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина, 2021. – 14с. - URL: https://is.ntirgu.ru/is_nti/index.php/prosmotr-materialov
Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы
Электронный ресурс удаленного доступа <http://new.znanium.com>
Служба тематических толковых словарей: <http://www.glossary.ru>
Энциклопедии, словари, справочники: <http://www.rubicon.com>

Зав. библиотекой



(подпись)

/ Н.И. Русских / 30.07.2022
(дата)

7.2 Программное обеспечение дисциплины

Windows 10 Pro, MS
Office 2019
LibreOffice
Microsoft SQLServer2017 Developer Edition

8 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Информация о наличии специализированных аудиторий, лабораторий, технических средств обучения и т.д. представлена в виде таблицы (таблица 8.1).

Таблица 8.1 – Обеспечение образовательного процесса по программе оборудованными учебными кабинетами, объектами для проведения практических занятий



№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения лабораторных/практических занятий с перечнем основного оборудования	Фактический адрес учебных кабинетов и объектов
ФТД.01	Тренинг развития межличностных коммуникаций	502 ауд. Учебно-научная лаборатория психологии и менеджмента. Аудиторная мебель – Аудиторная мебель – компьютерные столы 10 шт., стулья 10 шт., компьютер в комплекте - 10 шт. с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет; стол преподавателя, доска аудиторная для писания мелом; персональный компьютер с базовым лицензионным программным обеспечением и подключенным к сети Интернет. Комплект демонстрационного оборудования (экран и мультимедиа проектор).	Новосибирск, Красный проспект, 35 НТИ (филиал) РГУ им. А.Н. Косыгина

9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

(4 семестр)

№ недели	Лекции	Практ. занятия	Используемые учебно-методические материалы	Самостоятельная работа	Форма контроля
1	ЛК-1		Б-1,3, М-1,2	СИ-1	
		ПЗ-1	Б-1,3, М-1,2		собеседование
2	ЛК-2		Б-1,3, М-1,2	СИ-2	
		ПЗ-2	Б-1,3, М-1,2		собеседование
3	ЛК-3		Б-1,3, М-1,2	СИ-3	
		ПЗ-3	Б-1,3, М-1,2		собеседование, реферат
4	ЛК-4		Б-1,3, М-1,2	СИ-4	
		ПЗ-4	Б-1,3, М-1,2		собеседование
5	ЛК-5		Б-1,3, М-1,2	СИ-5	
		ПЗ-5	Б-1,3, М-1,2		тестирование
6	ЛК-6		Б-1,3, М-1,2	СИ-6	
		ПЗ-6	Б-1,3, М-1,2		собеседование

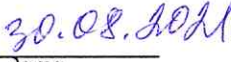
**10 ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ
НА 2021/2022 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Наименование дисциплины, изучение которой <i>опирается</i> на данную	Кафедра	Предложения об изменениях в рабочей программе, подпись <i>зав.кафедрой</i>	Решение, принятое кафедрой, разрабатывающей программу. Подпись <i>зав.кафедрой</i>
Преддипломная практика Выпускная квалификационная работа	ГНиИЯ		

Декан ФТиД _____


личная подпись

/Е.В. Арчинова/
расшифровка подписи


дата

11. ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ «Тренинг развития межличностных коммуникаций» НА 2022/2023 УЧ.ГОД

1. С учетом развития науки, техники, культуры, технологий и социальной сферы в рабочую программу вносятся следующие изменения:

Пункт 7 **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ТРЕНИНГ РАЗВИТИЯ
МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОММУНИКАЦИЙ»**

Таблица 7.1 Обеспечение образовательного процесса по образовательной программе 37.03.01 Психология (квалификация «бакалавр») учебной и учебно-методической литературой

Б-4 Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. — 192 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=419908>

Б-5 Киселева, А.В. Социальная психология межличностных отношений: учебное пособие / А. В. Киселева. - Москва: ИИЦ МГУДТ, 2009. - 32 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=26026>

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры Гуманитарных наук и иностранных языков. Протокол № 1 от 30.08.2022

Зав. кафедрой _____ Г.Г. Печурина

Зав. библиотекой _____ Н.И. Русских

Приложение А

Таблица А.1 Оценка знаний студентов по балльно-рейтинговой системе по дисциплине «Тренинг развития межличностных коммуникаций», направление 37.03.01 «Психология» (курс 4, семестр 8)

Вид контроля	Баллы	ДМ1-2										ДМ3-4										ДМ5					Всего								
		ТР (неделя)															18																		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		16	17																
Рубежный рейтинг	0-2																																		
Посещаемость лк	1,5	*			*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		
Самостоятельная работа	5	*			*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		
Посещаемость пз	0,9				*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		
Конспекты лекций	3								*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		
Ритмичность (пз)	0,6				*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		
Оформление отчета по пз	2				*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		
Защита пз	5				*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		*		
Рейтинг по дисциплине (промежуточный)																																			
Зачет																																			
Рейтинг по дисциплине																																			

Примечание: ДМ-дисциплинарный модуль; ТР-текущий рейтинг

Преподаватель: _____ (ФИО)
 Зав. кафедрой ГНиИЯ: _____ (ФИО)